

## INFORME PRIMER TRIMESTRE 2013

### 1. DOCUMENTOS RECEPCIONADOS Y TIPIFICADOS

TIPO DOCUMENTO	ASIGNADOS
SOLICITUD DE INFORMACION	118
SOLICITUD DE ENTIDAD DE CONTROL	91
SUGERENCIA	29
CONSULTA	32
DERECHO DE PETICION	311
SOLICITUD DE COPIA DE DOCUMENTOS	49
SOLICITUD DE ENTIDAD PUBLICA	253
SOLICITUD O CONSULTA EN MATERIA DE EJECUCION CONTRACTUAL	107
RECLAMO	63
DENUNCIA	6
SOLICITUD DE CERTIFICACION	35
SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE EN CARRETERA CONCESIONADA	48
SOLICITUD DE PERMISO DE CRUCE SOBRE LA VIA FERREA CONCESIONADA	6
SOLICITUD DE CONCESION PORTUARIA	1
ACCION DE TUTELA	79
QUEJA	11
SOLICITUD DE AUTORIZACION TEMPORAL PORTUARIA	1
SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>1242</b>



## 2. PQRS RECIBIDAS POR DEPENDENCIA

	DEPENDENCIA	RECIBIDOS
	<b>PRESIDENCIA</b>	4
	<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>	0
	<b>OFICINA DE COMUNICACIONES</b>	1
<b>1</b>	<b>VICEPRESIDENCIA JURIDICA</b>	2
	Gerencia Defensa Judicial	235
	G.I.T Asesoría de estructuración	15
	G.I.T Contratación	9
	G.I.T Ases Misional G. Contractual 2	4
	G.I.T Ases Misional G. Contractual 1	36
<b>2</b>	<b>VICEPRESIDENCIA DE PLANEACIÓN RIESGOS Y ENTORNO</b>	3
	Gerencia de Planeación	26
	Gerencia Social y Ambiental	40
	Gerencia Predial	76
	Gerencia de Riesgos	4
<b>3</b>	<b>VICEPRESIDENCIA DE ESTRUCTURACIÓN</b>	89
<b>4</b>	<b>VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	9
	G.I.T Portuario	39
	G.I.T Férreo	23
	G.I.T Carretero 1 y 2	569
	G.I.T Financiero	14
<b>5</b>	<b>VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	22
	Gerencia Administrativa y Financiera	22
	Gerencia Talento Humano	0
	Grupo Control Interno Disciplinario	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1242</b>



### 3. SOLICITUDES DE ENTIDADES DE CONTROL

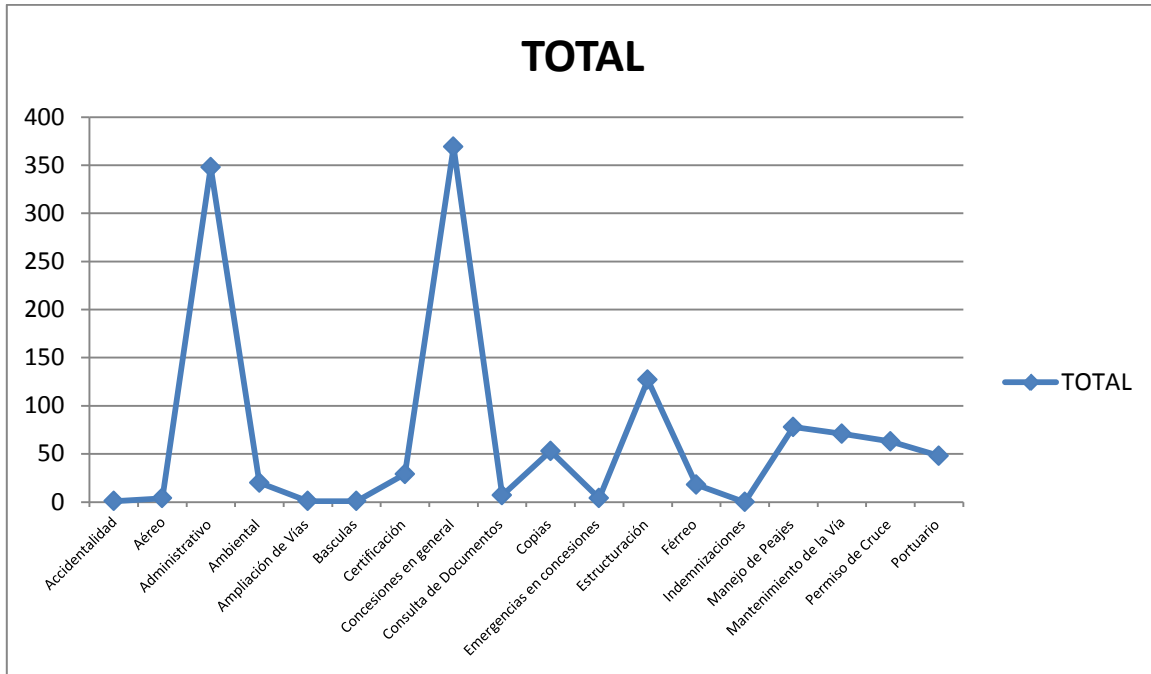
ENTIDAD	RECIBIDOS
Contraloría General de la Republica	41
Procuraduría General de la Nación	40
Defensoría del Pueblo	0
Personería Municipal	2
Fiscalía General de la Nación	3
Superintendencia de Puertos y Transportes	5
<b>Total</b>	<b>91</b>



### 4. TEMAS DE LAS PETICIONES

TEMAS	TOTAL
Accidentalidad	1
Aéreo	4
Administrativo	348
Ambiental	20
Ampliación de Vías	1
Basculas	1
Certificación	29
Concesiones en general	369
Consulta de Documentos	7
Copias	53
Emergencias en concesiones	4
Estructuración	127
Férreo	18
Indemnizaciones	0
Manejo de Peajes	78
Mantenimiento de la Vía	71

Permiso de Cruce	63
Portuario	48
<b>Total</b>	<b>1242</b>



## 5. FORMA DE RECEPCION DE LAS PETICIONES

WEB O CORREO CONTACTENOS	78
TELEFONICAS	4
VENTANILLA	1160
<b>TOTAL</b>	<b>1242</b>

Elaboro: Greisy Ricardo Florez y Monica Franco Toro

Atención al Ciudadano

Reviso: Nazly Janne Delgado Villamil

Aprueba: Maria Clara Garrido Garrido

Fecha de Elaboración: 12/04/2013