

INFORME SEGUNDO TRIMESTRE 2013

1. DOCUMENTOS RECEPCIONADOS Y TIPIFICADOS

TIPO DE DOCUMENTO	ASIGNADOS
CONSULTA	15
SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	52
SOLICITUD DE INFORMACION	145
DERECHO DE PETICION	333
RECLAMO	57
SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	196
SUGERENCIA	48
SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	43
QUEJA	24
SOLICITUD DE AUTORIZACION TEMPORAL PORTUARIA	4
SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	101
SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	90
SOLICITUD DE CERTIFICACION	26
ACCION DE TUTELA	39
SOLICITUD DE CONCESION PORTUARIA	3
DENUNCIA	2
SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	1
SOLICITUD DE LICENCIA PORTUARIA	1
SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE SOBRE LA VIA FERREA CONCESIONADA	6
TOTAL	1186



2. PQRS RECIBIDAS POR DEPENDENCIA

	DEPENDENCIA	RECIBIDOS
	PRESIDENCIA	3
	OFICINA DE CONTROL INTERNO	2
	OFICINA DE COMUNICACIONES	1
1	VICEPRESIDENCIA JURIDICA	4
	Gerencia Defensa Judicial	110
	G.I.T Asesoría de estructuración	14
	G.I.T Contratación	15
	G.I.T Ases Misional G. Contractual 2	8
	G.I.T Ases Misional G. Contractual 1	11
	G.I.T Jurídico Predial	28
2	VICEPRESIDENCIA DE PLANEACIÓN RIESGOS Y ENTORNO	3
	Gerencia de Planeación	24
	Gerencia Social y Ambiental	46
	Gerencia Predial	61
	Gerencia de Riesgos	0
3	VICEPRESIDENCIA DE ESTRUCTURACIÓN	103
4	VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CONTRACTUAL	20
	G.I.T Portuario	34
	G.I.T Férreo	28
	G.I.T Carretero 1 y 2	613
	G.I.T Financiero	11
	G.I.T Aéreo	1
5	VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	12
	Gerencia Administrativa y Financiera	8
	Gerencia Talento Humano	9
	Archivo y Correspondencia	17
	TOTAL	1186



3. SOLICITUDES DE ENTIDADES DE CONTROL

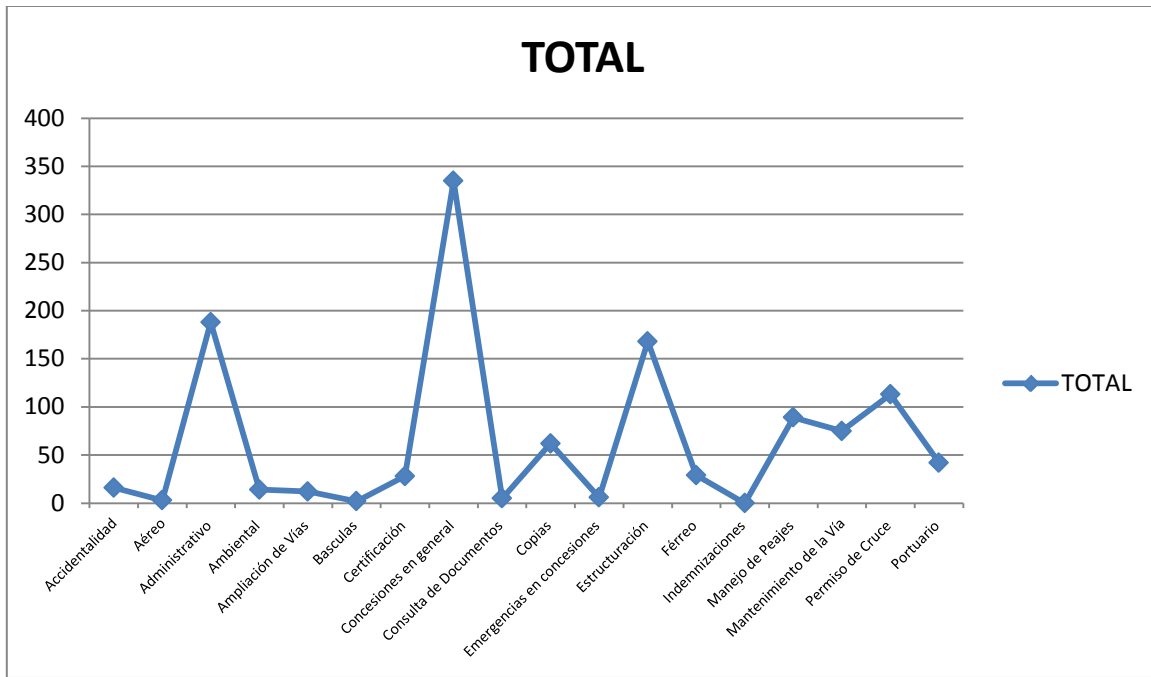
ENTIDAD	RECIBIDOS
Contraloría General de la Republica	69
Procuraduría General de la Nación	13
Defensoría del Pueblo	2
Personería Municipal	5
Fiscalía General de la Nación	5
Superintendencia de Puertos y Transportes	3
Congreso de la Republica	4
Total	101



4. TEMAS DE LAS PETICIONES

TEMAS	TOTAL
Accidentalidad	16
Aéreo	3
Administrativo	188
Ambiental	14
Ampliación de Vías	12
Basculas	2
Certificación	28
Concesiones en general	335
Consulta de Documentos	5
Copias	62
Emergencias en concesiones	6
Estructuración	168
Férreo	29
Indemnizaciones	0
Manejo de Peajes	89

Mantenimiento de la Vía	75
Permiso de Cruce	113
Portuario	42
Total	1186



5. FORMA DE RECEPCION DE LAS PETICIONES

WEB O CORREO CONTACTENOS	180
TELEFONICAS	2
VENTANILLA	1186
TOTAL	

Proyectó: Greisy Ricardo/Monica Franco

Revisó: Nazly Janne Delgado Villamil

Coordinación GIT Disciplinario, Atención al Ciudadano y Apoyo a la Gestión