



**aeropuertos  
de oriente**  
OPERADO POR KAC



Sierra Nevada  
y Palmera

**SANTA MARTA**  
A.I Simón Bolívar



Hormiga  
Culona

**BUCARAMANGA**  
A.I Palonegro



Indio  
Motilón

**CÚCUTA**  
A.I Camilo Daza



Acordeón

**VALLEDUPAR**  
A. Alfonso López Pumarejo



Mochila  
Wayúu

**RIOHACHA**  
A. Almirante Padilla



Pollera  
Colorá

**BARRANCABERMEJA**  
A. Yariguíes



Ponemos a **TODOS**  
nuestros usuarios  
en el centro de  
nuestro **servicio**





# Nuestras líneas de acción

## Nuestra razón de ser

### Propósito

Contribuir al bienestar de nuestros usuarios



### Enfoque

Incrementar el valor en el servicio que ofrecemos en los aeropuertos concesionados



### Valores

- Igualdad
- Inclusión
- Integridad
- Enfoque al usuario/pasajero

## Línea 1 Responsabilidad Social Empresarial

### Grupos de interés

Comunidades en zona directa de influencia



### Campos de atención

Infraestructura - Emprendimiento  
Cultura - Educación - Capacitación  
Recreación - Social - Formación - Deporte



### Actividades

Donaciones - Campeonatos deportivos  
Apoyo educativo - Mantenimiento  
infraestructura colegios - Atención  
adulto mayor - Asistencia Alimentaria -  
Capacitaciones - Espacios infantiles -  
brigadas de salud - Campañas medio  
ambiente - Apoyo escuelas deportivas

## Línea 2 Promoción cultural

### Grupos de interés

Pasajeros - Fundaciones - Usuarios -  
Comunidad aeroportuaria -  
Autoridades regionales y nacionales



### Campos de atención

Arte - Música - Danza - Gastronomía  
Murales - Exposiciones - Artesanías  
Teatro - Cine - Deporte



### Actividades

Murales - Exposiciones de artesanías -  
Grupos de danza - Grupos Musicales -  
Muestras gastronómicas - Tardes de  
cine - Grupos de teatro - Filarmónicas  
- Clases de baile - carreras deportivas  
- Festivales musicales - Ferias y fiestas  
regionales

## Línea 3 Promoción de destino

### Grupos de interés

Pasajeros - Usuarios - Autoridades  
regionales y nacionales - Hoteles -  
Agencias de viaje - Promotores de  
turismo



### Campos de atención

Stands - Ferias - Congresos - Revistas  
Exposiciones fotográficas - Fam Press  
Broshures



### Actividades

Murales turísticos - Exposiciones  
Promoción turística en revistas - Ferias  
nacionales - Stands turísticos - Eventos  
internacionales - Promoción por redes  
sociales - Promoción pantallas digitales  
Promoción ferias y festivales - Alianzas



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



VISITAS

# PEDAGÓGICAS

## Bucaramanga



## Santa Marta



## Cúcuta



## Valledupar



## Barrancabermeja



Visitas guiadas con niños y jóvenes de instituciones educativas ubicadas en zona directa de influencia de los aeropuertos.



## Bucaramanga



## Santa Marta



## Valledupar



## Riohacha



# CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO

## Cúcuta



## Barrancabermej



Celebración día del niños con tardes didácticas y entrega de obsequios a más de 900 niños que viven en zona directa de influencia de los aeropuertos.



# Prevención de la **EXPLORACIÓN SEXUAL**



Campañas para prevenir la trata de persona y la explotación sexual en los aeropuertos



Aeropuertos en

# Carreras de Atletismo

El aeropuerto internacional Palonegro como escenario de carreras de atletismo





# Tardes de **CINE**



Tardes de cine para promover entretenimiento con los niños de las escuelas y colegios aledañas a los aeropuertos.



Campaña

# Eficiencia de nuestros recursos



EN AEROPUERTOS DE ORIENTE S.A.S. HEMOS DADO 4 PASOS HACIA ADELANTE SEMBRANDO 6.382 NUEVOS ÁRBOLES.  
Lo cual provee 280 días de oxígeno para María, que vive en zona de influencia del Aeropuerto Internacional Palmareño.  
**Y TÚ ¿QUÉ HACES POR NUESTRO PLANETA?**

ESTAMOS **DANDO PASOS** PARA **CAMBIAR LAS LUMINARIAS CONVENCIONALES DEL AEROPUERTO** POR ILUMINACIÓN TIPO LED.

