

Para contestar cite:

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA  
Memorando No. 2016-102-011733-3  
Fecha: 27/09/2016 14:51:14->102  
FUN: MARIA CLARA GARRIDO -400  
Anexos:40



Bogotá D.C

**PARA:** **Dra. MARÍA CLARA GARRIDO GARRIDO**  
Vicepresidenta Administrativa y Financiera  
**Dr. CAMILO ANDRÉS JARAMILLO BERROCAL**  
Vicepresidente de Estructuración  
**Dr. GERMÁN CÓRDOBA ORDOÑEZ**  
Vicepresidente Ejecutivo  
**Dr. JAIME GARCÍA MÉNDEZ**  
Vicepresidente Planeación, Riesgos y Entorno  
**Dr. FERNANDO IREGUI MEJÍA**  
Vicepresidente Jurídico  
**Dr. ANDRÉS FIGUEREDO SERPA**  
Vicepresidente de Gestión Contractual

**DE:** **DIEGO ORLANDO BUSTOS FORERO**  
Jefe Oficina de Control Interno

**ASUNTO:** Entrega de informe de evaluación en el marco de la atención al ciudadano y en particular sobre Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PIL 35).

Apreciados Doctores:

Comendidamente me permito remitir para su consideración la evaluación efectuada a la atención al ciudadano y en particular sobre Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PIL 35) correspondiente a los dos (2) primeros trimestres de 2016, dando cumplimiento al Plan de Evaluación de Ley que viene desarrollando la Oficina de Control Interno.

A continuación se anexa un cuadro, concluyendo lo evidenciado en la evaluación realizada:

Para contestar cite:  
 Radicado ANI No.: \*RAD\_S\*  
 \*\*RAD\_S\*\*  
 Fecha: \*F\_RAD\_S\*

Proyecto/Objeto de la auditoría	No conformidades	Recomendaciones	Observaciones
Evaluación en el marco de la atención al ciudadano y en particular sobre Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PIL 35).	7	2	3

\*Estas no conformidades, recomendaciones y observaciones se denotan en el capítulo 8 y 9 del informe que se anexa a la presente comunicación.

Con fundamento en lo anterior, nos dirigimos a esas dependencia, en los términos del literal g., artículo 4; los literales h, j, y k del artículo 12 y el artículo 14 de la Ley 87 de 1993, y de los Decretos 4165/11 y 1745/11, solicitando atentamente se sirva enviar el plan de mejora sobre el contenido de las no conformidades, adoptando las medidas correctivas o preventivas procedentes o de la oportuna aclaración de las circunstancias de hecho a que haya lugar.

En atención al carácter probatorio del informe proferido y del cumplimiento periódico de seguimiento al contenido de lo comunicado mediante el presente, el término recomendado para la emisión de respuesta es de un mes calendario contado a partir de la radicación (Art. 14 CPACA).

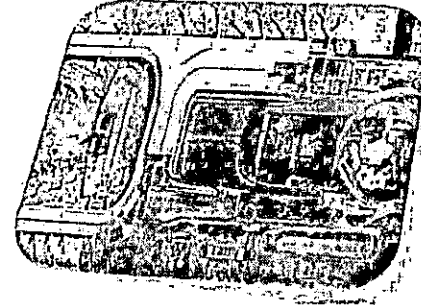
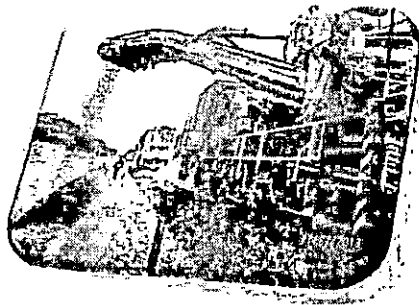
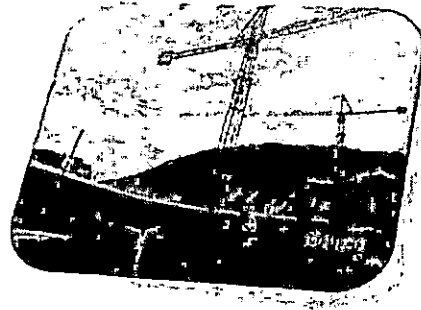
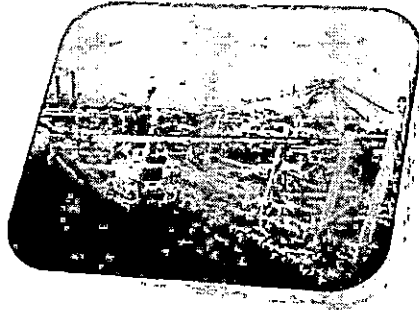
Con un muy cordial saludo,



**DIEGO ORLANDO BUSTOS FORERO**  
 Jefe Oficina de Control Interno

Copia: Dr. Luis Fernando Andrade Moreno – Presidente ANI

Anexo: Informe (40 – Folios)  
 Proyectó: L. Mary Hernández V – Contratista Oficina de Control Interno  
 Revisó: Andrés Huérfano Huérfano – Contratista Oficina de Control Interno  
 Nro Borrador: 20161020022630



**Informe de Evaluación en el marco de la atención al ciudadano y  
en particular sobre Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y  
Sugerencias – PIL No. 35**

**AGOSTO - 2016**

**2016**

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVOS .....	4
3.	ALCANCE .....	5
4.	METODOLOGÍA ... ..	5
5.	MARCO LEGAL .....	5
6.	VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES.....	6
	6.1. Plan de Mejoramiento Institucional .....	6
	6.2. Plan de Mejoramiento por Procesos.....	6
7.	DESARROLLO DEL INFORME .....	8
8.	NO CONFORMIDADES.....	17
9.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	18
10.	PAPELES DE TRABAJO .....	19

### Listado de Tablas y Anexos

Tabla 1	Relación de no conformidades y su avance del PMP.....	6
Tabla 2	Consolidado oportunidad de atención PQRS 1er y 2do trimestre 2015-2016...	9
Tabla 3	Informe primer trimestre –Atención al ciudadano 2016.....	10
Tabla 4	Informe segundo trimestre – Atención al ciudadano 2016.....	12
Tabla 5	Oportunidad de atención a las consultas en materia de ejecución contractual.	14
Tabla 6	Consolidado de oportunidad de atención de tutelas.....	15
Anexo 1	Consolidado ingreso PQRS 1er y 2do trimestre de 2016	
Anexo 2	Seguimiento solicitudes sin respuestas 1er trimestre 2016	
Anexo 3	Seguimiento solicitudes en término 1er trimestre 2016	
Anexo 4	Seguimiento solicitudes sin respuestas 2do trimestre 2016	
Anexo 5	Seguimiento solicitudes en término 2do trimestre 2016	
Anexo 6	Seguimiento estado actual consultas en materia de ejecución contractual	
Anexo 7	Seguimiento estado actual atención de tutelas	
Anexo 8	Falencias en el ORFEO	

## 1. INTRODUCCIÓN

---

La Agencia Nacional de Infraestructura tiene como objeto planear, coordinar, estructurar, contratar, ejecutar, administrar y evaluar proyectos de concesiones y otras formas de asociación Público Privada – APP, para el diseño construcción mantenimiento, operación, administración y/o explotación de la infraestructura pública de transporte en todos sus modos y de los servicios conexos o relacionados y el desarrollo de proyectos de asociación público privada para otro tipo de infraestructura pública cuando así lo determine expresamente el Gobierno Nacional.<sup>1</sup>

Sabido es por los directivos de la entidad que la Oficina de Control Interno se constituye en uno de los instrumentos de alto nivel gerencial que busca asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales a través del engranaje del control como parte del ciclo de una administración exitosa. No en vano, la propia Constitución Política de Colombia lo trata como un principalísimo instrumento gerencial en sus artículos 209 y 269, junto con el control posterior, o de segundo grado, a cargo de las Contralorías, al decir de la H. Corte Constitucional en su sentencia C 1192 del 13 de septiembre de 2000.

El Control Interno, en este orden de ideas, es fundamentalmente axiológico y finalista, pues propende por asegurar que la gestión institucional de todos los órganos del Estado, se oriente hacia la realización de los fines que constituyen su objetivo y, que esta se realice con estricta sujeción a los principios constitucionales que guían el ejercicio de la función pública.

Ahora bien, en desarrollo del citado mandato constitucional, el artículo 9º, de la Ley 87 de 1993, definió la naturaleza de la Oficina de Control Interno, para todas las entidades y organismos de las ramas del poder público, en sus diferentes niveles (art. 5º), así:

*“(…) es uno de los componentes del Sistema de Control Interno, de nivel gerencial o directivo, encargada de evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles y de asesorar a la dirección en la continuidad del proceso administrativo, la revaluación de los planes establecidos y en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos (...)”*

Así las cosas, es preponderante el rol que tanto la Constitución Política y la Ley asignan a la oficina de control interno, dada la importancia sin precedentes que en la nueva visión del control que plasmó el Constituyente de 1991, juega el control interno para la modernización de la administración pública y el mejoramiento de la capacidad de gestión de sus instituciones, todo lo cual, connota un énfasis particular en el control estratégico de gestión, y un serio compromiso con el monitoreo de los resultados de la acción institucional, para el cabal cumplimiento de sus fines y objetivos, de acuerdo a los principios constitucionales rectores del ejercicio de la función pública.

---

<sup>1</sup> Decreto 4165 de Noviembre 3 de 2011.

Dicho énfasis se encuentra contemplado en abundante normatividad, jurisprudencia y doctrina, dentro de cuyos contenidos queremos destacar la Ley 87 de 1993 que en su articulado describe la funcionalidad y características del Jefe de la Oficina de Control Interno, robustecida por la Ley 1474 de 2011 que determina la designación del Jefe de dicha Oficina por parte del Presidente de la República con el fin de viabilizar autonomía e independencia en la valoración del control, así como el Decreto 1537 de 2001, que reglamenta parcialmente la aludida Ley 87 de 1993, donde se precisa el rol que deben desempeñar las oficinas de control interno dentro de las organizaciones públicas, enmarcado en cinco líneas: valoración de riesgos, acompañamiento y asesoría, evaluación y seguimiento, fomento de la cultura de control y relación con entes externos.

Consecuente con lo anterior, se presenta este informe de Ley, el cual en la actualidad se encuentra identificado como PIL-35 y cuyo enfoque se centra en el seguimiento al cumplimiento de los lineamientos establecidos para el manejo de las peticiones, quejas, reclamos, consultas y sugerencias emitidas a la entidad, en aras de mejorar continuamente el servicio de atención al ciudadano.

Dicho servicio de atención al ciudadano se encuentra contemplado en el Decreto 2482 de 2012 como uno de los cuatro (4) pilares del sistema integrado de gestión y de planeación que pretende arraigar esquemas de transparencia y de probidad en la administración pública.

## 2. OBJETIVOS

Este informe está previsto dentro de la programación anual de auditoría establecida por la Oficina de Control Interno que se encuentra enmarcada dentro de las actividades que conforman el cronograma de actividades planeadas para la vigencia 2016. Por tanto, esta evaluación tiene como finalidad:

- ◆ *Revisar y analizar el procedimiento de recepción y trámite de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y derechos de petición elevados ante la entidad para los dos (2) primeros trimestres de 2016.*
- ◆ *Efectuar seguimiento a las observaciones y recomendaciones dadas en el informe de evaluación Rad. 2016-102-003289-3 del 04/03/2016.*
- ◆ *Revisar el contenido y estructura de los informes de atención al ciudadano presentados en los dos (2) primeros trimestres de 2016.*
- ◆ *Efectuar seguimiento mediante mecanismos de confrontación aleatoria de los registros que soportan los informes de atención al ciudadano antes citados, Vs radicados del Sistema de Información Documental ORFEO.*
- ◆ *Constatar la funcionalidad y accesibilidad del sitio web de la entidad, relacionada en el vínculo "Servicio de Atención al Ciudadano".*

### 3. ALCANCE

---

Verificar la oportuna atención de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias radicadas en la entidad en los términos establecidos en la Constitución, la jurisprudencia y la Ley. Esta verificación se lleva a cabo sobre la base de pruebas selectivas de las evidencias y documentos que soportan esta actividad para los periodos correspondientes a los dos (2) primeros trimestres de 2016.

### 4. METODOLOGÍA

---

La metodología empleada por la Oficina de Control Interno es la usualmente aceptada para la elaboración de este tipo de informes de acuerdo a las normas nacionales e internacionales de auditoría, para lo cual se hizo necesario efectuar una planeación y ejecución de trabajo donde se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- ◆ **Revisión documental:** Se procedió a revisar el contenido de los informes de atención al ciudadano correspondientes a los dos (2) primeros trimestres de 2016.
- ◆ **Seguimiento acciones de mejora:** Se efectuó seguimiento a las observaciones formuladas por la Oficina de Control Interno, plasmadas en el informe de evaluación Rad. 2016-102-003289-3 del 04/03/2016 y las acciones de mejora informadas por la dependencia competente. Reunión efectuada el 18/08/2016 con los servidores involucrados en el tema (Atención al Ciudadano y Correspondencia).
- ◆ **Verificación de algunos registros del Sistema de información documental - ORFEO:** Aleatoriamente se tomó una muestra representativa de registros de ingreso y salida de las comunicaciones generadas en el ORFEO con la finalidad de conocer la trazabilidad ofrecida a cada una de ellas.
- ◆ **Revisión del vínculo de Atención al Ciudadano página web de la entidad:** Se procedió a Constatar la funcionalidad y accesibilidad del sitio Web de la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI.

