

INFORME TRIMESTRAL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO DE LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

En desarrollo de las actividades propuestas dentro del Plan de Acción para el área de Atención y Servicio al Ciudadano en el trimestre comprendido Julio- Agosto y Septiembre de 2013, se materializó la entrega de los Protocolos de Atención al Ciudadano para la Agencia Nacional de Infraestructura y se adelantaron dos (2) capacitaciones en materia de Derecho de Petición – Protocolos – Orfeo.

Durante este periodo Atención al Ciudadano mantuvo el ejercicio de su acción preventiva, a través del envío de mensajes recordatorios a cada uno de los usuarios actuales a quienes se les asignó el conocimiento y trámite de uno cualquiera de los asuntos que cobija el derecho de petición, y se efectuó la entrega del informe mensual de seguimiento sobre cumplimiento de atención a peticiones, quejas, sugerencias, consultas y reclamos, ante cada Vicepresidencia y Gerencia de la entidad.

Igualmente se mantuvo la atención y servicio vía telefónica, por página Web, correo electrónico así como de forma personal.

De otra parte, y con el sentido ánimo de llegar a distintas regiones del país para socializar la misión, visión y proyectos de la Agencia y difundir entre los Colombianos su actividad y gestión, Atención al Ciudadano tuvo oportunidad de participar en un evento de carácter deportivo que tuvo lugar por en varias zonas de la Nación, entre las que se cuentan, Garzón-Huila, Neiva-Huila, Girardot-Cundinamarca, Zipaquirá-Cundinamarca, Bello-Antioquia, Anserma-Caldas, Media Canoas-Yumbo-Cali, kilómetro 18, Buenaventura-Valle del Cauca, rutas que comportan proyectos viales liderados por la entidad, y que permitió llevar a buen término tal interés, capacitando a dos mil (2.000) jóvenes colombianos sobre lo que realiza la Agencia para el país.

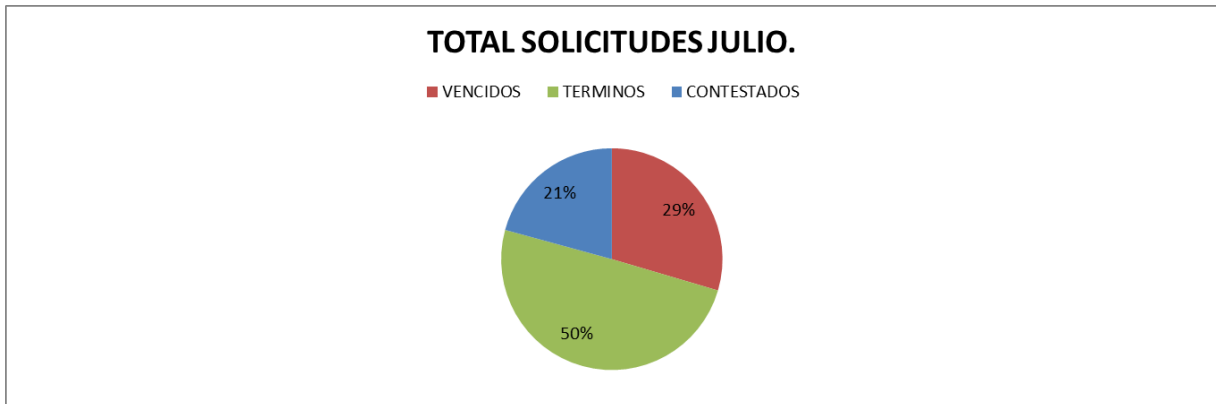
Coetáneamente y a nivel interno, orientados en ajustar las dinámicas del área sobre los propósitos de atención y servicio, a las necesidades actuales como la visión de futuro, se trabajó en la consolidación de la caracterización de los procesos y procedimientos y en el Mapa de Riesgos de las actividades que comprenden Atención y Servicio al Ciudadano de la Agencia Nacional de Infraestructura.

El Grupo continúa en su ejercicio por procurar la caracterización de usuarios, apoyándose para tal efecto en la información que obtiene de la ciudadanía durante las oportunidades y momentos de contacto que se logran a través de los canales dispuestos por la Agencia para ello.

Para visibilizar los asuntos asignados a las diferentes áreas que componen la Agencia, durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2013, puntualmente los relativos a peticiones, sugerencias, quejas y reclamos, destacamos lo siguiente:

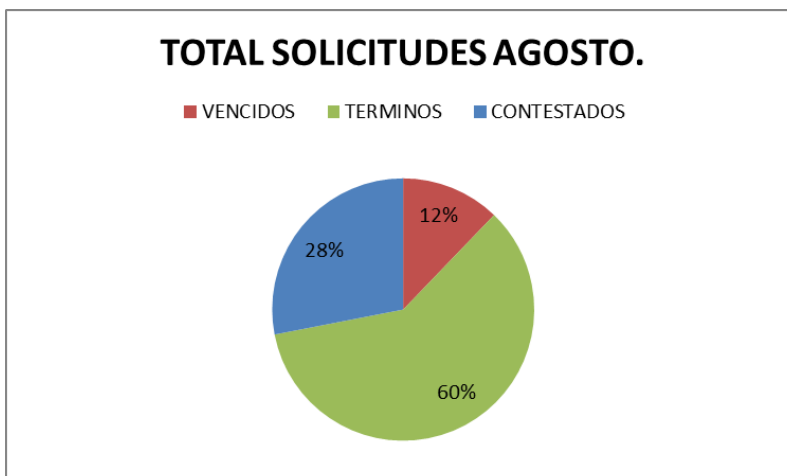
- Informe mensual correspondiente al mes de Julio de 2013

