

## **El Plan de Mejoramiento por Procesos, herramienta para el mejoramiento continuo**

El Plan de Mejoramiento de Procesos -PMP, es considerado en varias Entidades del Estado, entre ellas la ANI, como una herramienta fundamental para la toma de decisiones en el momento de generar la planeación estratégica de las Entidades, la formulación de indicadores y la identificación de

riesgos nuevos y/o materializados.

Nos permite de igual manera visualizar las debilidades que se tienen en los procesos y de esta manera poder determinar las acciones de mejora que se deben tomar para superar situaciones indeseadas.

Es por esta razón que, la Oficina de Control Interno o tercera línea de defensa, genera actividades en su Programa Anual de Gestión, que dan cumplimiento al rol “enfocado hacia la prevención”, entre las cuales realiza mes a mes un seguimiento al Plan de Mejoramiento por Procesos PMP, con el fin de determinar la eficacia y la efectividad de los planes de mejoramiento formulados por los líderes de proceso; estos planes de mejoramiento obedecen al tratamiento que cada responsable adopta para tratar las no conformidades generadas a partir de las auditorías internas o seguimientos normativos que realiza esta oficina.

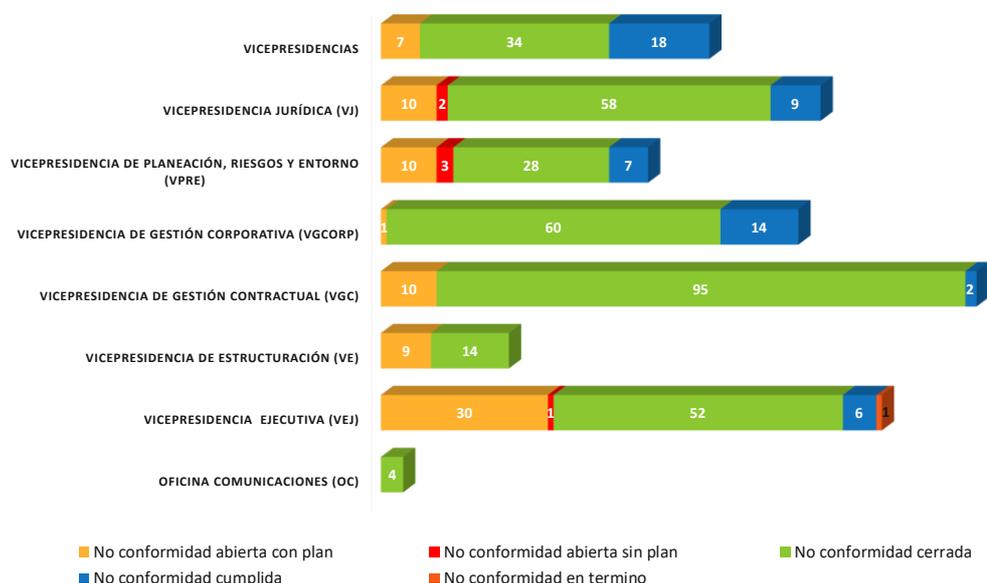
Teniendo en cuenta lo anterior, se generó un informe con el estado de las no conformidades a 30 de abril de 2024, arrojando los siguientes resultados:



Total de no conformidades: 485

El Plan de Mejoramiento por Procesos -PMP, tiene registradas 485 no conformidades u oportunidades de mejora, de las cuales se logró el cierre de 345 planes de mejoramiento que corresponden al 71.1%. Además de lo anterior, 77 no conformidades cuentan con un plan de mejoramiento en ejecución equivalente al 15.9% del total de las no conformidades; 56 se encuentran cumplidas es decir el 11.5%; 1% que corresponde a 6 no conformidades sin plan y el 0.2% asociado a una no conformidad que se encuentra dentro de los tiempos establecidos para generar el plan de mejoramiento.

Es pertinente señalar, que cada Vicepresidencia formula planes de mejoramiento con el fin de fortalecer aquellas situaciones identificadas y que dan lugar al mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos. A continuación, se muestra la gestión de cada Vicepresidencia en la formulación de sus planes de mejoramiento para las no conformidades asociadas a cada una de ellas:



Con el fin de fomentar una cultura de autocontrol frente aquellas no conformidades identificadas en los procesos, se invita a todos los servidores de la Entidad a realizar la consulta del estado del PMP en el siguiente vínculo: <https://www.ani.gov.co/planes/plan-mejoramiento-procesos-pmp-21720> con el fin de realizar seguimiento a los planes de mejoramiento y continuar con su implementación y reporte de avances a la Oficina de Control Interno.