ACTUALMENTE SOMOS EFICIENTES EN EL CONSUMO DE ENERGÍA, EN UN *promedio del* **52%**

¿Y TÚ **QUÉ HACES POR NUESTRO PLANETA?**

UN ÁRBOL, EN UN SOLO DÍA, **PUEDA ABSORBER EL DIÓXIDO DE CARBONO (CO2)** QUE PRODUCEN **CIEN VEHÍCULOS.**

EN **AEROPUERTOS DE ORIENTE S.A.S.** SEMBRAMOS MÁS DE **1458 árboles** EN LOS ÚLTIMOS 7 AÑOS.

¿Y TÚ **QUÉ HACES POR NUESTRO PLANETA?**

EN **AEROPUERTOS DE ORIENTE S.A.S.** DAMOS TRES PASOS **OPTIMIZANDO EL CONSUMO DE ENERGÍA** CON NUESTRAS **4 CÁMARAS TÉRMICAS EXTERNAS POR MEDIO DE PÁNELES SOLARES.**

Y TÚ **¿QUÉ HACES POR NUESTRO PLANETA?**



Y TÚ **¿QUÉ HACES POR NUESTRO PLANETA?**

Campaña para vincular a toda la comunidad aeroportuaria, pasajeros y usuarios de los aeropuertos a optimizar el uso de los recursos que tenemos disponibles.



# Bucaramanga



# Santa Marta



# Barrancabermeja



# Ferias Ambientales

# Cúcuta



Evento en pro del medio ambiental para compartir experiencias exitosas que se realizan a nivel empresarial para separar residuos, reutilizarlo y transformarlos en elementos decorativos.



# Bucaramanga



# Cúcuta



# Santa Marta

## SEMANA AMBIENTAL

# Barrancabermeja



# Valledupar



Actividades ambientales como siembra de árboles en zona directa de influencia de los aeropuertos.



# Campañas de **VOLUNTARIADO**



Donación de mercados a familias de escasos recursos que viven en zona directa de influencia del aeropuerto de Riohacha



# Barrancabermeja



# Santa Marta



# Valledupar

# Cúcuta



# Torneo fútbol Copa América

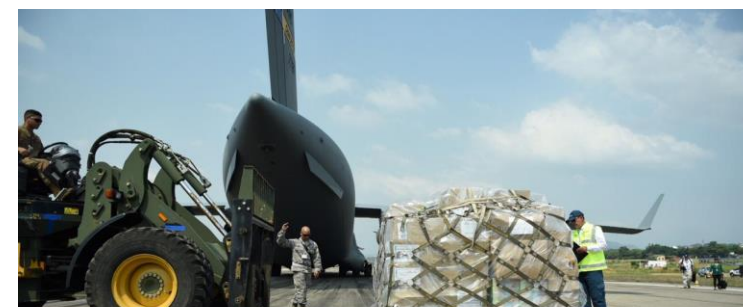
# Riohacha



Donación de mercados a familias de escasos recursos que viven en zona directa de influencia del aeropuerto de Riohacha



# AYUDAS HUMANITARIAS PARA **VENEZUELA**



Apoyo y facilitación de recepción de ayudas humanitarias para Venezuela en el Aeropuerto Internacional Camilo Daza de Cúcuta.





EL MARKET COLOMBIA



PROMOCIÓN  
CULTURAL



# Bucaramanga



# Cúcuta



# Grupos de Música típica



# Santa Marta



# Barrancabermeja



# Valledupar



# Riohacha



Presentación de grupos musicales para visibilizar las costumbres típicas de las regiones ante los pasajeros y usuarios de los aeropuertos.