JULIO		
TOTAL SOLICITUDES.		Porcentaje
VENCIDOS	47	29.6%
TERMINOS	79	49.7%
CONTESTADOS	33	20.8%
TOTAL	159	



- Informe mensual correspondiente al mes de Agosto

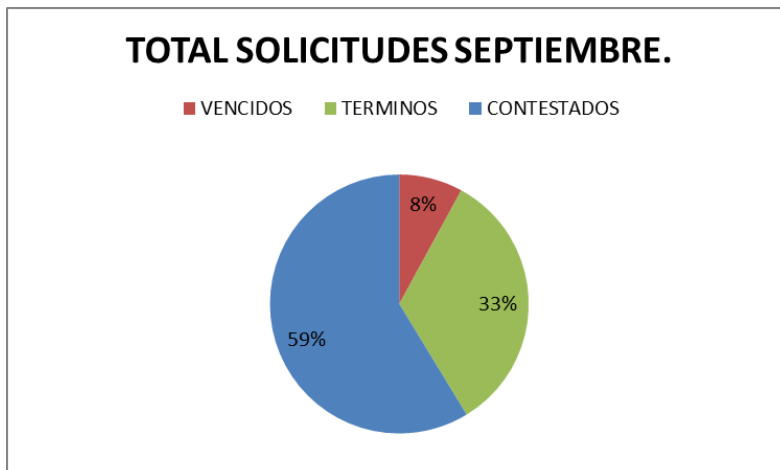
AGOSTO		
TOTAL SOLICITUDES.		Porcentaje
VENCIDOS	10	12.2%
TERMINOS	49	59.8%
CONTESTADOS	23	28.0%
TOTAL	82	



- Informe mensual correspondiente al mes de Septiembre

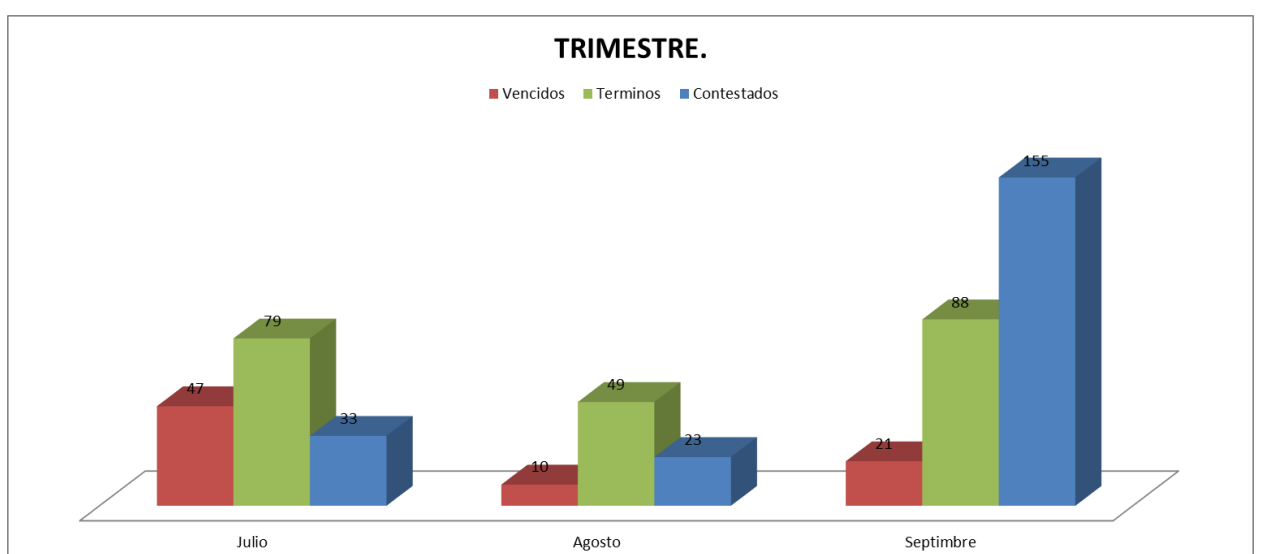
SEPTIEMBRE	
TOTAL SOLICITUDES.	Porcentaje

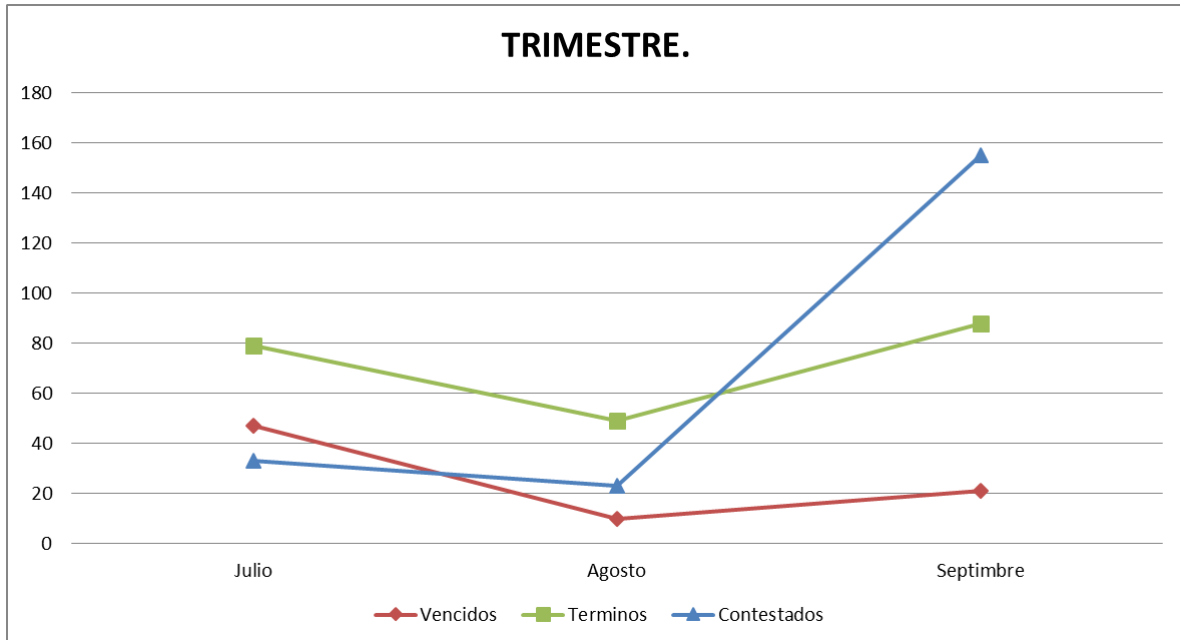
VENCIDOS	21	8.0%
TERMINOS	88	33.3%
CONTESTADOS	155	58.7%
TOTAL	264	



