

Informe de resultados de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial 2021



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Diciembre 2021

Marco Normativo

Conpes 3654 de 2010 – Política de rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.

Conpes 167 - Estrategia nacional de la política pública Integral anticorrupción.

Ley 1474 de 2011 - por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1712 de 2014– de Transparencia y acceso a la información pública.

Introducción



Para el fortalecimiento de la relación de diálogo y confianza, el Ministerio de Transporte y sus Entidades Adscritas proporcionan información a los diferentes grupos de valor sobre los resultados de la audiencia pública de Rendición de Cuentas Sectorial, realizada el pasado 1 de diciembre de 2021 realizó un Foro Ciudadano con representantes de la ciudadanía y haciendo uso de las herramientas tecnológicas para mantener la comunicación con la ciudadanía

La Audiencia se llevó a cabo con el objetivo de difundir la gestión y logros alcanzados durante el 2021 bajo el lema **“Transporte para transformar vidas”**

Metodología del Foro Ciudadano



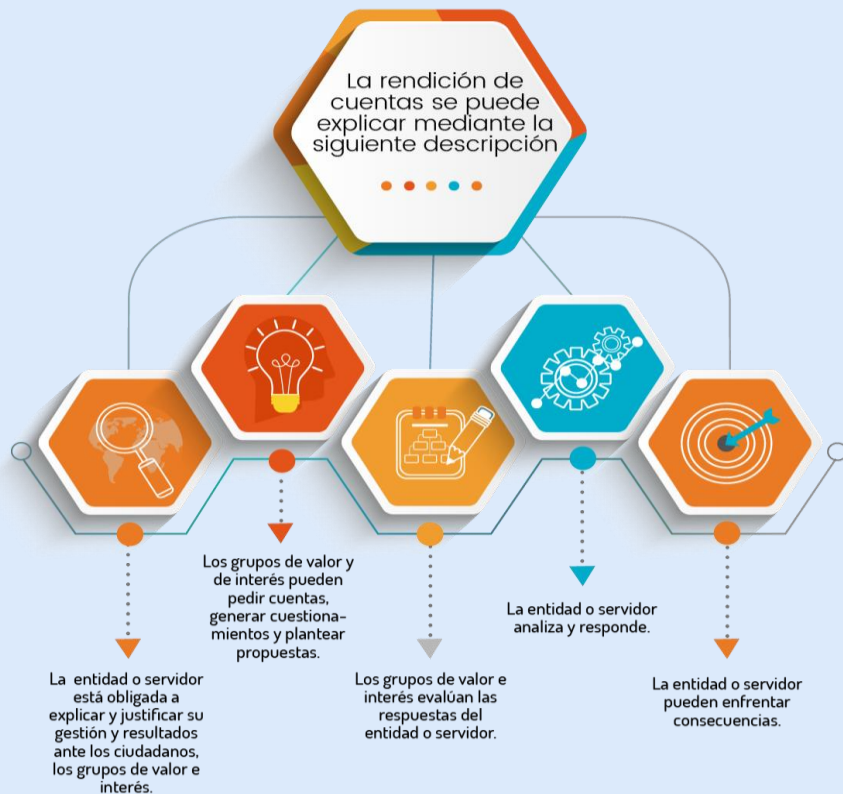
Esta audiencia se realizó mediante un foro invitando a representantes de la ciudadanía para tener un diálogo fluido relacionado con los distintos aspectos del sector transporte ejecutados en la vigencia 2021

Para este ejercicio se contó con la participación de representantes de

1. Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt
2. Sociedad Colombiana de Ingenieros
3. Federación Colombiana de Transportadores de Carga Terrestre
4. Colectivo Curvas en Bici
5. Fundación Liga contra la violencia Vial - Por la vía, por la vida

A estos invitados se les dio respuesta a las distintas inquietudes que desde su sector tenían para el sector transporte.

01. Estrategia de Rendición de Cuentas



Teniendo en cuenta el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, el Ministerio de Transporte y las Entidades Adscritas y relacionadas parten del cumplimiento de los tres componentes: Información, diálogo y responsabilidad, cuyo desarrollo tiene énfasis en derechos humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la construcción de la paz.

Componente de información



El objetivo de este componente es integrar la información estatal obligatoria y la información de interés para ciudadanos garantizando su disponibilidad, exposición y difusión. La exposición y difusión de la información debe ser clara, amplia y actualizada.

Adicionalmente el Ministerio de Transporte ha venido implementando espacios de participación ciudadana que permite mayor interacción con nuestra población objetivo, los cuales están publicado en el link <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/7699/espacios-de-participacion-ciudadana/>

Canales de comunicación y diálogo

Página Web



Se consolidó como el centro de información donde el ciudadano puede acceder a noticias y al informe de los avances en la gestión

Redes Sociales



A través de las redes sociales (Facebook, Twitter y YouTube) se logró invitar y difundir a los grupos de interés la audiencia de rendición de cuentas. Así mismo para que la ciudadanía realizara preguntas e inquietudes se habilitó el correo rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co.