### 5. MARCO LEGAL

---

La verificación realizada tuvo como fundamento la normatividad legal vigente y en especial las siguientes:

- ◆ Constitución Política de Colombia Artículos 23, 103, 209 y 270.
- ◆ Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único en lo que acontece con los deberes de los servidores públicos (Art. 34 numeral 34).
- ◆ Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción.

- ◆ Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).
- ◆ Ley 962 de 2005, (por la cual se dictan disposiciones sobre la racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos).
- ◆ Ley 489 de 1998, Artículos 32 y 33.
- ◆ Ley 190 de 1995 Artículo 54.
- ◆ Decreto 2623 de 2009 (por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano).
- ◆ Decreto 019 de 2012 (antitrámites).
- ◆ Decreto 2232 de 1995, Artículos 7, 8 y 9.
- ◆ Decreto 2482 de 2012 (por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión).
- ◆ Decreto 2641 de 2012 (por el cual se reglamentan los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011).
- ◆ Circular Externa No. 001 de 2011- Consejo Asesor de Gobierno en Materia de Control Interno (Orientaciones para el seguimiento a la atención adecuada de los Derechos de Petición).
- ◆ Circular Interna No. 9 de 2013 (Manejo de Orfeo y Derecho de Petición).
- ◆ Documento CONPES 3649 de 2010 (política nacional de servicio al ciudadano).
- ◆ Res. 297 del 24/05/2012. Por la cual se reglamenta el manejo de las comunicaciones oficiales en la Agencia Nacional de Infraestructura.
  
- ◆ Resolución 776 del 2016, (por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la Agencia).
- ◆ Ley 1712 de 2014 (por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones).
- ◆ Ley 1755 de 2015 (por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo).

## 6. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES

---

**6.1. Plan de Mejoramiento Institucional:** En lo concerniente al seguimiento efectuado a este plan se evidenció que el hallazgo administrativo identificado con el Nro. 304 que hace referencia a que “*Se observan debilidades en el monitoreo de las respuestas a cargo de las áreas, ya que los requerimientos de información no son respondidos oportunamente*”, fue cerrado por la CGR según comunicación (Rad. 2016-409-050261-2 del 16/06/2016), toda vez que las acciones propuestas fueron cumplidas y declaradas efectivas.

**6.2. Plan de Mejoramiento por Procesos:** Durante el proceso de verificación, se procedió a efectuar seguimiento a las situaciones consignadas en el memorando Rad. No. 2016-



102-003289-3 del 04/03/2016, por medio del cual la Oficina de Control Interno realizó entrega a la Vicepresidencia Administrativa del informe de evaluación en el marco de la atención al ciudadano y en particular, sobre derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias del segundo semestre de la vigencia 2015. Por consiguiente, se procedió a revisar las acciones de mejora emprendidas con sus respectivos soportes para cada una de las tres (3) no conformidades que sobre el tema existen, así:

**Tabla 1. Relación de no conformidades y su avance PMP**

No	DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN NO CONFORMIDAD	OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE
3022	<p>"5.1. Se mantiene la NO conformidad relacionada con los incumplimientos de términos toda vez que en los cuatro (4) trimestres de 2015 examinados, persiste un alto índice (37%) de radicados con reporte de incumplimiento de términos y sin respuestas a las PQRS".</p>	<p>Informe de auditoría de febrero 2016: El GIT- Atención al ciudadano mediante memorando rad. No. 2015-402-015559-3 del 30/12/2015, comunica los diferentes controles que ha realizado para mitigar el riesgo de incumplimiento que para el mismo periodo analizado en el 2015 era del 20% y en el 2016 es del 11%, lo cual muestra un progreso del 9%.</p>	<p>Abierta con plan  70%</p>
2949	<p>"5.2. Se evidenció que persiste el incumplimiento parcial a los criterios establecidos en la circular No. 2013-409-000009-4 del 10 de mayo de 2013, referente al manejo del sistema de gestión documental y derechos de petición. Las situaciones más reñentes y que conllevan a la pérdida de trazabilidad son las relacionadas con los siguientes eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta adecuada del enlace entre el radicado de entrada y del de salida.</li> <li>- Se archivan los documentos sin haberse dado respuesta completa y definitiva".</li> </ul>	<p>El GIT- Atención al ciudadano en reunión efectuada el 18/08/2016 informa las diferentes acciones sobre este tema. Para el primer y segundo trimestre de 2016 se evidencian las mismas falencias informadas en el anterior informe de evaluación, que serán trasladadas a los competentes.</p>	<p>Cumplimiento 80%</p>

No	DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN NO CONFORMIDAD	OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE
2950	5.5. No se evidenciaron documentos que soportaran las capacitaciones que la entidad (Plan institucional de capacitaciones) ofreciera a los servidores públicos que orientan y atienden a los ciudadanos	Se recibieron mediante correo evidencias fotográficas y listas de asistencia de las capacitaciones recibidas por el Grupo de atención al ciudadano durante el 1º semestre de 2016: Talleres sobre los siguientes temas: lenguaje claro, participación ciudadana, seminario comunicaciones para el servicio-modelos innovadores para acercar el Estado al ciudadano y charlas sobre protocolo de servicio-derecho de petición.	Cumplimiento 100%

## 7. DESARROLLO DEL INFORME

Para el desarrollo de la presente auditoría se tuvo en cuenta que la entidad estuviera cumpliendo con las políticas de desarrollo administrativo y en particular las relacionadas con la “transparencia, participación y el servicio al ciudadano”, y dentro de estas, observar que las acciones implementadas por la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI, estén orientadas a acercar al ciudadano y hacer visible la gestión pública, la disponibilidad de la información sobre los trámites y servicios y su efectividad, conforme a las orientaciones establecidas en el Decreto 2482 de 2012 y la Ley 1712 de 2014 (Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública Nacional), reglamentada por el Decreto 103 de 2015.

En este contexto, se procedió a efectuar seguimiento a los compromisos e implementación de medidas o acciones de mejoramiento de las debilidades y recomendaciones entregadas en los últimos informes de evaluación radicados con memorandos No. 2015-102-012610-3 del 30/10/2015 y 2016-102-003289-3-3 del 04/03/2016 y sobre los cuales el Grupo Interno de Trabajo Disciplinario, Atención al Ciudadano y Apoyo a la Gestión, respecto de las cuales en reunión de trabajo efectuada el 8 de agosto de 2016, con las personas encargadas del tema se procedió a verificar las diferentes gestiones emprendidas para subsanar las falencias que sobre el tema existían, (Información consignada en el plan de mejoramiento por proceso, ver tabla 1).

Por otra parte, se analizó la información consignada en los informes de atención al ciudadano correspondientes al primer y segundo trimestre de 2016, y a su vez, se analizaron los diferentes documentos y registros que soportaban los citados informes. De igual forma, se realizó de manera aleatoria, seguimiento a ciertos registros (radicados) en el Sistema de Gestión Documental - ORFEO y lo concerniente con este tema en el sitio web.

En este sentido, se procede a describir las actividades realizadas en la presente auditoría.

**7.1. Consolidado de atención de los informes de PQRS (dos primeros trimestres de 2015 vs- 2016)**

**7.1.1. Consolidado trimestral de respuestas (ejercicio comparativo entre periodos de diferentes vigencias)**

Tabla 2. Consolidado trimestral de respuestas – Anexo 1

Periodo	Total ingreso	Cumplen	Cumplen fuera de término	Incumplen sin respuesta	En término
Primer trimestre - 2015	586	344	144	98	0
Segundo trimestre - 2015	649	356	99	131	63
Primer trimestre - 2016	1263	728	159	152	224
Segundo trimestre - 2016	1552	991	165	266	130

Luego de su comparación las cifras descritas en la anterior tabla señalan cuatro (4) aspectos relevantes tales como:

- En lo que respecta al número total de ingreso de comunicaciones, se evidencia que para el primer trimestre de 2015 (586) contra el segundo periodo de 2016 (1552), se denota un incremento del 164%, es decir que el aumento fue superior al doble de las peticiones, quejas y reclamos.
- Haciendo el mismo parangón entre el primer trimestre de 2015 y el segundo trimestre de 2016, en relación con el cumplimiento de términos que registró la entidad, frente a la atención de las solicitudes observamos que existió un incremento del 188%, si se tiene en cuenta que pasamos de 344 a 991 solicitudes integralmente atendidas.
- En el mismo patron comparativo, notamos un incremento en el número de las solicitudes desatendidas pasando de 98 a 266 generando un incremento de 171%, lo cual resulta de plano en una no conformidad.
- En lo que concierne a la comparación de los mismos periodos de tiempo para el factor de solicitudes tramitadas fuera de tiempo, observamos un incremento del 14,6%, lo que significa que seguimos en un nivel considerable de atención fuera de término.

En todos los casos anteriores se observa una curva de crecimiento en las solicitudes desatendidas y atendidas fuera de término, lo cual viola las normas sobre derechos de peticiones y nos pone entre dicho frente a la atención ofrecida a los ciudadanos.

### 7.1.2. Evaluación detallada de los informes de atención al ciudadano

A continuación se procede a evaluar de manera independiente cada uno de los dos informes de atención al ciudadano incluyendo los diferentes registros estadísticos que los soportan.

- a) **Informe primer trimestre de 2016:** El balance comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2016 arroja un total de 1263 comunicaciones que ingresaron, tipificadas como peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias, consultas y solicitudes de información. En este sentido, se relaciona en la tabla, las clasificaciones con los registros que soportaron el citado informe, aclarando que la construcción de las tablas 3 y 4 se elaboraron con fundamento en los datos que soportaron las estadísticas de los dos informes de atención al ciudadano.

**Tabla 3- Informe Primer Trimestre – Atención al Ciudadano 2016**

No	Tipo de Petición	Total ingreso	Cumplen	Cumplen fuera de término	Incumplen sin respuesta	En término
1	Peticiones	328	212	48	37	31
2	Quejas	22	13	5	1	3
3	Reclamos	70	36	11	9	14
4	Sugerencias	31	15	6	4	6
5	Solicitudes del Congreso	6	3	3	0	0
6	Solicitud de información	245	131	54	37	23
7	Entidades públicas	77	43	12	18	4
8	Entes de control	32	24	1	6	1
9	Solicitud de copias	13	7	3	3	0
10	Consultas	49	26	2	9	12
11	Tutelas	21	5	0	16	0
12	Denuncia	12	11	0	0	1
13	Solicitud certificación Laboral	25	23	1	1	0
14	Solicitud certificación	126	97	13	11	5
15	Solicitud o consulta en materia de ejecución contractual	206	82	0	0	124
<b>Totales</b>		<b>1263</b>	<b>728</b>	<b>159</b>	<b>152</b>	<b>224</b>

Fuente: Informe primer trimestre 2016 atención al ciudadano

Los datos consignados en la tabla 3 muestran el total de las 15 tipologías informadas en el documento de atención al ciudadano primer trimestre de 2016, de los cuales los que más

demanda tienen son: peticiones, 328; solicitud de información, 245; solicitud o consulta en materia de ejecución contractual, 206 y; las solicitudes de certificación, 126.

Para el tema relacionado con las comunicaciones reportadas sin respuestas y las informadas en término, se consideró oportuno efectuar un ejercicio de verificación y seguimiento sobre su estado actual, para lo cual se observó lo siguiente:

- Del total de las 152 solicitudes denominadas “Incumplen sin respuesta”, para lo cual se evidenció en el ( Anexo 1) lo siguiente:
  - 61 comunicaciones continúan sin respuestas, es decir que se desconoce la gestión o trámite ofrecido
  - 54 solicitudes que si bien no se ha efectuado el enlace de manera apropiada se evidencia que existe una trazabilidad sobre el número de radicado con el cual se les dio respuesta.
  - 12 oficios fueron tramitados y su enlace en el Orfeo se realizó apropiadamente
  - 10 fueron respondidas mediante correo electrónico, omitiéndose el procedimiento de radicación
  
- En lo concerniente con las 224 comunicaciones reportadas en el momento de corte del primer trimestre, bajo la denominación en término”, se realizó seguimiento a una muestra del 50% (114), para lo cual se evidenció lo siguiente – ( Anexo 3):
  - 77 de ellas continúan sin respuestas, es decir que se desconoce la gestión o trámite ofrecido
  - 13 solicitudes que se han tramitado, sin efectuar el procedimiento de enlace de manera correcta
  - 11 se les ha dado respuesta debidamente enlazadas en el Orfeo
  - 10 solicitudes han sido tramitadas de manera informal mediante correos electrónicos
  - 3 comunicaciones tienen como documento de respuesta memorandos internos

Argumentos que conducen a concluir que persisten falencias en el procedimiento de enlace y/o inclusión de las respuestas a los radicados de entrada que ocasionan que se pierda la trazabilidad en el Orfeo y por ende, se desconozca la gestión ofrecida al peticionario.

- b) Informe segundo trimestre de 2016: Para este período tenemos tres hechos para destacar:

- La expedición de las Resoluciones Nos. 776 del 07 de junio de 2016 y 1010 de julio 2016, por medio de las cuales se reglamenta el ejercicio del derecho de petición.
  - La inclusión en el informe de dos nuevas tipificaciones concernientes con la solicitud de acceso a información pública (10 solicitudes) y una solicitud denominada “preferente”, formulada por un periodista para el ejercicio de su actividad (según el art. 13 de la Res. 776 de 2016).
  - La identificación y posterior seguimiento que se realiza el grupo de atención al ciudadano a las peticiones registradas como incumplidas sin respuestas.

En este sentido se muestra en la tabla 4, las estadísticas descriptivas del comportamiento ofrecido a las distintas solicitudes.