- **INFORME TRIMESTRAL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO DE LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA**

INFORME TRIMESTRAL.			
	Julio	Agosto	Septiembre
Vencidos	47	10	21
Términos	79	49	88
Contestados	33	23	155
TOTAL	159	82	264





- Total Asignados por dependencia correspondiente al mes de Julio 2013

JULIO 2013				
G Jurídico Predial	COMUNICACION OFICIAL	6		6
G Jurídico Predial	DERECHO DE PETICION	1	1	0
G Jurídico Predial	NO DEFINIDO	2	1	1
TOTAL G Jurídico Predial		9	2	7
Gerencia Administrativa y Financiera	ACEPTACION DE NOMBRAMIENTO	25		25
Gerencia Administrativa y Financiera	ACTA DE LIQUIDACION	1		1
Gerencia Administrativa y Financiera	CERTIFICACION	3	1	2
Gerencia Administrativa y Financiera	COMUNICACION OFICIAL	24		24
Gerencia Administrativa y Financiera	COMUNICACION REMISORIA	2		2
Gerencia Administrativa y Financiera	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	1		1
Gerencia Administrativa y Financiera	CONTRATO	1		1
Gerencia Administrativa y Financiera	COTIZACION	1		1
Gerencia Administrativa y Financiera	CUENTA DE COBRO	3		3

Gerencia Administrativa y Financiera	DERECHO DE PETICION	2	2	0
Gerencia Administrativa y Financiera	FACTURA	30		30
Gerencia Administrativa y Financiera	IMPORTANTE	1		1
Gerencia Administrativa y Financiera	MEMORANDO INTERNO	343		343
Gerencia Administrativa y Financiera	NO DEFINIDO	22	2	20
Gerencia Administrativa y Financiera	OBSERVACIONES	1		1
TOTAL Gerencia Administrativa y Financiera		460	5	455
Gerencia de Planeación	NO DEFINIDO	1		1
TOTAL Gerencia de Planeación		1		1
Gerencia de Talento Humano	ACEPTACION DE NOMBRAMIENTO	45	1	44
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION OFICIAL	4		4
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION REMISORIA	3		3
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
Gerencia de Talento Humano	HOJA DE VIDA	1		1
Gerencia de Talento Humano	NO DEFINIDO	36	1	35
Gerencia de Talento Humano	PLAN DE CAPACITACION	1		1
TOTAL Gerencia de Talento Humano		91	3	88
Gerencia Defensa Judicial	ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	1		1
Gerencia Defensa Judicial	ACCION DE REPARACION DIRECTA	12	3	9
Gerencia Defensa Judicial	ACCION DE TUTELA	14	4	10
Gerencia Defensa Judicial	ACCION POPULAR	9	2	7
Gerencia Defensa Judicial	ACTA DE ACUERDO	1		1
Gerencia Defensa Judicial	ACTA DE AUDIENCIA	7		7
Gerencia Defensa Judicial	AUTO	17	4	13
Gerencia Defensa Judicial	CITACION	4		4
Gerencia Defensa Judicial	COMUNICACION OFICIAL	74	18	56
Gerencia Defensa Judicial	COMUNICACION REMISORIA	15	3	12
Gerencia Defensa Judicial	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	4	2	2
Gerencia Defensa Judicial	CONCEPTO	1		1

Gerencia Defensa Judicial	CONCILIACION PREJUDICIAL	5	3	2
Gerencia Defensa Judicial	CONTESTACION DE DEMANDA	4		4
Gerencia Defensa Judicial	DERECHO DE PETICION	1		1
Gerencia Defensa Judicial	IMPORTANTE	41	8	33
Gerencia Defensa Judicial	IMPUGNACION	4		4
Gerencia Defensa Judicial	INFORME	1		1
Gerencia Defensa Judicial	INFORME DE EVALUACION	3		3
Gerencia Defensa Judicial	NO DEFINIDO	60	18	42
Gerencia Defensa Judicial	SENTENCIA	16		16
Gerencia Defensa Judicial	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	1	0
Gerencia Defensa Judicial	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	4	2	2
Gerencia Defensa Judicial	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
TOTAL Gerencia Defensa Judicial		300	69	231
Gerencia Predial	COMUNICACION OFICIAL	173	19	154
Gerencia Predial	CONCEPTO	1		1
Gerencia Predial	DERECHO DE PETICION	16	11	5
Gerencia Predial	IMPORTANTE	12	6	6
Gerencia Predial	INFORME	9	2	7
Gerencia Predial	NO DEFINIDO	68	6	62
Gerencia Predial	NOTIFICACION	10		10
Gerencia Predial	QUEJA	1	1	0
Gerencia Predial	RECLAMO	1		1
Gerencia Predial	SUGERENCIA	1	1	0
TOTAL Gerencia Predial		292	46	246
Gerencia Social y Ambiental	ACTA DE VISITA TECNICA	1		1
Gerencia Social y Ambiental	COMUNICACION OFICIAL	72	5	67
Gerencia Social y Ambiental	COMUNICACION REMISORIA	27		27
Gerencia Social y Ambiental	CONCEPTO	3		3
Gerencia Social y Ambiental	DERECHO DE PETICION	5	1	4
Gerencia Social y Ambiental	ESTUDIO AMBIENTAL	1		1
Gerencia Social y Ambiental	IMPORTANTE	2	1	1
Gerencia Social y Ambiental	INFORME	7		7
Gerencia Social y Ambiental	NO DEFINIDO	116	5	111
Gerencia Social y Ambiental	PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	1		1
Gerencia Social y Ambiental	RECLAMO	1	1	0