# Mi pequeño AEROPUERTO

aeropuertos  
de oriente  
OPERADO POR KAC



## ESPACIO INFANTIL

Espacio infantil "Mi Pequeño  
Aeropuerto" en aeropuerto  
Riohacha





# Muestra de **ARTESANÍAS**



Muestra artesanal de Santander organizada con el municipio de Lebrija



Presentaciones

# CULTURALES

 **aeropuertos  
de oriente**  
OPERADO POR KAC



Muestra cultural (música y danza) en el marco de la inauguración del aeropuerto internacional Camilo Daza de Cúcuta





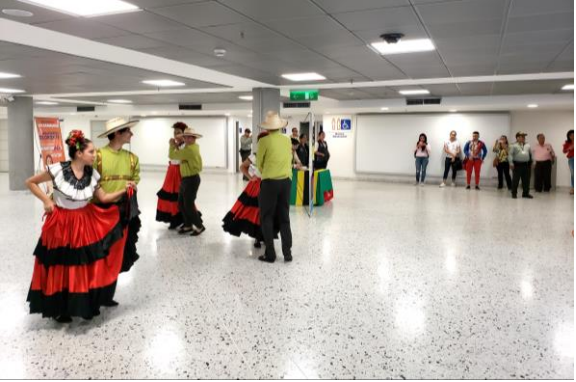


# PROMOCIÓN DE DESTINO





# Ruta BGA - CUC



# Ruta BGA - SMR



# GRUPO DE DANZA

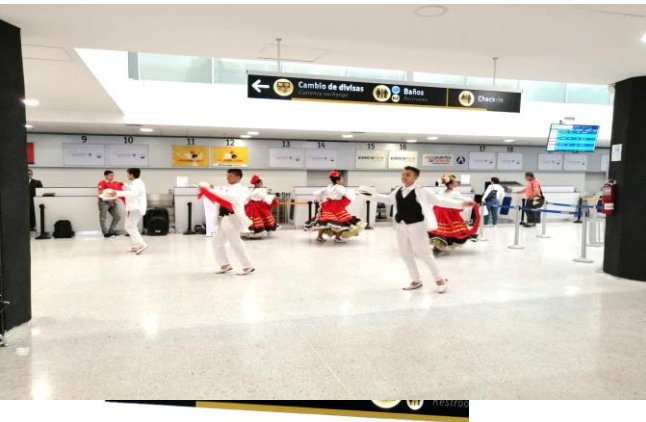
# Ruta BGA - CTG



Promoción de Santander como destino a través de grupos de danza típica de la región en el marco del recibimiento de pasajeros de los vuelos inaugurales a Cartagena, Santa Marta y Cúcuta de Regional Express en el aeropuerto internacional Palonegro



Cúcuta



Santa Marta



Muestras en **GASTRONOMÍA**    
**MÚSICA Y DANZA**



Promoción gastronómica, musical y de danza de los destinos de Norte de Santander y el Magdalena en el marco de las inauguraciones de las nuevas rutas a CUC – BGA y SMR – BGA con Regional Express



# Bucaramanga



# Barrancabermeja



aeropuertos  
de oriente  
OPERADO POR KAC



## Muestras Artísticas



Promoción de Santander como destino con grupos de música y danza en inauguraciones de nuevas rutas (Bogotá y Villavicencio) en aeropuertos de Barrancabermeja y Bucaramanga con EasyFly



Cúcuta



Riohacha



GRUPOS  
**MÚSICA Y  
DANZA**



aeropuertos  
de oriente  
OPERADO POR KAC



Muestra artística típica de las regiones de Norte de Santander y La Guajira durante las inauguraciones de las rutas a Bogotá (Viva Air) en Cúcuta y Aruba (Aruba Airlines) en Riohacha



# PROMOCIÓN DESTINO



Promoción de destinos durante la participación en el Routes Americas 2019 realizado en Canadá.



Código ISSN 2422 - 2690

# PROMOCIÓN DESTINO

1

Ago/Sep/Oct/18

*check-in*  
**SANTANDER**

Código ISSN 2422 - 2690

Sep/Oct/Nov/18

*check-in*  
**SANTA MARTA**



Promoción de destino a través de revistas de bolsillo con información para el viajero sobre las ciudades y lugares turísticos.





**aeropuertos  
de oriente**  
OPERADO POR KAC



Sierra Nevada  
y Palmera

**SANTA MARTA**  
A.I Simón Bolívar



Hormiga  
Culona

**BUCARAMANGA**  
A.I Palonegro



Indio  
Motilón

**CÚCUTA**  
A.I Camilo Daza



Acordeón

**VALLEDUPAR**  
A. Alfonso López Pumarejo



Mochila  
Wayúu

**RIOHACHA**  
A. Almirante Padilla



Pollera  
Colorá

**BARRANCABERMEJA**  
A. Yariguíes