**Tabla 4- Informe Segundo Trimestre – Atención al Ciudadano 2016**

No	Tipo de Petición	Total Ingreso	Cumplen	Cumplen fuera de término	Incumplen sin respuesta	En término
1	Peticiones	422	294	34	57	37
2	Quejas	14	7	1	5	1
3	Reclamos	114	81	13	12	8
4	Sugerencias	54	39	6	4	5
5	Solicitudes del Congreso	9	6	2	1	0
6	Solicitud de información	377	249	65	49	14
7	Entidades públicas	105	52	23	24	6
8	Entes de control	51	39	3	8	1
9	Solicitud de copias	33	23	4	6	0
10	Consultas	44	22	2	11	9
11	Tutelas	26	5	0	21	0
12	Denuncia	8	8	0	0	0
13	Solicitud certificación Laboral	1	1	0	0	0
14	Solicitud certificación	153	91	11	49	2
15	Solicitud o consulta en materia de ejecución contractual	118	59	0	12	47
16	Solicitud información pública	22	14	1	7	0
17	Preferente	1	1	0	0	0
	<b>Totales</b>	<b>1552</b>	<b>991</b>	<b>165</b>	<b>266</b>	<b>130</b>

Fuente: Informe segundo trimestre 2016 atención al ciudadano

Los datos consignados en la tabla 4 muestran del total de las 17 tipologías informadas en el documento de atención al ciudadano segundo trimestre de 2016, de los cuales los que más demanda tienen son: peticiones, 422; solicitud de información, 377; solicitud de certificación, 153 y consulta en materia de ejecución contractual; 118 y reclamos; 114.

Para el tema relacionado con las comunicaciones reportadas sin respuestas y las informadas en término, se consideró oportuno efectuar un ejercicio de verificación y seguimiento sobre su estado actual, para lo cual se observó lo siguiente:

- Del total de las 266 solicitudes denominadas “Incumplen sin respuesta”, se tomó una muestra del 50%, con la finalidad de conocer el estado actual de la gestión realizada, evidenciándose lo siguiente:
  - 80 comunicaciones continúan sin documento de respuesta que permita conocer la gestión o trámite ofrecido
  - 39 solicitudes que si bien es cierto no se ha efectuado el enlace de manera apropiada se evidencia que existe una trazabilidad sobre el número de radicado con el cual se les dio respuesta
  - 11 solicitudes fueron debidamente tramitadas
  - 2 solicitudes se respondieron mediante correos electrónicos, de manera informal
  - 1 se atendió de manera directa, sin dejar trazabilidad sobre la gestión ofrecida
  
- En lo concerniente con las 130 comunicaciones reportadas en término, de igual forma se realizó seguimiento a una muestra del 50%, es decir 65 comunicaciones, que muestran el siguiente comportamiento:
  - 39 de ellas se les ha dado respuesta debidamente enlazadas en el Orfeo
  - 12 se han respondido, sin efectuar el debido procedimiento de enlace en el Orfeo
  - 10 figuran sin respuestas a la fecha del corte del 2do trimestre se encontraban en término.
  - 2 corresponden a comunicaciones informativas
  - 1 una con soporte de respuesta un memorando interno
  - 1 una tramitada de manera informal por correo

Argumentos que conducen a concluir que persisten falencias en el procedimiento de enlace y/o inclusión del las respuestas a los radicados de entrada que ocasionan que se pierda la trazabilidad en el Orfeo y por ende, se desconozca la gestión ofrecida al peticionario.

Finalmente se deja la observación que en lo concerniente con el total de las peticiones consignada en el informe de atención al ciudadano para el segundo trimestre de 2016, se indicaron el ingreso de 333 solicitudes, dato que no correspondía con la realidad por cuanto que según los sistemas de información institucional se recibieron en total 422, imprecisión que se informó a la

dependencia competente quien mediante correo recibido el 25 de agosto de 2016, comunicó que se realizaría el respectivo ajuste y posterior publicación en la página web de la entidad.

## 7.2. COMPORTAMIENTO ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES EN MATERIA DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Tabla 5- Consolidado oportunidad de atención a las consultas en materia de ejecución contractual-

No.	Informes trimestrales atención al ciudadano - 2016	Total Ingreso	Cumple	En Término	Incumple Fuera de término	Incumple - Sin Respuesta
1	Primer trimestre	206	82	124	0	0
2	Segundo trimestre	118	59	47	0	12
<b>Totales</b>		<b>324</b>	<b>141</b>	<b>171</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

Para el primer trimestre se realizó diagnóstico sobre el estado actual de las 124 consultas que a la fecha de corte se habían reportado en término, encontrando que el conteo de términos no se realizó de acuerdo a lo previsto en la norma (numeral 13, artículo 25 de la Ley 80 de 1993), además de que:

- Sólo 14 solicitudes se encontraban con respuestas en término anexas en el ORFEO.
- 96 no tenían respuestas adjuntas en el ORFEO
- 14 se encontraban sin respuestas anexas en el ORFEO, pero en comentarios se indicaba el número de radicado con el cual se respondió.

En lo concerniente con el segundo trimestre, se analizaron las 118 solicitudes ingresadas, concluyendo que:

- 59 cumplían con el término
- 47 de ellas a la fecha de corte de este informe, figuraban en término
- 12 restantes estaban reportadas sin respuesta

## 7.3. COMPORTAMIENTO DE ATENCIÓN A LAS ACCIONES DE TUTELA

Para este tema en particular se advierten falencias en el procedimiento de enlace de las respuestas, las cuales generan incertidumbre de los respectivos tramites efectuados, como se evidencia en la tabla a continuación.



Tabla 6- Consolidado de oportunidad de atención de tutelas- anexo 2

No.	Informes trimestrales atención al ciudadano 2016	Total Ingreso	Cumple	En Término	Incumple Fuera de término	Incumple o sin respuesta incorporada
1	Primer trimestre	21	5	0	0	16
2	Segundo trimestre	26	5	0	0	21
<b>Totales</b>		<b>47</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>

La evaluación sobre las 16 tutelas reportadas en el primer trimestre como “Incumplen sin respuestas” arroja los siguientes resultados:

- En 6 de ellas se informan en el ORFEO (pestaña de cometario) que fueron tramitadas, sin embargo no existe la respuesta adjunta
- En 8 de ellas, al efectuar seguimiento, no se encontró ningún documento que evidencie el tramite efectuado
- En 2 registros se indica en comentarios que se respondieron, sin anexar ningún soporte

En lo concerniente con el segundo trimestre de 2016, se advierte que de un total de 26 registros sólo 5 cumplieron con los términos, las 21 restantes, informadas sin respuestas, presentan las siguientes situaciones:

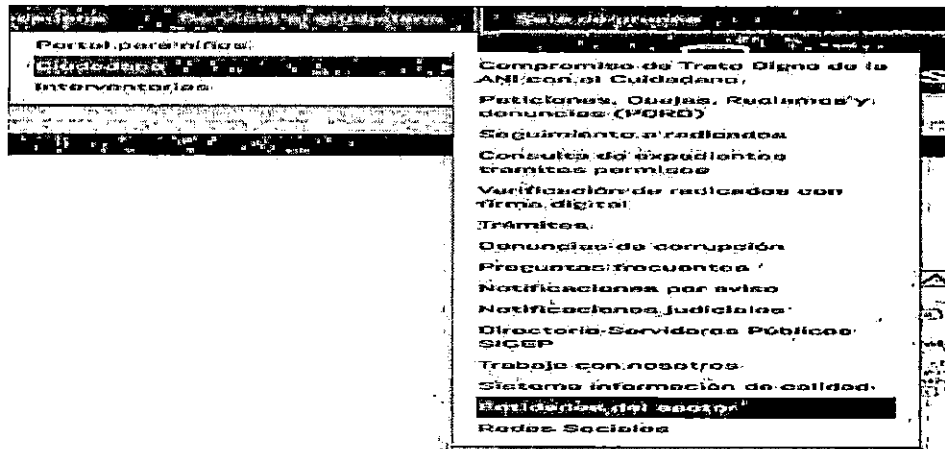
- En 14 de ellas al efectuar seguimiento no se encontró ningún documento que evidencie el tramite efectuado
- En 5 de ellas se informan en el ORFEO (pestaña de cometario) que fueron tramitadas, sin embargo no existe la respuesta adjunta
- En 2 de solicitudes de tutelas se indica en comentarios que se respondieron, sin anexar ningún soporte

La situación descrita debe generar una alarma dado que, eventos de registro defectuoso han sido reiterativos pudiendo ser causa de posibles sanciones a la entidad, desde afectaciones que impiden el adecuado seguimiento administrativo a sanciones de orden judicial (ver anexo 1).

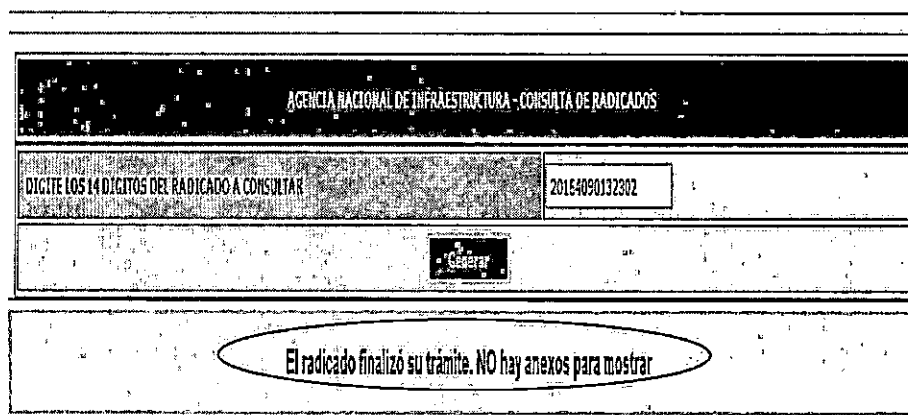
#### 7.4. VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL VÍNCULO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA PÁGINA WEB

En la actualidad este link denominado “*Servicios Atención Ciudadano*” cuenta con quince (15) enlaces, los cuales fueron consultados con la finalidad de verificar su funcionamiento,

contenido y actualización de la información; para lo cual se pudo constatar que se han presentado algunos ajustes en cuanto a la inclusión nuevos enlaces (compromiso de trato digno con la ciudadanía, consulta de expedientes, denuncia de corrupción, sistema de información de calidad y entidades del sector, redes sociales) y traslados de otros vínculos (foros, chat, portal para niños y caracterización ciudadana).



En la revisión efectuada se constató que las falencias presentadas en el procedimiento de enlace en el sistema de gestión documental ORFEO, afecta directamente el seguimiento a los radicados, toda vez que al momento de efectuar una consulta sobre el estado real de una solicitud, se muestra el mensaje : **“El radicado finalizó su trámite. NO hay anexos para mostrar”**. Ver imagen.



## 8. NO CONFORMIDADES

1. Incumplimiento de los términos establecidos para respuesta establecidos en el art. 14 de la ley 1437 de 2011, que por cada trimestre corresponden a los siguientes consolidados y, luego por cada responsable, en el anexo No. 1:
  - 1.1. Primer trimestre: De 1263 comunicaciones se respondieron fuera de término 159 que representan el 13%, detalladas en el anexo 6, y que por las Vicepresidencias que presentaron los tres porcentajes mayores de incumplimiento para cada uno de los 2 trimestres, así:
    - Vicepresidencia de Gestión Contractual: primer trimestre 37% y segundo trimestre 56% incumplimiento vigencia 2016
    - Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno: 16% primer trimestre y 11% segundo trimestre de 2016
    - Vicepresidencia Jurídica: 4% primer trimestre y 10% segundo trimestre del presente año.
2. Situación similar se presenta con los Incumplimientos a los criterios establecidos en la circular No. 2013-409-000009-4 del 10/05/2013, en los trámites y procedimientos del manejo del ORFEO que ocasionan pérdida de trazabilidad sobre el trámite ofrecido a las comunicaciones ingresadas a la entidad, que por cada trimestre corresponden a los siguientes consolidados y, luego, por cada responsable.
3. Para la tipología correspondiente a “SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL”, primer trimestre de 2016, se evidenció consistente en que el sistema de información no está ajustado al conteo de términos de que trata el núm. 16 del art. 25 de la Ley 80 de 1993. Esto en la medida en que verificada la muestra, el conteo no se estaba efectuando de conformidad a lo previsto en el art. 67 del Código Civil, como tampoco al tenor del inciso final del art. 62 de la Ley 4 de 1913, lo cual puede significar que el control de término no haya sido el adecuado.
4. En lo concerniente con las solicitudes en materia de ejecución contractual, se evidenció que de las 124 reportadas en el primer trimestre en término, aún existen 96 de ellas que no tienen documento de respuesta que permita determinar la gestión efectuada, según anexo X e identificadas por responsable así:
5. En lo concerniente con las acciones de tutela, se evidenció que de las 47 reportadas en los dos primeros trimestres del año, aún existen 37 de ellas que no tienen documento de respuesta que permita determinar la gestión efectuada, según anexo X e identificadas como responsable a la Vicepresidencia Jurídica.
6. Incumplimiento a lo previsto en el art. 8 de la Ley 1437 de 2011, consistente en que el enlace de seguimiento a radicados presenta inexactitudes en los trámites ofrecidos a las peticiones ciudadanas, situación que impide al ciudadano consultar el estado del radicado.