Gerencia Social y Ambiental	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	1		1
Gerencia Social y Ambiental	SUGERENCIA	1		1
TOTAL Gerencia Social y Ambiental		238	13	225
GIT Aeroportuario	COMUNICACION OFICIAL	2		2
GIT Aeroportuario	COMUNICACION REMISORIA	1		1
GIT Aeroportuario	CONCEPTO	1	1	0
GIT Aeroportuario	NO DEFINIDO	6	1	5
TOTAL GIT Aeroportuario		10	2	8
GIT Carretero 1	ACTA DE AFORO	1		1
GIT Carretero 1	ACTA DE AVANCE	1	1	0
GIT Carretero 1	ACTA DE FINALIZACION DE LOS TRABAJOS	1		1
GIT Carretero 1	ACTA DE INICIO DE OBRA	5	4	1
GIT Carretero 1	ACTA DE SUSPENSION	1	1	0
GIT Carretero 1	CERTIFICACION	5		5
GIT Carretero 1	CITACION	1		1
GIT Carretero 1	COMPROBANTE DE PAGO	4	1	3
GIT Carretero 1	COMUNICACION OFICIAL	639	128	511
GIT Carretero 1	COMUNICACION REMISORIA	82	11	71
GIT Carretero 1	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	2	1	1
GIT Carretero 1	CONCEPTO	68	25	43
GIT Carretero 1	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	2	1	1
GIT Carretero 1	CONSIGNACION	6		6
GIT Carretero 1	COTIZACION	1		1
GIT Carretero 1	CRONOGRAMA	1		1
GIT Carretero 1	CUENTA DE COBRO	14	12	2
GIT Carretero 1	DERECHO DE PETICION	30	24	6
GIT Carretero 1	ESTUDIO TECNICO	1		1
GIT Carretero 1	FACTURA	2	2	0
GIT Carretero 1	HOJA DE VIDA	1	1	0
GIT Carretero 1	IMPORTANTE	5	4	1
GIT Carretero 1	INFORME	49		49
GIT Carretero 1	INFORME DE FIDUCIA	7		7
GIT Carretero 1	INFORME DE INTERVENTORIA	18		18

GIT Carretero 1	INFORME DE OPERACION	7	2	5
GIT Carretero 1	INFORME EJECUTIVO	1		1
GIT Carretero 1	MEMORANDO INTERNO	1		1
GIT Carretero 1	NO DEFINIDO	235	26	209
GIT Carretero 1	PLANO	1		1
GIT Carretero 1	PODER	1		1
GIT Carretero 1	POLIZA	2		2
GIT Carretero 1	QUEJA	3	3	0
GIT Carretero 1	RECLAMO	1	1	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE CERTIFICACION	2	2	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	2	1	1
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	5	4	1
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE INFORMACION	15	7	8
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	2	2	0
TOTAL GIT Carretero 1		1225	264	961
GIT Carretero 2	ACTA DE AFORO	4	1	3
GIT Carretero 2	ACTA DE AVANCE	2		2
GIT Carretero 2	ACTA DE INICIO	1	1	0
GIT Carretero 2	COMPROBANTE DE PAGO	5	4	1
GIT Carretero 2	COMUNICACION OFICIAL	520	130	390
GIT Carretero 2	COMUNICACION REMISORIA	234	12	222
GIT Carretero 2	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
GIT Carretero 2	CONCEPTO	15	3	12
GIT Carretero 2	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	1	1	0
GIT Carretero 2	CONSIGNACION	14		14
GIT Carretero 2	CONTRATO DE CONCESION	1		1
GIT Carretero 2	CUENTA DE COBRO	8	8	0
GIT Carretero 2	DERECHO DE PETICION	16	11	5
GIT Carretero 2	HOJA DE VIDA	1		1
GIT Carretero 2	IMPORTANTE	4	2	2
GIT Carretero 2	IMPUGNACION	1		1
GIT Carretero 2	INFORME	17		17
GIT Carretero 2	INFORME DE FIDUCIA	5		5
GIT Carretero 2	INFORME DE INTERVENTORIA	9		9
GIT Carretero 2	INFORME DE OPERACION	4		4

GIT Carretero 2	INFORME MENSUAL	1		1
GIT Carretero 2	NO DEFINIDO	137	12	125
GIT Carretero 2	OTROSI	1	1	0
GIT Carretero 2	POLIZA	2	2	0
GIT Carretero 2	QUEJA	2		2
GIT Carretero 2	RESPUESTA OFICIO	1	1	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	1	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	1	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE INFORMACION	2	2	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE TARIFA DIFERENCIAL	2		2
GIT Carretero 2	SUGERENCIA	2	2	0
TOTAL GIT Carretero 2		1015	196	819
GIT de Contratación	ACEPTACION DE NOMBRAMIENTO	1		1
GIT de Contratación	CERTIFICACION	1	1	0
GIT de Contratación	COMUNICACION OFICIAL	78	3	75
GIT de Contratación	COMUNICACION REMISORIA	2		2
GIT de Contratación	INFORME	1		1
GIT de Contratación	INFORME DE EVALUACION	28		28
GIT de Contratación	INFORME DE OPERACION	1		1
GIT de Contratación	NO DEFINIDO	190	8	182
GIT de Contratación	OBSERVACIONES	5		5
GIT de Contratación	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1		1
GIT de Contratación	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
GIT de Contratación	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	1	1	0
TOTAL GIT de Contratación		310	14	296
GIT Férreo	COMUNICACION OFICIAL	39	17	22
GIT Férreo	COMUNICACION REMISORIA	6	1	5
GIT Férreo	CONCEPTO	5	2	3
GIT Férreo	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	5	1	4
GIT férreo	ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	1		1
GIT férreo	IMPORTANTE	2	2	0
GIT férreo	INFORME	2		2
GIT férreo	INFORME DE FIDUCIA	3		3
GIT férreo	INFORME DE GESTION AMBIENTAL	1	1	0
GIT férreo	INFORME DE INTERVENTORIA	1		1

GIT férreo	INFORME DE SUPERVISION	1	1	0
GIT férreo	NO DEFINIDO	47	8	39
GIT férreo	ORDEN DE PAGO	1		1
GIT férreo	RECLAMO	1	1	0
GIT férreo	SOLICITUD DE CERTIFICACION	1	1	0
GIT férreo	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE SOBRE LA VIA FERREA CONCESIONADA	3		3
TOTAL GIT férreo		119	35	84
GIT Financiero	CERTIFICACION	1		1
GIT Financiero	CIRCULAR	1		1
GIT Financiero	COMUNICACION OFICIAL	128	3	125
GIT Financiero	COMUNICACION REMISORIA	13		13
GIT Financiero	CONCEPTO	1		1
GIT Financiero	CONTRATO ADICIONAL	1		1
GIT Financiero	INFORME DE FIDUCIA	3		3
GIT Financiero	INFORME DE INTERVENTORIA	1		1
GIT Financiero	INFORME MENSUAL	10		10
GIT Financiero	NO DEFINIDO	8		8
GIT Financiero	SOLICITUD DE INFORMACION	1		1
TOTAL GIT Financiero		168	3	165
GIT Portuario	COMUNICACION OFICIAL	34	3	31
GIT Portuario	COMUNICACION REMISORIA	10	3	7
GIT Portuario	CONCEPTO	1		1
GIT Portuario	DERECHO DE PETICION	3	3	0
GIT Portuario	IMPORTANTE	2		2
GIT Portuario	INFORME	31	4	27
GIT Portuario	INFORME DE AUDITORIA	1		1
GIT Portuario	INFORMES DE CONCILIACION CONTABLE	1	1	0
GIT Portuario	NO DEFINIDO	26	2	24
GIT Portuario	POLIZA	3	2	1
GIT Portuario	SOLICITUD DE CONCESION PORTUARIA	1		1
GIT Portuario	SOLICITUD DE INFORMACION	7	5	2
GIT Portuario	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	1		1
TOTAL GIT Portuario		121	23	98
Oficina de Comunicaciones	FACTURA	1		1

Oficina de Comunicaciones	NO DEFINIDO	3		3
TOTAL Oficina de Comunicaciones		4		4
Oficina de Control Interno	COMUNICACION REMISORIA	5		5
TOTAL Oficina de Control Interno		5		5
Presidencia	ACCION DE TUTELA	1		1
Presidencia	ACTA DE AUDIENCIA	2		2
Presidencia	ACTA DE INFORME DE GESTION	1		1
Presidencia	COMUNICACION OFICIAL	75	20	55
Presidencia	COMUNICACION REMISORIA	21	2	19
Presidencia	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	3	2	1
Presidencia	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	1		1
Presidencia	CONCILIACION PREJUDICIAL	2		2
Presidencia	DERECHO DE PETICION	10	8	2
Presidencia	IMPORTANTE	11	2	9
Presidencia	INFORME	3		3
Presidencia	INFORME DE AUDITORIA	3		3
Presidencia	NO DEFINIDO	33	3	30
Presidencia	RECLAMO	1	1	0
Presidencia	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1		1
Presidencia	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	10	9	1
Presidencia	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	1	1
Presidencia	SOLICITUD DE INFORMACION	2	2	0
Presidencia	SUGERENCIA	2	2	0
TOTAL Presidencia		184	52	132
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	ACEPTACION DE NOMBRAMIENTO	4		4
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	COMUNICACION OFICIAL	5		5
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	COMUNICACION REMISORIA	2	1	1
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	DERECHO DE PETICION	1	1	0
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	FACTURA	1		1
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	FORMATO DE AUTORIZACION DE PERMISOS	1	1	0

Vicepresidencia Administrativa y Financiera	NO DEFINIDO	5		5
TOTAL Vicepresidencia Administrativa y Financiera		19	3	16
Vicepresidencia de Estructuración	COMUNICACION OFICIAL	104	38	66
Vicepresidencia de Estructuración	COMUNICACION REMISORIA	9	1	8
Vicepresidencia de Estructuración	CONCEPTO	1		1
Vicepresidencia de Estructuración	CONVENIO	2	1	1
Vicepresidencia de Estructuración	DERECHO DE PETICION	12	8	4
Vicepresidencia de Estructuración	IMPORTANTE	4	1	3
Vicepresidencia de Estructuración	INFORME	1		1
Vicepresidencia de Estructuración	NO DEFINIDO	22		22
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	2	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE INFORMACION	2	1	1
Vicepresidencia de Estructuración	SUGERENCIA	1	1	0
TOTAL Vicepresidencia de Estructuración		160	53	107
Vicepresidencia de Gestión Contractual	CITACION	1		1
Vicepresidencia de Gestión Contractual	COMUNICACION OFICIAL	88	34	54
Vicepresidencia de Gestión Contractual	COMUNICACION REMISORIA	19	3	16
Vicepresidencia de Gestión Contractual	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	2	2	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	CONCEPTO	10	5	5
Vicepresidencia de Gestión Contractual	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	3		3
Vicepresidencia de Gestión Contractual	DERECHO DE PETICION	3	2	1
Vicepresidencia de Gestión Contractual	INFORME	5		5

Vicepresidencia de Gestión Contractual	INFORME DE OPERACION	1	1	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	NO DEFINIDO	22	14	8
Vicepresidencia de Gestión Contractual	RESPUESTA OFICIO	1	1	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1		1
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE INFORMACION	2	1	1
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	24	19	5
TOTAL Vicepresidencia de Gestión Contractual		182	82	100
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	COMUNICACION OFICIAL	22	3	19
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	COMUNICACION REMISORIA	6		6
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	CONCEPTO	4		4
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	DERECHO DE PETICION	3	1	2
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	NO DEFINIDO	15	4	11
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1		1
Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno	SOLICITUD DE INFORMACION	3	1	2
TOTAL Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno		54	9	45
Vicepresidencia Jurídica	COMUNICACION OFICIAL	12	3	9
Vicepresidencia Jurídica	COMUNICACION REMISORIA	1		1
Vicepresidencia Jurídica	CONCEPTO	10	6	4
Vicepresidencia Jurídica	DERECHO DE PETICION	2	1	1
Vicepresidencia Jurídica	IMPORTANTE	1	1	0
Vicepresidencia Jurídica	NO DEFINIDO	19	2	17
Vicepresidencia Jurídica	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2		2
TOTAL Vicepresidencia Jurídica		47	13	34