7. Infracción a lo señalado en el art. 6 de la Resolución 297 de 2012, en veinticinco (25) respuestas que se ofrecieron a los peticionarios a través de correos electrónicos sin el debido procedimiento de radicación en el sistema de gestión documental Orfeo. responsable así:

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

---

Una vez realizada la presente auditoría y efectuado el seguimiento a las distintas observaciones formuladas por la Oficina de Control Interno, en sus dos (2) últimos informes de evaluación, se hacen las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- Persiste un índice alto de comunicaciones tramitadas por fuera de términos y las que se relacionan como pendientes de respuestas (26%).
- El índice de registros de acciones de tutelas de tutela contestadas por fuera de términos es alto, toda vez que de las 47 semestrales, aparecen como cumplidas en término sólo 10, es decir, el 21%.
- Persisten falencias en el manejo del sistema de gestión documental - ORFEO, tales como las siguientes, las cuales se encuentran soportadas a su vez en el anexo 3.
  - o En el ORFEO, no aparece ningún documento de respuesta anexo.
  - o En el ORFEO, se anexan memorandos como documento de respuestas.
  - o En el ORFEO se indica que la información se entregó a la mano, sin dejar evidencia de la gestión realizada.
  - o En el ORFEO, no se adjunta el documento de respuesta.
  - o Se adjunta como respuesta un radicado que no corresponde con la realidad.
  - o En el ORFEO, se indica por parte del responsable del trámite, el archivo de la comunicación, sin haberse dado respuesta al mismo.
- Persiste el incumplimiento del trámite ofrecido a las comunicaciones que se responden por medio de correos electrónicos, toda vez que no están siendo debidamente radicadas de acuerdo a los lineamientos establecidos en el artículo 6 de la Res. 297 del 24/05/2012.
- En la verificación realizada a los datos y/o registros que soportan el informe de atención al ciudadano para el segundo trimestre de 2016, se observó diferencia en el total de las peticiones reportadas en el documento (333) y las registradas en la matriz Excel (422),

imprecisión que se informó verbalmente durante el proceso auditor a fin de que se tomaran los correctivos necesarios.

- Para el primer trimestre de 2016, no se evidenció en el informe de atención al ciudadano, información relacionada con las encuestas de medición de la satisfacción de los ciudadanos.
- En verificación efectuada al plan de acción de atención al ciudadano para la vigencia de 2016, publicado en el aplicativo de calidad no se evidenció la programación de la actividad denominada “*Retroalimentar la cantidad y calidad de contenidos informativos ubicados en la página web*”, para lo cual se manifestó por parte de la dependencia competente que el indicador (VAFGDAA) se encontraba inactivo.
- Se considera conveniente recomendar la difusión interna de los lineamientos establecidos en la ley 1712 del 2014, norma que entró a regir el 6/09/2014 y sobre la cual la Oficina de Control Interno durante el segundo semestre de 2014, gestionó una actividad al interior de la entidad enfocada a socializar los principios, procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de la información.
- Por último, se recomienda tener en cuenta los parámetros señalados en el Decreto 1166 de 2016, dado el plazo perentorio para su aplicación hasta el 30 de enero de 2017.

## 10. PAPELES DE TRABAJO

---

Para la elaboración de éste informe se realizaron múltiples papeles de trabajo (listas de chequeo), los cuales se encuentran organizados, legajados y numerados en la carpeta PIL 35, como parte integral del mismo y reposan en el archivo de la Oficina de Control Interno de la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI.

Es conveniente precisar que el presente informe se constituye en una herramienta de trabajo que contribuye al mejoramiento continuo de la gestión de la entidad, frente a las metas y políticas establecidas para lograr crear un mejor Estado que se encuentre al servicio de la ciudadanía en general.

Cordialmente,



**DIEGO ORLANDO BUSTOS FORERO**  
Jefe Oficina de Control Interno

Proyecto: L. Mary Hernández. Contratista Oficina Control Interno  
Revisó: Andrés Huérfano Huérfano – Contratista Oficina de Control Interno

ANEXO- Seguimiento solicitudes reportadas sin respuestas durante el 2do trimestre de 2016

No.	Radica	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo.Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
1	2016409 0000122	04/01/2016	16/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que se atendió.
2	2016409 0006702	06/01/2016	18/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
3	2016409 0007522	06/01/2016	18/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que Esta respuesta fue atendida por la Interventoría mediante el radicado No 20164090027612 del 15/01/2016- NO/Corresponde
4	2016409 0009522	07/01/2016	19/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-ESTRUC	Sin Soporte Rta Orfeo
5	2016409 0013082	08/01/2016	20/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-PRE-GIT-JP	Sin Soporte Rta Orfeo
6	2016409 0014382	08/01/2016	20/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
7	2016409 0017512	12/01/2016	23/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que - No requieren trámite.
8	2016409 0022972	13/01/2016	24/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-PRE-GIT-P	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Documentos, revisados y tramitados, Archivar proyecto Ruta 3

No.	Radica	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
9	2016409 0023442	14/01/2016	25/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que NRR, se aceptó la solicitud realizada por el Concesionario
10	2016409 0024992	14/01/2016	25/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-PRE-GIT-S	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que se tramito con Rad. 20166030025971 del 04/02/2016- (OK)
11	2016409 0025862	14/01/2016	25/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
12	2016409 0027322	15/01/2016	26/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que NRR, por tratarse de una CC ANI
13	2016409 0029892	15/01/2016	26/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-PRE-GIT-P	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que se archiva- Ojo- El peticionario solicita convocar a un comité predial y tomar las decisiones del caso.
14	2016409 0031062	18/01/2016	27/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que Se programa Mesa de Trabajo ANI- INVIAS-Interventoría y Concesionaria!!! Se archiva en expediente!!!
15	2016409 0034952	19/01/2016	31/05/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-ADM-Archivo	Sin Soporte Rta Orfeo - Corresponde a una comunicación relacionada con terminación de OPS.
16	2016409 0043502	21/01/2016	02/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.

No.	Radicad	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
17	2016409 0045222	21/01/2016	02/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC-GIT-Férreo	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que (DSIERRA) enterada
18	2016409 0054382	26/01/2016	08/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
19	2016409 0057132	26/01/2016	08/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Se archiva por indicación del supervisor. NRR- El peticionario solicita se le conceda una prórroga de 180 días - ejecución de obras.
20	2016409 0057862	27/01/2016	09/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC-GIT-Financier o	Sin Soporte Rta Orfeo
21	2016409 0058422	27/01/2016	09/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Defensa Judicial	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que archivar Fue enviada respuesta y envío? de información al concesionario Nuevo Cauca Electrónicamente,
22	2016409 0062832	28/01/2016	10/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
23	2016409 0075212	02/02/2016	15/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se respondió radicada ANI: 20166030031871 del 11/02/2016- (OK)



No.	Radicad	Fecha Rad. Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad. Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
24	2016409 0077992	02/02/ 2016	15/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que La Interventoría proyecto Sisga, solicita un plazo de cura por incumplimientos sociales, los cuales fueron subsanados por la Concesión y notificados oficialmente a la ANI, mediante oficios y en comités de seguimiento. Por favor archivar. Gracias
25	2016409 0084302	04/02/ 2016	17/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
26	2016409 0084772	04/02/ 2016	17/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se Atendido mediante Radicado No.20163040049471 del 29/02/2016 (OK).
27	2016409 0089062	05/02/ 2016	20/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Financier o	Sin Soporte Rta Orfeo
28	2016409 0090252	05/02/ 2016	20/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Financier o	Sin Soporte Rta Orfeo
29	2016409 0092542	08/02/ 2016	21/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que remitió al concesionario Rad. ANI 20166030072821- OJO, al consultarse en el ORFEO No existe
30	2016409 0097642	09/02/ 2016	22/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Férreo	Sin Soporte Rta Orfeo

No.	Radicad	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
31	2016409 0102562	10/02/2016	23/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
32	2016409 0105552	10/02/2016	23/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
33	2016409 0105832	10/02/2016	23/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Financier o	Sin Soporte Rta Orfeo
34	2016409 0108142	11/02/2016	24/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Comunicación que fue incluida en respuesta de ANI bajo radicado 20166030070471 del 17/03/2016- (OK)
35	2016409 0108972	11/02/2016	24/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
36	2016409 0112432	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que La solicitud se atendido en comité predial,
37	2016409 0112562	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
38	2016409 0112762	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.

No.	Radicad	Fecha Rad. Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad. Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
39	2016409 0114072	12/02/ 2016	27/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo
40	2016409 0114272	12/02/ 2016	27/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Portuario	Sin Soporte Rta Orfeo
41	2016409 0115302	12/02/ 2016	27/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo- En comentarios se indica que tramitado.
42	2016409 0117812	15/02/ 2016	28/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que NRR.
43	2016409 0119142	15/02/ 2016	28/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que NRR. - Nota: El peticionario señala que queda pendiente de la respuesta.
44	2016409 0120362	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que Se respondió con radicado - No. 2016-101-002711-3 del 28/02/2016-OJO- MEMO.
45	2016409 0120552	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que Se respondió envío? electrónico del formato el 4 de Marzo del 2016,
46	2016409 0121442	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo

No.	Radicad	Fecha Rad. Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad. Salida	Tipo Doc.	INOPLE/SI N-RTA- DEPCIA	Anotación
47	2016409 0121582	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
48	2016409 0123042	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que NRR.
49	2016409 0125222	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - El peticionario requiere respuesta del trámite.
50	2016409 0125602	16/02/ 2016	29/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que NRR.
51	2016409 0128272	17/02/ 2016	30/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
52	2016409 0129442	17/02/ 2016	30/06/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
53	2016409 0131092	18/02/ 2016	01/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que Se respondió con radicado - No. 2016-101-002711-3 del 28/02/2016-OJO- MEMO.
54	2016409 0132362	18/02/ 2016	01/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.

No.	Radicad	Fecha Rad. Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
55	2016409 0134502	19/02/ 2016	05/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que se dio respuesta 2016-306-004951-1 OJO, al consultarse en el ORFEO No existe
56	2016409 0139262	22/02/ 2016	06/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Financier o	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Se realizó? el tramite
57	2016409 0139602	22/02/ 2016	06/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar, se utilizó para emitir concepto
58	2016409 0141732	22/02/ 2016	06/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP- Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Atendido mediante comunicación con radicado NO 2016500005504-1-del 04/03/2016 (OK).
59	2016409 0141772	22/02/ 2016	06/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Aeroport uario	Sin Soporte Rta Orfeo
60	2016409 0144082	23/02/ 2016	07/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo
61	2016409 0144682	23/02/ 2016	07/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Social	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar, por medio de correo y comité se dio respuesta al interventor social
62	2016409 0146442	23/02/ 2016	07/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Aeroport uario	Sin Soporte Rta Orfeo

No.	Radical	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
63	2016409 0146842	23/02/ 2016	07/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-ESTRUCT	Se anexa como respuesta Res. Y se archiva a sabiendas que el peticionario informa que queda atento a las instrucciones.
64	2016409 0149152	24/02/ 2016	08/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No. 20163040068761 - (OK)
65	2016409 0149882	24/02/ 2016	08/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Of. Comunicaciones	Sin Soporte Rta Orfeo
66	2016409 0154812	25/02/ 2016	11/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Carretero 2	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que NRR.
67	2016409 0155052	25/02/ 2016	11/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que mediante correo electrónico del 26/02/16 se envió el acta d
68	2016409 0156512	26/02/ 2016	12/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
69	2016409 0162272	29/02/ 2016	13/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
70	2016409 0167272	01/03/ 2016	14/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que Con oficio radicado ANI No.20164090355812 del 03/05/2016- (OK)

No.	Radicad	Fecha Rad. Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
71	2016409 0168382	01/03/ 2016	14/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Defensa Judicial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que fue tramitado
72	2016409 0173002	02/03/ 2016	15/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que archiva.
73	2016409 0175682	03/03/ 2016	18/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE V. P. Jurídica	Sin Soporte Rta Orfeo
74	2016409 0180532	04/03/ 2016	19/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No. 2016-604-005777-1. - (OK)
75	2016409 0180572	04/03/ 2016	19/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios, se indica que Tramitado mediante radicado No 2016-409-0174802 del 03/06/2016 - (OK)
76	2016409 0182542	07/03/ 2016	21/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Se dio trámite mediante otros? No.05
77	2016409 0187042	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Documentos revisados y tramitados. Archivar proyecto RUTA 3.
78	2016409 0187142	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresi dencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No 2016-500-009152-1 del 13 de abril de 2016. (OK)

No.	Radical	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
79	2016409 0187152	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresidencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No 2016-500-012304-1 del 10 de mayo de 2016.(OK)
80	2016409 0187172	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresidencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No 2016-500-009152-1 del 13 de abril de 2016..(OK)
81	2016409 0187192	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresidencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No 2016-500-012304-1 del 10 de mayo de 2016.(OK).
82	2016409 0187232	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresidencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Tramitado mediante radicado No 2016-500-009152-1 del 13 de abril de 2016..(OK)
83	2016409 0187372	08/03/ 2016	22/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
84	2016409 0193702	09/03/ 2016	25/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Documentos revisados y tramitados. Archivar proyecto RUTA 3.
85	2016409 0193732	09/03/ 2016	25/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	En comentarios se indica que Documentos revisados y tramitados. Archivar proyecto RUTA 3.
86	2016409 0196032	10/03/ 2016	26/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE	Sin Soporte Rta Orfeo En comentarios se indica que NRR



No.	Radica	Fecha Rad. Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
87	2016409 0196342	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Defensa Judicial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
88	2016409 0196352	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Defensa Judicial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
89	2016409 0196362	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Defensa Judicial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
90	2016409 0197662	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE G Jurídico Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica se archiva es para conocimiento y proceder con el abogado externo, el cual ya se renvió vía email
91	2016409 0197732	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo
92	2016409 0204112	11/03/2016	27/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Carretero 1	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
93	2016409 0206802	14/03/2016	28/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresidencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
94	2016409 0210612	15/03/2016	29/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Carretero 1	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar

No.	Radicad	Fecha Rad Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
95	2016409 0212512	15/03/ 2016	29/07/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
96	2016409 0215382	16/03/ 2016	01/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresi dencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Se atendió con radicado No. 201650000101841- - OJO, al consultarse en el ORFEO No existe
97	2016409 0216482	16/03/ 2016	01/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE G Jurídico Predial	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que se dio tramite
98	2016409 0216882	16/03/ 2016	01/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
99	2016409 0222242	17/03/ 2016	02/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Carretero 1	Sin Soporte Rta Orfeo
100	2016409 0226662	18/03/ 2016	03/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Portuario	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
101	2016409 0229462	22/03/ 2016	04/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Se atendió con radicado No. Se da respuesta sobre el radicado No. 20164090220722 - OJO, al consultarse en el ORFEO no corresponde.
102	2016409 0230742	22/03/ 2016	04/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Carretero 1	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que se dio respuesta al concesionario por correo electrónico el 28 de marzo de 2016 a las 4:10 pm

No.	Radica	Fecha Rad-Entrad	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	INCPLE/SI N-RTA-DEPCIA	Anotación
103	2016409 0231612	22/03/ 2016	04/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo - En comentarios se indica que Archivar
104	2016409 0231632	22/03/ 2016	04/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo
105	2016409 0231912	22/03/ 2016	04/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT de Contratación	Sin Soporte Rta Orfeo
106	2016409 0232232	22/03/ 2016	04/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Carretero 1	Sin Soporte Rta Orfeo -En comentarios se indica que Se envía respuesta mediante correo electrónico 08/08/16
107	2016409 0235732	23/03/ 2016	05/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Financiero	Sin Soporte Rta Orfeo
108	2016409 0235912	28/03/ 2016	08/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE GIT Financiero	Sin Soporte Rta Orfeo
109	2016409 0236252	28/03/ 2016	08/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE Vicepresidencia Ejecutiva	Sin Soporte Rta Orfeo
110	2016409 0237962	28/03/ 2016	08/08/ 2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE VP-GC	Sin Soporte Rta Orfeo En comentarios se indica que Se dio trámite mediante otros? No.06

**Anexo – Seguimiento estado actual atención de tutela**

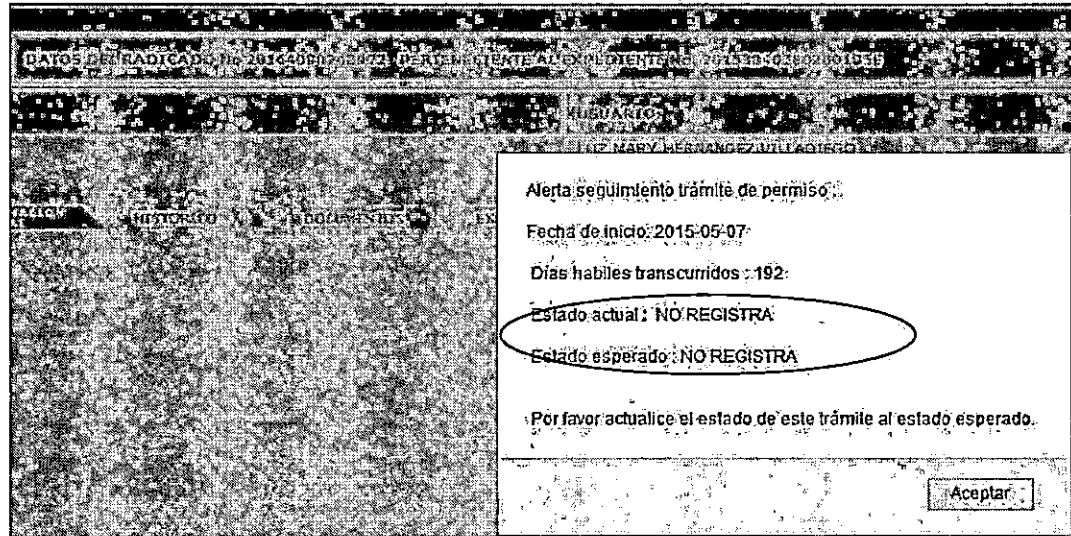
No	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado- ORFEO	Seguimiento - Estado Actual
1	2016409 0261142	04/04/2016	07/04/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de Rta en ORFEO. En Comentarios se indica que contestada en término.
2	2016409 0329682	25/04/2016	28/04/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que Con salida No. 2016-701-010712-1 del 27/04/2016-se dio contestación a la tutela- (OK)- Verificado
3	2016409 0351292	02/05/2016	05/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios
4	2016409 0366602	05/05/2016	11/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que Con salida No. se dio respuesta con radicado 20167010113871 del 02/05/2016-se dio contestación a la tutela- (OK)- Verificado
5	2016409 0377742	10/05/2016	13/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin Dto. de Rta en ORFEO- En comentarios se indica que Informe remitido por la abogada Carolina Garcia
6	2016409 0412282	19/05/2016	24/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que Con salida No. se dio respuesta con radicado 20167010140931 del 23/05/2016-se dio contestación a la tutela- (OK)- Verificado
7	2016409 0421432	23/05/2016	26/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios
8	2016409 0432662	25/05/2016	31/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que SE CONTESTÓN MEDIANTE OFICIO 20167010147411del 26/05/2016 (OK)- Verificado
9	2016409 0456732	02/06/2016	08/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin Dto. de Rta en ORFEO, en comentarios se indica que Contestada el 03 de Junio de 2016.

No	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado- ORFEO	Seguimiento - Estado Actual
10	2016409 0456752	02/06/2016	08/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin Dto. de Rta en ORFEO, en comentarios se indica que Contestada el 03 de Junio de 2016.
11	2016409 0461882	03/06/2016	09/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios
12	2016409 0463182	03/06/2016	09/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que Con salida No. se dio respuesta con radicado 20167010163101 del 8/06/2016.- (OK)-Verificado
13	2016409 0466382	07/06/2016	10/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios
14	2016409 0481122	10/06/2016	15/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que Tramitado bajo radicado No. 20167010013121.- <b>NOTA: NO SE EVIDENCIA EN EL ORFEO EL DTO INDICADO</b>
15	2016409 0486002	13/06/2016	16/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin Dto. de Rta en ORFEO: En comentarios se indica que LA CONTEST? LA DRA. MARIA LORENA ARENAS EN TERMINO
16	2016409 0491862	14/06/2016	17/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios
17	2016409 0493822	14/06/2016	17/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin Dto. de Rta en ORFEO: En comentarios se indica que emanada contestada-presentado recurso en contra de auto de 13 de junio de 2016 y presentado escrito de recusación en contra del Juez Civil del Circuito de Marinilla Antioquia.
18	2016409 0495012	15/06/2016	20/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin Rta Sin documento de Rta en ORFEO. En Comentarios se indica que CONTESTADA
19	2016409 0500862	16/06/2016	21/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios
20	2016409 0521272	22/06/2016	27/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	Sin documento de respuesta en ORFEO , Ni en comentarios

No	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado- ORFEO	Seguimiento - Estado Actual
21	2016409 0544482	29/06/2016	05/07/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	En comentarios se indica que IMPUGNADA. No. de Borrador 20167010013709-NOTA: NO SE EVIDENCIA EN EL ORFEO EL DTO INDICADO

**Anexo – Seguimiento falencias en el ORFEO**

- o En el ORFEO, no aparece ningún documento de respuesta anexo: Al consultar el Rad 2016-409-0248992 del 30/03/2016.



Alerta: seguimiento trámite de permiso.

Fecha de inicio: 2015-05-07

Días hábiles transcurridos : 192:

Estado actual: **NO REGISTRA**

Estado esperado: **NO REGISTRA**

Por favor actualice el estado de este trámite al estado esperado.

Aceptar

- o En el ORFEO, se anexa como documento de respuestas memorandos interno: Al examinar el Rad 20164090092032 del 05/02/2016

INFORMACIÓN GENERAL				
HISTÓRICO				
USUARIO ACTUAL	USUARIO PARA SALIDA DE DOCUMENTOS	DEPENDENCIA ACTUAL	Dependencia de Salida:	
USUARIO RADICADOR	DIEGO LEONARDO MEDINA REYES	DEPENDENCIA DE RADICACION	Area De Archivo Y Correspondencia	
FLUJO HISTORICO DEL DOCUMENTO				
DEPENDENCIA	FECHA	TRANSACCION	US. ORIGEN	COMENTARIO
Presidencia	18-07-2016 08:13 AM	Borrar Informado	LUIS FERNANDO ANDRADE (PRESDETE)	(LANDRADE) informado
Presidencia	18-07-2016 08:13 AM	Borrar Informado	LUIS FERNANDO ANDRADE (PRESDETE)	(LANDRADE) informado
Presidencia	23-06-2016 11:20 AM	Archivar	JUAN MANUEL AZA MURCIA	20161010390100001E RTA MEMORANDOS 20167010026123 Y 20167010025723 DEFENSA JUDICIAL
Presidencia	01-04-2016 09:30 AM	Borrar Informado	LUIS FERNANDO ANDRADE (PRESDETE)	(LANDRADE) informado

- En el ORFEO se indica que la información se entregó a la mano, sin dejar evidencia de la gestión realizada: Se realizó ejercicio de verificación sobre los radicados Nos. 20164090107622 del 11/02/2016 y 20164090135412 del 19/02/2016.

INFORMACION GENERAL				
HISTORICO				
USUARIO ACTUAL	USUARIO PARA SALIDA DE DOCUMENTOS	DEPENDENCIA ACTUAL	Dependencia de Salida	
USUARIO RADICADOR	CLAUDIA PATRICIA ORTIZ GUALTERO	DEPENDENCIA DE RADICACION	Area De Archivo Y Correspondencia	
FLUJO HISTORICO DEL DOCUMENTO				
DEPENDENCIA	FECHA	TRANSACCION	US. ORIGEN	COMENTARIO
GIT Control Interno Disciplinario y de Atencion al Ciudadano	10-03-2016 15:21 PM	Modificacion Radicado	KAREN VIVIANA QUINCHE RÓZO 1	Modificacion Tipo de solicitud.
GIT Portuario	17-02-2016 11:59 AM	Archivar	DINA RAFAELA SIERRA ROCHELS (GERENTE)	se entrego CD a la Mano a la Dra, Elizabeth Salas

- En el ORFEO, no se adjunta el documento de respuesta, a sabiendas que en comentarios se informa el trámite realizado. Se indagó sobre el Rad. No. 20164090032362 del 18/01/2016 y otros más, para lo cual se identificó que la presente situación es la más concurrente.

INFORMACION GENERAL				
HISTORICO				
USUARIO ACTUAL	USUARIO PARA SALIDA DE DOCUMENTOS	DEPENDENCIA ACTUAL	Dependencia de Salida	
USUARIO RADICADOR	DIEGO LEONARDO MEDINA REYES	DEPENDENCIA DE RADICACION	Area De Archivo Y Correspondencia	
FLUJO HISTORICO DEL DOCUMENTO				
DEPENDENCIA	FECHA	TRANSACCION	US. ORIGEN	COMENTARIO
Vicepresidencia Ejecutiva	02-03-2016 14:28 PM	Archivar	ALFREDO CAMACHO SALAS 1	tramitado con oficio No: 2016-500-005160-1 del 3 de marzo de 2016



- o Se adjunta como respuesta un radicado que no corresponde con la realidad. Ej.: al consultar el rad. 20164090134502 del 19/02/2016, se informa que se respondió con el Rad. 20163060049511, registro que al verificarse no existe.

INFORMACION GENERAL		HISTORICO	DOCUMENTOS	EXPEDIENTES
<b>HISTORICO</b>				
USUARIO ACTUAL	USUARIO PARA SALIDA DE DOCUMENTOS	DEPENDENCIA ACTUAL	Dependencia de Salida	
USUARIO RADICADOR	PATRICIA AREVALO MENDOZA 2	DEPENDENCIA DE RADICACION	Area De Archivo Y Correspondencia	
<b>FLUJO HISTORICO DEL DOCUMENTO</b>				
DEPENDENCIA	FECHA	TRANSACCION	US. ORIGEN	COMENTARIO
GIT Carretero 2	11-03-2016 11:04 AM	Archivar	LUIS EDUARDO GUTIERREZ DIAZ (GERENTE)	Se archiva por indicacion del supervisor. se dio respuesta. 2016-306-004951-1

Ver imagen de confirmación del radicado con el cual indican que se dio respuesta, el cual no figura en ORFEO.

BUSQUEDA CLASICA	
Radicado	20163060049511
Identificación (T.I., C.C., Nit)	
Expediente	
<input checked="" type="radio"/> Buscar Por	
<input checked="" type="checkbox"/> Ver en Listado	<input type="checkbox"/> Buscar Ciudadanos
<input type="checkbox"/> Buscar en ESP's	
<input type="checkbox"/> Buscar en Empresas	
<input type="checkbox"/> Buscar Funcionarios	
Buscar en Radicados de	Todos los Tipos (-1,-2,-3,-5, ...)
Desde Fecha (dd/mm/yyyy)	12/8/2015
Hasta Fecha (dd/mm/yyyy)	12/9/2016
Tipo de Documento	Todos los Tipos
Dependencia Actual	Todas las Dependencias
Contrato	
Remitente	
<input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Busqueda"/>	

RADICADOS ENCONTRADOS							
Radicado	Fecha Radicación	Expediente	Asunto	Tipo de Documento	Tipo	Numero de Hojas	

- o En el ORFEO, se indica por parte del responsable del trámite, el archivo de la comunicación, sin haberse dado respuesta al mismo. Ej. Al consultarse el rad. 20164090107752 del 11/02/2016.