- Total asignados por dependencia correspondiente al mes de Agosto

AGOSTO 2013				
Gerencia Administrativa y Financiera	COMUNICACION OFICIAL	9	1	8
Gerencia Administrativa y Financiera	CUENTA DE COBRO	2		2
Gerencia Administrativa y Financiera	FACTURA	17		17
Gerencia Administrativa y Financiera	IMPORTANTE	1		1
Gerencia Administrativa y Financiera	INFORME	4		4
Gerencia Administrativa y Financiera	MEMORANDO INTERNO	92		92
Gerencia Administrativa y Financiera	NO DEFINIDO	184		184
Gerencia Administrativa y Financiera	SOLICITUD DE CERTIFICACION	1	1	0
Gerencia Administrativa y Financiera	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1		1
TOTAL Gerencia Administrativa y Financiera		311	2	309
Gerencia de Talento Humano	ACEPTACION DE NOMBRAMIENTO	7		7
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION DE NOMBRAMIENTO	14		14
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION OFICIAL	2		2
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION REMISORIA	2		2
Gerencia de Talento Humano	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	1		1
Gerencia de Talento Humano	HOJA DE VIDA	1		1
Gerencia de Talento Humano	INFORME	1		1
Gerencia de Talento Humano	NO DEFINIDO	23	1	22
Gerencia de Talento Humano	SOLICITUD DE AUTORIZACION TEMPORAL PORTUARIA	1		1
Gerencia de Talento Humano	SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	1	1	0
TOTAL Gerencia de Talento Humano		53	2	51
Gerencia Defensa Judicial	ACCION DE REPARACION DIRECTA	2		2
Gerencia Defensa Judicial	ACCION DE TUTELA	2		2
Gerencia Defensa Judicial	ACCION POPULAR	1		1
Gerencia Defensa Judicial	COMUNICACION OFICIAL	13		13
Gerencia Defensa Judicial	COMUNICACION REMISORIA	2	1	1
Gerencia Defensa Judicial	COMUNICACION SOLICITUD DE INFORMACION	1		1
Gerencia Defensa Judicial	CONCILIACION PREJUDICIAL	3		3
Gerencia Defensa Judicial	DERECHO DE PETICION	1		1
Gerencia Defensa Judicial	IMPORTANTE	44	9	35
Gerencia Defensa Judicial	NO DEFINIDO	158	27	131
Gerencia Defensa Judicial	SENTENCIA	5		5
Gerencia Defensa Judicial	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	6	4	2
TOTAL Gerencia Defensa Judicial		238	41	197
Gerencia Predial	COMUNICACION OFICIAL	29	3	26
Gerencia Predial	COMUNICACION REMISORIA	1		1
Gerencia Predial	DERECHO DE PETICION	3	3	0
Gerencia Predial	IMPORTANTE	13	5	8
Gerencia Predial	NO DEFINIDO	239	22	21

				7
Gerencia Predial	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	2	0
Gerencia Predial	SOLICITUD DE INFORMACION	4	1	3
TOTAL Gerencia Predial		291	36	25 5
Gerencia Social y Ambiental	COMUNICACION OFICIAL	18	1	17
Gerencia Social y Ambiental	COMUNICACION REMISORIA	2		2
Gerencia Social y Ambiental	IMPORTANTE	1	1	0
Gerencia Social y Ambiental	NO DEFINIDO	240	10	23 0
Gerencia Social y Ambiental	RECLAMO	1		1
TOTAL Gerencia Social y Ambiental		262	12	25 0
GIT Aeroportuario	COMUNICACION OFICIAL	27		27
GIT Aeroportuario	NO DEFINIDO	18	2	16
TOTAL GIT Aeroportuario		45	2	43
GIT Carretero 1	ACTA DE AFORO	2		2
GIT Carretero 1	ACTA DE AVANCE	2	2	0
GIT Carretero 1	ACTA DE FINALIZACION DE LOS TRABAJOS	1		1
GIT Carretero 1	ACTA DE INICIO DE OBRA	1		1
GIT Carretero 1	CEDULA DE CIUDADANIA	1	1	0
GIT Carretero 1	COMPROBANTE DE PAGO	1		1
GIT Carretero 1	COMUNICACION OFICIAL	232	42	19 0
GIT Carretero 1	COMUNICACION REMISORIA	66	5	61
GIT Carretero 1	CONCEPTO	11	4	7
GIT Carretero 1	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	1	1	0
GIT Carretero 1	CONSIGNACION	4		4
GIT Carretero 1	CUENTA DE COBRO	2	2	0
GIT Carretero 1	DERECHO DE PETICION	16	14	2
GIT Carretero 1	EVALUACION FINANCIERA	1		1
GIT Carretero 1	FACTURA	2	1	1
GIT Carretero 1	HOJA DE VIDA	5		5
GIT Carretero 1	IMPORTANTE	12	8	4
GIT Carretero 1	INFORME	10	1	9
GIT Carretero 1	INFORME DE AUDITORIA	4		4
GIT Carretero 1	INFORME DE INTERVENTORIA	2	1	1
GIT Carretero 1	INFORME DE OPERACION	3		3
GIT Carretero 1	INFORME MENSUAL	5		5
GIT Carretero 1	NO DEFINIDO	700	14 3	55 7
GIT Carretero 1	POLIZA	2		2
GIT Carretero 1	QUEJA	1		1
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE AUTORIZACION TEMPORAL PORTUARIA	1		1
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE CERTIFICACION	2	2	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	2	1	1
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	1	1
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE INFORMACION	9	6	3
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN	1		1

	CARRETERA CONCESIONADA			
GIT Carretero 1	SUGERENCIA	1		1
TOTAL GIT Carretero 1		110 5	23 5	87 0
GIT Carretero 2	ACTA DE AFORO	1	1	0
GIT Carretero 2	ACTA DE INICIO DE OBRA	2	1	1
GIT Carretero 2	COMUNICACION OFICIAL	95	20	75
GIT Carretero 2	COMUNICACION REMISORIA	64	3	61
GIT Carretero 2	CONCEPTO	7	7	0
GIT Carretero 2	CONCEPTO DE VIABILIDAD TECNICA	3		3
GIT Carretero 2	CUENTA DE COBRO	1	1	0
GIT Carretero 2	DERECHO DE PETICION	6	4	2
GIT Carretero 2	IMPORTANTE	10	6	4
GIT Carretero 2	INFORME	2		2
GIT Carretero 2	INFORME DE OPERACION	2	1	1
GIT Carretero 2	NO DEFINIDO	623	12 3	50 0
GIT Carretero 2	POLIZA	1	1	0
GIT Carretero 2	RECLAMO	1	1	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	4	3	1
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	1	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE INFORMACION	4	3	1
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	1		1
GIT Carretero 2	SUGERENCIA	1	1	0
TOTAL GIT Carretero 2		829	17 7	65 2
GIT Control Interno Disciplinario y de atención al Ciudadano	COMUNICACION OFICIAL	1		1
GIT Control Interno Disciplinario y de Atención al Ciudadano	COMUNICACION REMISORIA	2		2
GIT Control Interno Disciplinario y de Atención al Ciudadano	NO DEFINIDO	7		7
GIT Control Interno Discip y de Atención al Ciud		10		10
GIT de Contratación	COMUNICACION OFICIAL	7	2	5
GIT de Contratación	NO DEFINIDO	141	18	12 3
TOTAL GIT de Contratación		148	20	12 8
GIT férreo	COMUNICACION OFICIAL	1		1
GIT férreo	CONCEPTO	2		2
GIT férreo	DERECHO DE PETICION	2	1	1
GIT férreo	NO DEFINIDO	89	20	69
GIT férreo	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	1	0
GIT férreo	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	1	0
TOTAL GIT férreo		96	23	73
GIT Financiero	COMUNICACION OFICIAL	30		30
GIT Financiero	NO DEFINIDO	86	3	83
TOTAL GIT Financiero		116	3	11 3
GIT Portuario	COMUNICACION OFICIAL	4		4

GIT Portuario	COMUNICACION REMISORIA	1	1	0
GIT Portuario	IMPORTANTE	1	1	0
GIT Portuario	INFORME	6	1	5
GIT Portuario	NO DEFINIDO	68	15	53
GIT Portuario	POLIZA	2		2
TOTAL GIT Portuario		82	18	64
Grupo Ases Misional G Contractual 2	NO DEFINIDO	1		1
TOTAL Grupo Ases Misional G Contractual 2		1		1
Oficina de Comunicaciones	NO DEFINIDO	3		3
TOTAL Oficina de Comunicaciones		3		3
Oficina de Control Interno	NO DEFINIDO	3		3
TOTAL Oficina de Control Interno		3		3
Presidencia	COMUNICACION OFICIAL	12	3	9
Presidencia	COMUNICACION REMISORIA	2	1	1
Presidencia	DERECHO DE PETICION	2	2	0
Presidencia	IMPORTANTE	16	4	12
Presidencia	NO DEFINIDO	151	44	107
Presidencia	QUEJA	1	1	0
Presidencia	RECLAMO	1		1
Presidencia	RESPUESTA OFICIO	1		1
Presidencia	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	3	2	1
Presidencia	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
Presidencia	SUGERENCIA	1	1	0
TOTAL Presidencia		191	59	132
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	ACEPTACION DE NOMBRAMIENTO	1		1
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	DERECHO DE PETICION	1		1
Vicepresidencia Administrativa y Financiera	NO DEFINIDO	9	2	7
TOTAL Vicepresidencia Administrativa y Financiera		11	2	9
Vicepresidencia de Estructuración	COMUNICACION OFICIAL	36	13	23
Vicepresidencia de Estructuración	COMUNICACION REMISORIA	2	2	0
Vicepresidencia de Estructuración	DERECHO DE PETICION	3	2	1
Vicepresidencia de Estructuración	IMPORTANTE	6	3	3
Vicepresidencia de Estructuración	NO DEFINIDO	129	36	93
Vicepresidencia de Estructuración	RECLAMO	1		1
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	2	1	1
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1		1
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE INFORMACION	5	4	1
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE LICENCIA PORTUARIA	1		1
TOTAL Vicepresidencia de Estructuración		186	61	125
Vicepresidencia de Gestión Contractual	COMUNICACION OFICIAL	11	7	4
Vicepresidencia de Gestión Contractual	COMUNICACION REMISORIA	1		1
Vicepresidencia de Gestión Contractual	DERECHO DE PETICION	2	1	1

Vicepresidencia de Gestión Contractual	IMPORTANTE	5	2	3
Vicepresidencia de Gestión Contractual	INFORME	4		4
Vicepresidencia de Gestión Contractual	NO DEFINIDO	102	45	57
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	1	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	19	17	2
TOTAL Vicepresidencia de Gestión Contractual		146	74	72
Vicepresidencia de planeación Riesgos y Entorno	COMUNICACION OFICIAL	14		14
Vicepresidencia de planeación Riesgos y Entorno	DERECHO DE PETICION	1	1	0
Vicepresidencia de planeación Riesgos y Entorno	IMPORTANTE	2		2
Vicepresidencia de planeación Riesgos y Entorno	NO DEFINIDO	18	1	17
Vicepresidencia de planeación Riesgos y Entorno	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	1	0
TOTAL Vicep/ planeación Riesgos/ Entorno		36	3	33
Vicepresidencia Jurídica	COMUNICACION OFICIAL	1		1
Vicepresidencia Jurídica	DERECHO DE PETICION	1		1
Vicepresidencia Jurídica	NO DEFINIDO	17	2	15
TOTAL Vicepresidencia Jurídica		19	2	17