INFORMACION GENERAL				
HISTORICO				
USUARIO ACTUAL	USUARIO PARA SALIDA DE DOCUMENTOS	DEPENDENCIA ACTUAL	Dependencia de Salida	
USUARIO RADICADOR	CLAUDIA PATRICIA ORTIZ GUALTERO	DEPENDENCIA DE RADICACION	Área De Archivo Y Correspondencia	
FLUJO HISTORICO DEL DOCUMENTO				
DEPENDENCIA	FECHA	TRANSACCION	US. ORIGEN	COMENTARIO
GIT Social	22-07-2016 09:02 AM	Archivar	CARLOS EDUARDO MONROE HERRERA 1	archivar
GIT Social	17-02-2016 15:08 PM	Reasignacion	JAIRO FERNANDO ARGUELLO URREGO 1 (GERENTE)	dar tramite pertinente

Al consultarse en el ORFEO, No se evidencia documento de respuesta.

INFORMACION GENERAL												
HISTORICO												
DOCUMENTOS												
EXPEDIENTES												
GENERACION DE DOCUMENTOS												
TABLAADO RADICADO IMPRIMO ENTENDADO												
FECHA	TIPO	IMG	TRO	TAMANO (kb)	SOLO LECTURA	CREADOR	DESCRIPCION	ANEXADO	NUMERADO	ACCION		

ANEXO 1 – CONSOLIDADO INGRESO PQRS- 1ER Y 2DO TRIMESTRE 2016

Cód-	DEPENDENCIA	TT- Ingresos		En término		Cumplimiento		Cumplen/F/T		Sin respuesta	
		I-Trimt	II-Trimt	I-Trimt	II-Trimt	I-Trimt	II-Trimt	I-Trimt	II-Trimt	I-Trimt	II-Trimt
100	Presidencia	10	16	0	0	6	12	3	2	1	2
101	Vicepresidencia Jurídica	5	4	2	1	1	1	0	2	2	1
102	Oficina de Control Interno	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
103	Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	13	9	2	1	0	1	2	1	9	6
104	Oficina de Comunicaciones	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0
200	Vicepresidencia de Estructuración	74	98	8	9	44	69	21	12	1	8
300	Vicepresidencia de Gestión Contractual	151	178	23	19	93	119	17	20	17	20
303	GIT Portuario	35	42	4	10	27	24	0	2	3	6
304	GIT Estrategia Contractual Permisos y Modificaciones	126	159	26	15	77	99	9	18	14	27
305	GIT Carretero 1	79	86	15	6	48	62	10	12	6	6
306	GIT Carretero 2	129	257	15	13	91	188	12	38	11	18
307	GIT Férreo	25	24	7	3	14	19	3	0	1	2
308	GIT Financiero	22	22	13	6	6	9	0	2	3	5
309	GIT Aeroportuario	37	30	10	3	17	22	8	0	2	5
310	GIT Financiero 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
400	Vicepresidencia Administrativa y Financiera	1	0	0	0	1	0	5	0	0	0
401	GIT Administrativa y Financiera	16	11	1	2	4	3	0	0	6	6
402	GIT Control Interno Disciplinario y Atención Ciudadano	121	86	7	1	107	84	1	1	6	0
403	GIT de Talento Humano	7	12	0	0	4	8	2	1	1	3
409	Área De Archivo Y Correspondencia	6	7	2	1	3	5	1	0	0	1
500	Vicepresidencia Ejecutiva	144	181	18	5	90	145	20	14	15	17
601	GIT de Planeación	29	27	2	2	12	14	11	2	4	9
602	GIT de Riesgos	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0
603	GIT Social	49	81	15	8	18	20	7	2	9	51
604	GIT Predial	59	77	17	15	17	20	21	20	4	24
605	GIT Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
701	GIT Defensa Judicial	55	53	9	2	14	13	1	1	31	37
702	GIT de Asesoría de Estructuración	6	11	1	0	2	7	2	1	1	3
703	GIT de Contratación	20	16	9	2	9	11	0	0	2	3
704	GIT Ases Misional G Contractual 2	5	9	2	3	3	5	0	0	0	1
705	GIT Ases Misional G Contractual 1	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
706	G Jurídico Predial	31	47	14	2	13	28	3	12	1	5
998	Dependencia		1	0	0	0	1	0	0	0	0
999	Dependencia de Salida		4	1	0	2	1	0	1	0	0
	<b>TOTALES</b>	<b>1263</b>	<b>1552</b>	<b>224</b>	<b>130</b>	<b>728</b>	<b>991</b>	<b>159</b>	<b>165</b>	<b>152</b>	<b>266</b>

Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016

No.	Radicado	Fecha Rad. Entrada	Vence	Rad. Salida	Fecha Rad. Salida	Tipo. Doc.	Estado	Vice. Presd.	Anotación
1	20164090002902	05/01/2016	27/01/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
2	20164090003612	05/01/2016	20/01/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-ADM	Desistimiento
3	20164090009242	06/01/2016	21/01/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-EJCT	Sin/Dto/Rta
4	20164090009572	07/01/2016	22/01/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
5	20164090009622	07/01/2016	22/01/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
6	20164090009672	07/01/2016	22/01/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
7	20164090015992	08/01/2016	01/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
8	20164090016362	12/01/2016	26/01/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
9	20164090016662	12/01/2016	02/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Sin/Dto/Rta
10	20164090021632	13/01/2016	03/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
11	20164090022692	13/01/2016	27/01/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
12	20164090023422	14/01/2016	28/01/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
13	20164090029532	15/01/2016	26/02/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
14	20164090029602	15/01/2016	22/01/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	INCUMPLE	VP-ADM	OK-Tramitado
15	20164090030832	17/01/2016	29/01/2016			QUEJA	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
16	20164090032362	18/01/2016	01/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
17	20164090034292	18/01/2016	01/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
18	20164090034322	18/01/2016	01/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
19	20164090035262	19/01/2016	02/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-EJCT	Informativo
20	20164090035762	19/01/2016	02/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
21	20164090039092	20/01/2016	03/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-ADM	OK-Tramitado
22	20164090040862	20/01/2016	10/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
23	20164090042492	21/01/2016	04/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta

**Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado	Vice. Presd	Anotación
24	20164090042602	21/01/2016	03/03/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Informativo
25	20164090043472	21/01/2016	04/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
26	20164090043952	21/01/2016	11/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
27	20164090050742	25/01/2016	15/02/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-EJCT	Sin/Dto/Rta
28	20164090050972	25/01/2016	08/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-GC	OK-Tramitado
29	20164090052902	25/01/2016	08/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	CORREO/E
30	20164090053102	25/01/2016	08/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
31	20164090053812	26/01/2016	16/02/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-GC	OK-Tramitado
32	20164090057602	27/01/2016	17/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
33	20164090058462	27/01/2016	17/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
34	20164090058582	27/01/2016	10/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	OCI	Con/Dto/Rta-Comentario
35	20164090059052	27/01/2016	10/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
36	20164090059902	27/01/2016	10/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
37	20164090059932	27/01/2016	17/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
38	20164090065302	28/01/2016	11/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
39	20164090067472	29/01/2016	19/02/2016			SUGERENCIA	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
40	20164090068152	29/01/2016	12/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
41	20164090074672	02/02/2016	16/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-ADM	OK-Tramitado
42	20164090074762	02/02/2016	23/02/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
43	20164090075272	02/02/2016	16/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
44	20164090075342	02/02/2016	15/03/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
45	20164090075602	02/02/2016	16/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-JURID	CORREO/E
46	20164090075882	02/02/2016	23/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
47	20164090089532	05/02/2016	19/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta

**Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado	Vice-Presd	Anotación
48	20164090091412	05/02/2016	19/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
49	20164090092032	05/02/2016	19/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	Presidencia	Con/Dto/Rta-Comentario
50	20164090094072	08/02/2016	11/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
51	20164090095012	08/02/2016	11/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Comentario
52	20164090096342	08/02/2016	29/02/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
53	20164090098312	09/02/2016	01/03/2016			SUGERENCIA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
54	20164090098532	09/02/2016	01/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
55	20164090098712	09/02/2016	01/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
56	20164090098962	09/02/2016	12/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Comentario
57	20164090099802	09/02/2016	23/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Comentario
58	20164090103402	10/02/2016	28/03/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-PRE	OK-Tramitado
59	20164090105612	10/02/2016	24/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
60	20164090107622	11/02/2016	25/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Entrega directa
61	20164090107752	11/02/2016	25/02/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
62	20164090108852	11/02/2016	03/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
63	20164090108862	11/02/2016	29/03/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
64	20164090109662	11/02/2016	25/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
65	20164090111502	12/02/2016	26/02/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
66	20164090113882	12/02/2016	30/03/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
67	20164090113912	12/02/2016	04/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
68	20164090114572	12/02/2016	04/03/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario

**Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc:	Estado	Vice. Presd	Anotación
69	20164090114602	12/02/2016	30/03/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
70	20164090115692	15/02/2016	07/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
71	20164090115722	15/02/2016	07/03/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Comentario
72	20164090115732	15/02/2016	07/03/2016			SUGERENCIA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
73	20164090115862	15/02/2016	29/02/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
74	20164090117072	15/02/2016	18/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
75	20164090117082	15/02/2016	18/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
76	20164090117122	15/02/2016	18/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
77	20164090117302	15/02/2016	07/03/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-EJCT	OK-Tramitado
78	20164090117322	15/02/2016	07/03/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-EJCT	OK-Tramitado
79	20164090120422	16/02/2016	01/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
80	20164090120992	16/02/2016	01/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	OK-Tramitado
81	20164090121012	16/02/2016	01/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
82	20164090123802	16/02/2016	01/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-ESTRU	OK-Tramitado
83	20164090125152	16/02/2016	08/03/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
84	20164090125362	16/02/2016	08/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	CORREO/E
85	20164090125522	16/02/2016	01/04/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
86	20164090125872	16/02/2016	08/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
87	20164090128232	17/02/2016	22/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	CORREO/E
88	20164090128252	17/02/2016	09/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
89	20164090128492	17/02/2016	02/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	VP-ADM	Con/Dto/Rta-Comentario
90	20164090131472	18/02/2016	03/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
91	20164090132302	18/02/2016	05/04/2016			CONSULTA	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario

**Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo-Doc.	Estado	Vice. Presd	Anotación
92	20164090134092	18/02/2016	03/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
93	20164090134462	19/02/2016	04/03/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Comentario
94	20164090135412	19/02/2016	04/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Entrega directa
95	20164090135742	19/02/2016	11/03/2016			SUGERENCIA	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
96	20164090136302	19/02/2016	24/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Cm
97	20164090136632	19/02/2016	11/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Cm
98	20164090138612	19/02/2016	11/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta-Cm
99	20164090139082	22/02/2016	07/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
100	20164090139502	22/02/2016	07/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
101	20164090140272	22/02/2016	25/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	CORREO/E
102	20164090143572	23/02/2016	15/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
103	20164090143822	23/02/2016	26/02/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Comentario
104	20164090144762	23/02/2016	08/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
105	20164090148592	24/02/2016	09/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Entrega directa
106	20164090149142	24/02/2016	16/03/2016			RECLAMO	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
107	20164090150502	24/02/2016	09/03/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
108	20164090151522	25/02/2016	10/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	CORREO/E
109	20164090152172	25/02/2016	17/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
110	20164090152212	25/02/2016	01/03/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Con/Dto/Rta-Comentario
111	20164090155622	26/02/2016	11/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
112	20164090158222	26/02/2016	11/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-JURID	Entrega directa
113	20164090160292	29/02/2016	22/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario



**Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado	Vice. Presd	Anotación
114	20164090161132	29/02/2016	03/03/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
115	20164090161462	29/02/2016	03/03/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
116	20164090164052	01/03/2016	15/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	GI-Ptos	OK-Tramitado
117	20164090164972	01/03/2016	23/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
118	20164090165142	01/03/2016	15/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
119	20164090165702	01/03/2016	15/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
120	20164090165792	01/03/2016	15/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Informativo
121	20164090165972	01/03/2016	15/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	CORREO/E
122	20164090168822	02/03/2016	28/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
123	20164090169552	02/03/2016	16/03/2016			SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACION PUBLICA	INCUMPLE	VP-JURID	Memorando
124	20164090175162	03/03/2016	17/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
125	20164090175562	03/03/2016	29/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
126	20164090176662	03/03/2016	29/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-JURID	OK-Tramitado
127	20164090178412	04/03/2016	30/03/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
128	20164090179312	04/03/2016	18/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-PRE	CORREO/E
129	20164090185712	08/03/2016	23/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
130	20164090186042	08/03/2016	23/03/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-GC	Memorando
131	20164090186432	08/03/2016	23/03/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	INCUMPLE	VP-JURID	Memorando
132	20164090188002	08/03/2016	01/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
133	20164090190992	09/03/2016	04/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario

**Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado	Vice. Presd	Anotación
134.	20164090191052	09/03/2016	04/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP- JURID	Con/Dto/Rta- Comentario
135	20164090191582	09/03/2016	28/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP- JURID	Sin/Dto/Rta
136	20164090194672	10/03/2016	05/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta- Comentario
137	20164090194912	10/03/2016	05/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta- Comentario
138	20164090195552	10/03/2016	29/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	Of. Prensa	Sin/Dto/Rta
139	20164090196262	10/03/2016	05/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
140	20164090197232	10/03/2016	05/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta- Comentario
141	20164090199972	11/03/2016	30/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	VP-GC	Memorando
142	20164090202002	11/03/2016	30/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP- JURID	Memorando
143	20164090205142	14/03/2016	31/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-ADM	Informativo
144.	20164090210472	15/03/2016	01/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
145	20164090210482	15/03/2016	01/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
146	20164090211922	15/03/2016	01/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta- Comentario
147	20164090218312	16/03/2016	04/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP- JURID	CORREO/E
148	20164090219532	17/03/2016	05/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta- Cm
149	20164090219852	17/03/2016	05/04/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-ADM	CORREO/E
150	20164090239922	29/03/2016	01/04/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP- JURID	Con/Dto/Rta- Comentario
151	20164090249342	30/03/2016	04/04/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP- JURID	Sin/Dto/Rta
152	20164090249502	30/03/2016	04/04/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP- JURID	Sin/Dto/Rta

Anexo – 2-Seguimiento solicitudes sin respuestas – 1er trimestre de 2016

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Doc.	Estado de actual	Vice. Presd	Anotación
140	20164090197232	10/03/2016	05/04/2016			DERECHO DE PETICION	INCUMPLE	VP-EJCT	Con/Dto/Rta- Cm
141	20164090199972	11/03/2016	30/03/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL	INCUMPLE	VP-GC	Memorando
142	20164090202002	11/03/2016	30/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP- JURID	Memorando
143	20164090205142	14/03/2016	31/03/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-ADM	Informativo
144	20164090210472	15/03/2016	01/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
145	20164090210482	15/03/2016	01/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP-GC	Sin/Dto/Rta
146	20164090211922	15/03/2016	01/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-PRE	Con/Dto/Rta- Cm
147	20164090218312	16/03/2016	04/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	INCUMPLE	VP- JURID	CORREO/E
148	20164090219532	17/03/2016	05/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	INCUMPLE	VP-GC	Con/Dto/Rta- Cm
149	20164090219852	17/03/2016	05/04/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	INCUMPLE	VP-ADM	CORREO/E
150	20164090239922	29/03/2016	01/04/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP- JURID	Con/Dto/Rta- Cm
151	20164090249342	30/03/2016	04/04/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP- JURID	Sin/Dto/Rta
152	20164090249502	30/03/2016	04/04/2016			ACCION DE TUTELA	INCUMPLE	VP- JURID	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad. Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia Actual	ANOTACIÓN
1	20164090000122	04/01/2016	16/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
2	20164090006702	06/01/2016	18/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
3	20164090007522	06/01/2016	18/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
4	20164090009522	07/01/2016	19/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-ESTRU	Ok-Tramitado
5	20164090010742	07/01/2016	19/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
6	20164090013082	08/01/2016	20/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
7	20164090014382	08/01/2016	20/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO		Sin/Dto/Rta
8	20164090017512	12/01/2016	23/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
9	20164090022972	13/01/2016	24/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
10	20164090023442	14/01/2016	25/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
11	20164090024992	14/01/2016	25/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN	EN TERMINO	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario

ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Depend encia Actual	ANOTACIÓN
						MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL			
12	20164090025862	14/01/2016	25/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
13	20164090027322	15/01/2016	26/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
14	20164090029892	15/01/2016	26/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
15	20164090031062	18/01/2016	27/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
16	20164090034952	19/01/2016	31/05/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
17	20164090043502	21/01/2016	02/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
18	20164090045222	21/01/2016	02/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
19	20164090054382	26/01/2016	08/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
20	20164090057132	26/01/2016	08/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
21	20164090057862	27/01/2016	09/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia Actual	ANOTACIÓN
						EJECUCION CONTRACTUAL			
22	20164090058422	27/01/2016	09/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	CORREO/E
23	20164090062832	28/01/2016	10/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
24	20164090075212	02/02/2016	15/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
25	20164090077992	02/02/2016	15/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/rta
26	20164090080532	03/02/2016	16/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Ok-Tramitado
27	20164090084302	04/02/2016	17/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
28	20164090084772	04/02/2016	17/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
29	20164090089062	05/02/2016	20/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
30	20164090090252	05/02/2016	20/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
31	20164090092542	08/02/2016	21/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia Actual	ANOTACIÓN
32	20164090097642	09/02/2016	22/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
33	20164090099132	09/02/2016	22/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Ok-Tramitado
34	20164090102562	10/02/2016	23/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
35	20164090105552	10/02/2016	23/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
36	20164090105832	10/02/2016	23/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
37	20164090108142	11/02/2016	24/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
38	20164090108972	11/02/2016	24/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
39	20164090112432	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
40	20164090112562	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
41	20164090112762	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
42	20164090114072	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta

ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia Actual	ANOTACIÓN
						MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL			
43	20164090114272	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
44	20164090115302	12/02/2016	27/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
45	20164090117812	15/02/2016	28/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
46	20164090119142	15/02/2016	28/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
47	20164090120362	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Memorando
48	20164090120552	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	CORREO/E
49	20164090121442	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
50	20164090121582	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
51	20164090121602	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Ok-Tramitado
52	20164090123042	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta



**ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Depend encia Actual	ANOTACIÓN
						EJECUCION CONTRACTUAL			
53	20164090125222	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
54	20164090125602	16/02/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
55	20164090128272	17/02/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
56	20164090129442	17/02/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
57	20164090131092	18/02/2016	01/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Memorando
58	20164090132362	18/02/2016	01/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP- JURID	Sin/Dto/Rta
59	20164090134502	19/02/2016	05/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
60	20164090135702	19/02/2016	06/04/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP- JURID	Sin/Dto/Rta
61	20164090138682	20/02/2016	06/04/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP-GC	Ok-Tramitado
62	20164090139262	22/02/2016	06/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
63	20164090139602	22/02/2016	06/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad' Entrada	Vence	Rad' Salida	Fecha Rad' Salida	Tipo Documento	Estado	Depend encia Actual	ANOTACIÓN
64	20164090139832	22/02/2016	06/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Ok-Tramitado
65	20164090141732	22/02/2016	06/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-EJECU	Con/Dto/Rta-Comentario
66	20164090141772	22/02/2016	06/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
67	20164090144082	23/02/2016	07/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
68	20164090144682	23/02/2016	07/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	CORREO/E
69	20164090149152	24/02/2016	08/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
70	20164090155052	25/02/2016	11/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	CORREO/E
71	20164090164042	01/03/2016	15/04/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP-GC	CORREO/E
72	20164090166082	01/03/2016	15/04/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
73	20164090175522	03/03/2016	19/04/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
74	20164090187042	08/03/2016	22/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentario
75	20164090187142	08/03/2016	22/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-EJECU	Con/Dto/Rta-Comentario

ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016

No.	Radicado	Fecha Rad. Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia Actual	ANOTACIÓN
76	20164090187152	08/03/2016	22/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-EJECU	Con/Dto/Rta-Comentario
77	20164090187172	08/03/2016	22/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-EJECU	Con/Dto/Rta-Comentario
78	20164090187192	08/03/2016	22/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-EJECU	Con/Dto/Rta-Comentario
79	20164090187232	08/03/2016	22/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-EJECU	Con/Dto/Rta-Comentario
80	20164090187542	08/03/2016	22/04/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP-GC	CORREO/E
81	20164090193732	09/03/2016	25/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
82	20164090196032	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
83	20164090196342	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
84	20164090196352	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
85	20164090196362	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
86	20164090197662	10/03/2016	26/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	CORREO/E

**ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016**

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Depend encia Actual	ANOTACIÓN
87	20164090199922	11/03/2016	06/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP- JURID	CORREO/E
88	20164090206802	14/03/2016	28/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP- EJECU	Sin/Dto/Rta
89	20164090206882	14/03/2016	07/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
90	20164090210612	15/03/2016	29/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
91	20164090212512	15/03/2016	29/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
92	20164090216482	16/03/2016	01/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP- JURID	Sin/Dto/Rta
93	20164090216882	16/03/2016	01/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
94	20164090219452	17/03/2016	12/04/2016			RECLAMO	EN TERMINO	VP- EJECU	Sin/Dto/Rta
95	20164090219592	17/03/2016	12/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP- EJECU	Sin/Dto/Rta
96	20164090219952	17/03/2016	12/04/2016			RECLAMO	EN TERMINO	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
97	20164090222022	17/03/2016	12/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP- EJECU	Ok-Tramitado
98	20164090226662	18/03/2016	03/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
99	20164090229462	22/03/2016	04/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
100	20164090230742	22/03/2016	04/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	CORREO/E

ANEXO-3- Seguimiento solicitudes reportadas en término en el 1er trimestre de 2016

No.	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia Actual	ANOTACIÓN
101	20164090231632	22/03/2016	04/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
102	20164090231912	22/03/2016	04/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-JURID	Sin/Dto/Rta
103	20164090232232	22/03/2016	04/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	CORREO/E
104	20164090233332	22/03/2016	14/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP-JURID	Ok-Tramitado
105	20164090233452	22/03/2016	14/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP-GC	Ok-Tramitado
106	20164090233642	23/03/2016	15/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP-GC	Ok-Tramitado
107	20164090235332	23/03/2016	08/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	EN TERMINO	VP-GC	Ok-Tramitado
108	20164090235792	23/03/2016	08/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	EN TERMINO	VP-ESTRU	Sin/Dto/Rta
109	20164090235802	23/03/2016	06/05/2016			CONSULTA	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
110	20164090235912	28/03/2016	08/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
111	20164090236252	28/03/2016	08/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
112	20164090237962	28/03/2016	08/08/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	VP-GC	Sin/Dto/Rta
113	20164090238062	28/03/2016	18/04/2016			SUGERENCIA	EN TERMINO	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
114	20164090252592	31/03/2016	21/04/2016			DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	VP-JURID	Memorando

ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

No	Radicado	Fecha Rad Entrada	Vence	Rad Salida	Fecha Rad Salida	Tipo Documento	Estado	Dependencia	Seguimiento - Estado Actual
1	20164090253882	01/04/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta- Comentarios
2	20164090256602	01/04/2016	15/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
3	20164090256632	01/04/2016	22/04/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado	VP-PRE	Con/Dto/Rta- Comentarios
4	20164090257232	01/04/2016	15/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-ESTRU	Con/Dto/Rta- Comentarios
5	20164090257292	01/04/2016	29/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
6	20164090260502	04/04/2016	18/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	OCI	Sin/Dto/Rta
7	20164090260622	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL		VP-PRE	Ok/Tramitado
8	20164090261142	04/04/2016	07/04/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
9	20164090261762	04/04/2016	18/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016**

10	20164090261772	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
11	20164090261782	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
12	20164090261792	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
13	20164090261802	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
14	20164090261812	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
15	20164090261822	04/04/2016	30/06/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
16	20164090261932	04/04/2016	17/05/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
17	20164090263042	04/04/2016	18/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-PRE	Se hace entre de directa
18	20164090263472	04/04/2016	18/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-Ejecutiva	Sin/Dto/Rta
19	20164090266572	05/04/2016	26/04/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta

ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

20	20164090268352	06/04/2016	20/04/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
21	20164090269792	06/04/2016	20/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
22	20164090271142	06/04/2016	20/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
23	20164090272282	07/04/2016	21/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
24	20164090272342	07/04/2016	20/05/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
25	20164090274392	07/04/2016	06/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentarios
26	20164090274722	07/04/2016	21/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O ENTIDAD DE CONTROL		VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentarios
27	20164090276972	08/04/2016	07/07/2016			SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL		VP-Ejecutiva	Sin/Dto/Rta
28	20164090278072	08/04/2016	29/04/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado	VP-jurídica	Con/Dto/Rta-Comentarios
29	20164090279262	08/04/2016	23/05/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios



ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

30	20164090280252	08/04/2016	07/07/2016			SOLICITUD O EN DE CONSULTA MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
31	20164090280492	08/04/2016	22/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-EST	Con/Dto/Rta-Comentarios
32	20164090280582	11/04/2016	02/05/2016			DERECHO DE PETICION		VP-GC	Sin/Dto/Rta
33	20164090280692	11/04/2016	25/04/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
34	20164090280822	11/04/2016	25/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
35	20164090280952	11/04/2016	25/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-Ejecutiva	Con/Dto/Rta-Comentarios
36	20164090281772	11/04/2016	02/05/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado NRR	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
37	20164090285652	12/04/2016	25/05/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
38	20164090289322	12/04/2016	03/05/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado NRR	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
39	20164090290812	13/04/2016	27/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado NRR	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios

ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

40	20164090296002	14/04/2016	28/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentarios
41	20164090296572	14/04/2016	28/04/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentarios
42	20164090298062	14/04/2016	28/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
43	20164090298082	14/04/2016	28/04/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
44	20164090298852	15/04/2016	29/04/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
45	20164090300142	15/04/2016	06/05/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
46	20164090300342	15/04/2016	06/05/2016			RECLAMO	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
47	20164090300352	15/04/2016	06/05/2016			RECLAMO	Archivado	VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentarios
48	20164090301402	15/04/2016	29/04/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
49	20164090303982	18/04/2016	02/05/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
50	20164090307692	18/04/2016	02/05/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios

**ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016**

51	20164090310292	19/04/2016	11/05/2016			DERECHO PETICION	DE	Archivado	VP-Ejecutiva	Con/Dto/Rta- Comentarios
52	20164090313532	20/04/2016	19/07/2016			SOLICITUD CONSULTA MATERIA EJECUCION CONTRACTUAL	O EN DE		VP-ADM	Sin/Dto/Rta
53	20164090313692	20/04/2016	04/05/2016			SOLICITUD ENTIDAD PUBLICA ENTIDAD CONTROL	DE O DE		VP-ADM	Sin/Dto/Rta
54	20164090316002	20/04/2016	12/05/2016			RECLAMO		Archivado	VP-PRE	Con/Dto/Rta- Comentarios
55	20164090317772	21/04/2016	05/05/2016			SOLICITUD INFORMACION	DE		VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
56	20164090318232	21/04/2016	13/05/2016			DERECHO PETICION	DE		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
57	20164090322172	22/04/2016	08/06/2016			CONSULTA		Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
58	20164090324002	22/04/2016	06/05/2016			SOLICITUD COPIA DOCUMENTOS	DE DE		VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
59	20164090324572	22/04/2016	16/05/2016			DERECHO PETICION	DE		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
60	20164090326222	22/04/2016	16/05/2016			DERECHO PETICION	DE		VP-PRE	Ok- Tramitado

**ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016**

61	20164090326572	25/04/2016	17/05/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
62	20164090326782	25/04/2016	10/05/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
63	20164090326892	25/04/2016	10/05/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
64	20164090328652	25/04/2016	17/05/2016			DERECHO DE PETICION		VP-ADM	Sin/Dto/Rta
65	20164090329522	25/04/2016	10/05/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
66	20164090329682	25/04/2016	28/04/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Con/Dto/Rta-Comentarios
67	20164090331682	26/04/2016	10/06/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
68	20164090332102	26/04/2016	18/05/2016			RECLAMO	Archivado	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
69	20164090332712	26/04/2016	18/05/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
70	20164090333522	26/04/2016	11/05/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-GC	Sin/Dto/Rta

ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

71	20164090333552	26/04/2016	11/05/2016			SOLICITUD DE CERTIFICACION	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
72	20164090347192	29/04/2016	23/05/2016			DERECHO DE PETICION	Archivado	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
73	20164090349492	02/05/2016	17/05/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
74	20164090351292	02/05/2016	05/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
75	20164090353842	02/05/2016	10/05/2016			SOLICITUDES DEL CONGRESO DE LA REPUBLICA	Archivado	Presidencia	Sin/Dto/Rta
76	20164090365322	05/05/2016	27/05/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
77	20164090366602	05/05/2016	11/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Con/Dto/Rta-Comentarios
78	20164090375222	10/05/2016	24/05/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
79	20164090376162	10/05/2016	01/06/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	Con/Dto/Rta-Comentarios
80	20164090377742	10/05/2016	13/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
81	20164090380802	11/05/2016	24/06/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta

ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

82	20164090385912	12/05/2016	27/06/2016			CONSULTA		VP-Estructura	Sin/Dto/Rta
83	20164090393562	16/05/2016	31/05/2016			QUEJA	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
84	20164090399832	17/05/2016	09/06/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
85	20164090400302	17/05/2016	01/06/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	Archivado	VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentarios
86	20164090401932	17/05/2016	09/06/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
87	20164090412242	19/05/2016	13/06/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	OK- /Tramitado
88	20164090412282	19/05/2016	24/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Con/Dto/Rta-Comentarios
89	20164090415482	20/05/2016	14/06/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	CORREO/E
90	20164090416132	20/05/2016	07/06/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
91	20164090416452	20/05/2016	14/06/2016			SUGERENCIA	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
92	20164090416512	20/05/2016	07/06/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA O DE ENTIDAD CONTROL		VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
93	20164090420212	23/05/2016	15/06/2016			SUGERENCIA		VP-GC	OK- /Tramitado

ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

94	20164090421432	23/05/2016	26/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
95	20164090423972	24/05/2016	08/07/2016			CONSULTA	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
96	20164090426032	24/05/2016	09/06/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
97	20164090432662	25/05/2016	31/05/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Con/Dto/Rta-Comentarios
98	20164090432742	25/05/2016	10/06/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP- Jurídica	OK- /Tramitado
99	20164090434332	26/05/2016	13/06/2016			SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
100	20164090438562	27/05/2016	14/06/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
101	20164090442272	27/05/2016	21/06/2016			SUGERENCIA	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
102	20164090448252	31/05/2016	15/06/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
103	20164090451682	01/06/2016	23/06/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
104	20164090456732	02/06/2016	08/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
105	20164090456752	02/06/2016	08/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016**

106	20164090461882	03/06/2016	09/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
107	20164090463182	03/06/2016	09/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
108	20164090466382	07/06/2016	10/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
109	20164090469372	07/06/2016	21/06/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-PRE	CORREO/E
110	20164090472202	08/06/2016	29/06/2016			DERECHO PETICION DE		VP-PRE	OK- /Tramitado
111	20164090476862	09/06/2016	30/06/2016			DERECHO PETICION DE		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
112	20164090481042	10/06/2016	01/07/2016			DERECHO PETICION DE		VP-PRE	Con/Dto/Rta- Comentarios
113	20164090481122	10/06/2016	15/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
114	20164090486002	13/06/2016	16/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta
115	20164090487602	13/06/2016	27/06/2016			SOLICITUD ENTIDAD PUBLICA DE		VP-PRE	OK- /Tramitado
116	20164090491862	14/06/2016	17/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
117	20164090492252	14/06/2016	06/07/2016			SUGERENCIA		VP-GC	OK- /Tramitado
118	20164090493822	14/06/2016	17/06/2016			ACCION TUTELA DE	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta



ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016

119	20164090495012	15/06/2016	20/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
120	20164090498022	15/06/2016	29/06/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA		VP- Estructura.	Sin/Dto/Rta
121	20164090498222	15/06/2016	07/07/2016			RECLAMO		VP-GC	OK- /Tramitado
122	20164090500192	16/06/2016	08/07/2016			DERECHO DE PETICION		VP-PRE	OK- /Tramitado
123	20164090500862	16/06/2016	21/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-PRE	Sin/Dto/Rta
124	20164090503582	16/06/2016	30/06/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA		VP-PRE	OK- /Tramitado
125	20164090508572	17/06/2016	01/07/2016			SOLICITUD DE INFORMACION	Archivado	VP-GC	Sin/Dto/Rta
126	20164090520432	22/06/2016	07/07/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
1127	20164090521272	22/06/2016	27/06/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP- Jurídica	Sin/Dto/Rta
128	20164090521522	22/06/2016	07/07/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA		VP-GC	Sin/Dto/Rta
129	20164090522582	22/06/2016	07/07/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
130	20164090523062	22/06/2016	07/07/2016			SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACION PUBLICA	Archivado		
131	20164090523262	22/06/2016	07/07/2016			SOLICITUD DE INFORMACION		VP-PRE	Sin/Dto/Rta

**ANEXO-4- Seguimiento solicitudes pendientes de respuestas en el 2do trimestre de 2016**

132	20164090524272	23/06/2016	08/07/2016			SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA		VP-Estructuración	Sin/Dto/Rta
133	20164090544482	29/06/2016	05/07/2016			ACCION DE TUTELA	Archivado	VP-jurídica	Sin/Dto/Rta

Anexo 5- Seguimiento a las solicitudes reportadas en término, durante el 2do trimestre de 2016

No	Radicado	Fecha Rad. Entrada	Vence	Rad. Salida	Tipo Doc	Cumplimto	Estado	Depend	Anotación
1	20164090287262	12/04/2016	11/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	Archivado	VP-GC	Memorando
2	20164090290072	13/04/2016	12/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	Archivado	VP-Jurídica	Con/Dto/Rta-Comentario
3	20164090290352	13/04/2016	12/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	Archivado	VP-GC	Informativo
4	20164090301002	15/04/2016	14/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	Archivado	VP-ESTRUCT	Archivar rechazada mediante resolucion 388 de 2016
5	20164090306282	18/04/2016	15/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	Archivado	GIT PORTUARI O Ana Delia Roa	Sin/Dto/Rta
6	20164090313532	20/04/2016	19/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO		VP-ADM	Sin/Dto/Rta
7	20164090314422	20/04/2016	19/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO	Archivado	VP-GC	Informativo
8	20164090315812	20/04/2016	19/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO		GIT Ases Misional G Contractu al 1 Diego Monroy	Con/Dto/Rta-Comentario
9	20164090346472	29/04/2016	29/07/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO		VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
10	20164090442952	29/05/2016	13/07/2016		CONSULTA	EN TERMINO	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
11	20164090442962	29/05/2016	13/07/2016		CONSULTA	EN TERMINO		VP-GC	Sin/Dto/Rta

12	20164090460542	03/06/2016	19/07/2016		CONSULTA	EN TERMINO		GIT Estrategia Contractual Permisos y Modificaciones	Sin/Dto/Rta
13	20164090493832	14/06/2016	28/07/2016	120164090493832_00001.jpg	CONSULTA	EN TERMINO		VP-Jurídica	Ok/Tramitado
14	20164090504942	17/06/2016	11/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
15	20164090509362	17/06/2016	11/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	Archivado	VP-ESTRUCT	Sin/Dto/Rta
16	20164090509752	20/06/2016	12/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	Archivado	Area De Archivo Y Correspondencia	Sin/Dto/Rta
17	20164090514302	20/06/2016	12/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
18	20164090514772	21/06/2016	13/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-CG	Ok/Tramitado
19	20164090516742	21/06/2016	13/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	Archivado	VP-Ejecutiva	Con/Dto/Rta-Comentario
20	20164090516872	21/06/2016	13/07/2016		SUGERENCIA	EN TERMINO		VP-PRE	ANI atendió con radicado No. 20166030213531.
21	20164090519852	22/06/2016	14/07/2016		RECLAMO	EN TERMINO		GIT Carretero 1	Ok/Tramitado
22	20164090519942	22/06/2016	14/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	Archivado	GIT Estrategia Contractual Permisos y Modificaciones	Con/Dto/Rta-Comentario
23	20164090520502	22/06/2016	14/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	Archivado	GIT Estrategia Contractual Permisos y Modificaciones	Con/Dto/Rta-Comentario
24	20164090520972	22/06/2016	14/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP- GC	Ok/Tramitado
25	20164090521042	22/06/2016	14/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
26	20164090522942	22/06/2016	14/07/2016		RECLAMO	EN TERMINO		VP-Jurídica	Ok/Tramitado

27	20164090523662	22/06/2016	14/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
28	20164090524302	23/06/2016	15/07/2016		RECLAMO	EN TERMINO		VP-CG	Ok/Tramitado
29	20164090524412	23/06/2016	15/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-ADM	Ok/Tramitado
30	20164090526382	23/06/2016	15/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
31	20164090528752	24/06/2016	18/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
32	20164090529312	24/06/2016	18/07/2016		SUGERENCIA	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
33	20164090529492	24/06/2016	11/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
34	20164090530122	24/06/2016	11/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
35	20164090530232	24/06/2016	11/07/2016		SOLICITUD DE CERTIFICACION	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
36	20164090530702	24/06/2016	18/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-Ejecutiva	Ok/Tramitado
37	20164090531382	24/06/2016	11/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		VP-PRE	Sin/Dto/Rta
38	20164090532452	26/06/2016	18/07/2016		RECLAMO	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
39	20164090534182	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-ESTRUCT	Con/Dto/Rta-Comentario
40	20164090535652	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
41	20164090535712	27/06/2016	19/07/2016		RECLAMO	EN TERMINO		VP-Ejecutiva	Ok/Tramitado
42	20164090536532	27/06/2016	12/07/2016		QUEJA	EN TERMINO	Archivado	VP-ADM	Sin/Dto/Rta
43	20164090536782	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
44	20164090537032	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-ESTRUCT	Ok/Tramitado
45	20164090537082	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-CG	Ok/Tramitado
46	20164090537322	27/06/2016	19/07/2016		SUGERENCIA	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
47	20164090537702	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-PRE	Ok/Tramitado
48	20164090537712	27/06/2016	19/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO	Archivado	VP-CG	Con/Dto/Rta-Comentario
49	20164090537732	27/06/2016	22/09/2016		SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	EN TERMINO		VP-CG	Ok/Tramitado
50	20164090538082	28/06/2016	21/07/2016	120164090538082_00001.pdf	DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-CG	Ok/Tramitado
51	20164090538702	28/06/2016	13/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		VP-CG	CORREO/E

52	20164090544582	29/06/2016	22/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-Jurídica	Ok/Tramitado
53	20164090544692	29/06/2016	14/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		GIT Estrategia Contractual Permisos y Modificaciones	Ok/Tramitado
54	20164090544702	29/06/2016	14/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		GIT Estrategia Contractual Permisos y Modificaciones	Con/Dto/Rta-Comentario
55	20164090545592	29/06/2016	14/07/2016		SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	EN TERMINO		VP-CG	Ok/Tramitado
56	20164090545672	29/06/2016	22/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
57	20164090546192	29/06/2016	22/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-Ejecutiva	Ok/Tramitado
58	20164090546862	29/06/2016	14/07/2016		SOLICITUD DE CERTIFICACION	EN TERMINO		GIT Carretero 1	Ok/Tramitado
59	20164090547502	29/06/2016	14/07/2016	120164090547502_00001.pdf	SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
60	20164090547532	29/06/2016	14/07/2016		SOLICITUD DE INFORMACION	EN TERMINO		VP-Jurídica	Ok/Tramitado
61	20164090547822	30/06/2016	25/07/2016		RECLAMO	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
62	20164090548142	30/06/2016	25/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-GC	Con/Dto/Rta-Comentario
63	20164090549722	30/06/2016	15/07/2016		SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado
64	20164090552112	30/06/2016	25/07/2016		DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-Ejecutiva	Ok/Tramitado
65	20164090552522	30/06/2016	25/07/2016	120164090552522_00001.jpg	DERECHO DE PETICION	EN TERMINO		VP-GC	Ok/Tramitado