- Total Asignados por dependencia correspondiente al mes de Septiembre 2013

SEPTIEMBRE 2013				
Dependencia	Tipo Doc	Asignados	Respondidos	Archivados
Vicepresidencia Jurídica	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	1	0	0
TOTAL Vicepresidencia Jurídica		1	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	DERECHO DE PETICION	3	1	0
Vicepresidencia de Estructuración	RECLAMO	1	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE CERTIFICACION	2	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE CONCESION PORTUARIA	1	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	1	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	0	0
Vicepresidencia de Estructuración	SOLICITUD DE INFORMACION	4	1	0

Estructuración				
Vicepresidencia de Estructuración	SUGERENCIA	2	0	0
TOTAL Vicepresidencia de Estructuración		17	2	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	1	0	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	0	0
Vicepresidencia de Gestión Contractual	SUGERENCIA	1	0	0
TOTAL Vicepresidencia de Gestión Contractual		3	0	0
GIT Portuario	CONSULTA	1	0	0
GIT Portuario	DERECHO DE PETICION	1	0	0
GIT Portuario	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	1	0	0
GIT Portuario	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	1	0
GIT Portuario	SOLICITUD DE INFORMACION	2	1	0
GIT Portuario	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	1	0	0
TOTAL GIT Portuario		7	2	0
GIT Carretero 1	DERECHO DE PETICION	9	5	0
GIT Carretero 1	RECLAMO	1	0	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	1	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	2	2	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	0	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE INFORMACION	6	1	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	1	1	0
GIT Carretero 1	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	1	0	0
GIT Carretero 1	SUGERENCIA	3	2	0
TOTAL GIT Carretero 1		26	12	0
GIT Carretero 2	DERECHO DE PETICION	7	0	0
GIT Carretero 2	QUEJA	1	0	0
GIT Carretero 2	RECLAMO	1	0	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	1	0
GIT Carretero 2	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	3	2	0
GIT Carretero 2	SUGERENCIA	1	0	0
TOTAL GIT Carretero 2		15	3	0
GIT férreo	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	2	0	0
GIT férreo	SOLICITUD DE INFORMACION	2	1	0
GIT férreo	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE SOBRE LA VIA FERREA CONCESIONADA	2	0	0
TOTAL GIT férreo		6	1	0
Gerencia de Talento Humano	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	1	1	0
TOTAL Gerencia de Talento Humano		1	1	0
Área De Archivo Y Correspondencia	DERECHO DE PETICION	1	1	0
TOTAL Área De Archivo Y Correspondencia		1	1	0
Vicepresidencia Ejecutiva	DERECHO DE PETICION	4	0	0
Vicepresidencia Ejecutiva	QUEJA	1	1	0
Vicepresidencia Ejecutiva	RECLAMO	4	1	0

Vicepresidencia Ejecutiva	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	1	1	0
Vicepresidencia Ejecutiva	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	1	0	0
Vicepresidencia Ejecutiva	SOLICITUD DE INFORMACION	3	1	0
Vicepresidencia Ejecutiva	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	1	1	0
Vicepresidencia Ejecutiva	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	1	0	0
Vicepresidencia Ejecutiva	SUGERENCIA	1	1	0
TOTAL Vicepresidencia Ejecutiva		17	6	0
Gerencia de Planeación	DERECHO DE PETICION	1	0	0
Gerencia de Planeación	SOLICITUD DE INFORMACION	2	0	0
TOTAL Gerencia de planeación		3	0	0
Gerencia Social y Ambiental	DERECHO DE PETICION	5	0	0
Gerencia Social y Ambiental	RECLAMO	1	0	0
Gerencia Social y Ambiental	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	2	2	0
TOTAL Gerencia Social y Ambiental		8	2	0
Gerencia Predial	CONSULTA	1	0	0
Gerencia Predial	DERECHO DE PETICION	1	0	0
Gerencia Predial	RECLAMO	1	0	0
Gerencia Predial	SOLICITUD DE INFORMACION	1	0	0
TOTAL Gerencia Predial		4	0	0
Gerencia Defensa Judicial	DERECHO DE PETICION	1	0	0
Gerencia Defensa Judicial	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	3	0	0
Gerencia Defensa Judicial	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
TOTAL Gerencia Defensa Judicial		5	1	0
GIT de Asesoría de Estructuración	CONSULTA	3	1	0
GIT de Asesoría de Estructuración	DERECHO DE PETICION	1	0	0
GIT de Asesoría de Estructuración	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	0	0
TOTAL GIT de Asesoría de Estructuración		5	1	0
Grupo Ases Misional G Contractual 2	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
TOTAL Grupo Ases Misional G Contractual 2		1	1	0
Grupo Ases Misional G Contractual 1	DERECHO DE PETICION	1	0	0
Grupo Ases Misional G Contractual 1	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	0	0
TOTAL Grupo Ases Misional G Contractual 1		2	0	0
G Jurídico Predial	DENUNCIA	1	0	0
G Jurídico Predial	DERECHO DE PETICION	2	1	0
G Jurídico Predial	QUEJA	1	0	0
G Jurídico Predial	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	1	0	0
G Jurídico Predial	SOLICITUD DE INFORMACION	1	1	0
TOTAL G Jurídico Predial		6	2	0
Dependencia de Salida	ACCION DE TUTELA	15	4	15
Dependencia de Salida	CONSULTA	2	0	2

Dependencia de Salida	DERECHO DE PETICION	54	40	54
Dependencia de Salida	QUEJA	2	1	2
Dependencia de Salida	RECLAMO	13	11	13
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE AUTORIZACION TEMPORAL PORTUARIA	2	0	2
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE CERTIFICACION	7	7	7
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	1	1	1
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	5	4	5
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	9	8	9
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	14	6	14
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE INFORMACION	28	14	28
Dependencia de Salida	SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	9	8	9
Dependencia de Salida	SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	2	0	2
Dependencia de Salida	SUGERENCIA	10	7	10