Transmisión en vivo



Se realizó la transmisión del evento en vivo a través de los canales definidos, siendo el streaming el formato de cobertura que el Ministerio y sus entidades tienen a nivel nacional para dar a conocer la gestión del sector

Correo electrónico



Se compartieron invitaciones a participar en los espacios de rendición de cuentas, haciendo énfasis en los intereses particulares de cada invitado, mediante correo electrónico

Invitaciones a la Rendición de Cuentas del sector

La invitación al Foro Ciudadano de Rendición de Cuentas 2021 - **“Transporte para transformar vidas”**, se socializó a través de la página web del Ministerio de Transporte, sus diferentes redes sociales y las de sus entidades adscritas.

The banner features a dark blue background with a vertical green and yellow graphic on the left. At the top left, it includes the logo and slogan 'La movilidad es de todos' alongside the 'Mintransporte' logo. The central text reads: 'El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar del Foro Ciudadano de Rendición de Cuentas 2021'. Below this, the main title 'TRANSPORTE PARA TRANSFORMAR VIDAS' is displayed in large, bold, light blue letters, with icons of a car, a truck, an airplane, and a bicycle integrated into the letters 'I', 'D', and 'A'. To the right, a photograph of a smiling male worker in a hard hat and safety harness is shown, with a teal overlay containing the hashtag '#MinTransporteTeCuenta'. At the bottom, a blue bar provides the event details: 'Miércoles 01 de diciembre de 2021' and '7:00 a.m.'. The footer contains social media and website information: 'Transmisión en vivo por: @MintransporteColombiaoficial', 'youtube.com/Mintransporte', and 'www.mintransporte.gov.co'.

La movilidad es de todos Mintransporte

El Ministerio de Transporte y sus entidades adscritas lo invitan a participar del

Foro Ciudadano de Rendición de Cuentas 2021

TRANSPORTE PARA TRANSFORMAR VIDAS

Conozca la gestión, acciones y resultados que han permitido reactivar al país desde el transporte y la infraestructura.

#MinTransporteTeCuenta

Miércoles 01 de diciembre de 2021 7:00 a.m.

Transmisión en vivo por: @MintransporteColombiaoficial youtube.com/Mintransporte www.mintransporte.gov.co

Invitaciones a la Rendición de Cuentas del sector

2375

Correos electrónicos enviados

Se enviaron invitaciones masivamente a grupos de interés incluyendo empresas del sector, agremiaciones, entidades públicas, entes de control, sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones sin ánimo de lucro y personas naturales y universidades, invitándolos a participar en el espacio de diálogo haciendo uso de la virtualidad a través de nuestras redes institucionales, envío de preguntas o propuestas de temas a tratar.

Participación de la Rendición de Cuentas del sector

La emisión de la Audiencia vía Streaming, con duración de 2 horas y 55 minutos, tuvo los siguientes resultados:

+5000

**Número de personas
alcanzadas en
Facebook**

+600

**Número de personas
que visualizaron en
YouTube**

+80

**Número máximo de
espectadores del
video en directo en
Facebook**

Métricas Twitter #MinTransporteTeCuenta

Campaña de la Rendición de Cuentas del sector

La emisión de la Audiencia vía Streaming, con duración de 2 horas y 55 minutos, tuvo los siguientes resultados



Componente de diálogo



El objetivo de este componente es crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social. Para esto el sector Transporte, viene rindiendo cuentas como un ejercicio continuo en el que la voz del ciudadano es atendida y tenida en cuenta para el mejoramiento de las políticas públicas y la gestión del sector.

El espacio mayormente utilizado durante 2021 fue la estrategia #Mintransportetecuenta.

Canales de diálogo y responsables

CANAL DE DIÁLOGO	RESPONSABLE
Redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube)	Grupo de Comunicaciones y Prensa de cada Entidad
Audiencia Pública Sectorial	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad
	Grupo de tecnologías e información de las comunicaciones de cada Entidad
	Grupo de Comunicaciones y Prensa de cada Entidad
Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Grupo de atención al ciudadano
	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad

Preguntas realizadas por la ciudadanía en el marco de la Rendición de Cuentas Sectorial 2021

11

Preguntas realizadas por la ciudadanía a través de redes sociales



10

Durante la transmisión se dio respuesta a dos preguntas por invitado

Componente de responsabilidad



Este componente tiene como objetivo aplicar correctivos y acciones de mejora, así, como de asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas realizado. Es el elemento que cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

Componente de responsabilidad



Este componente tiene como objetivo aplicar correctivos y acciones de mejora, así, como de asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas realizado. Es el elemento que cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

Actividad y responsabilidad

INFORMACIÓN DE RESULTADOS	RESPONSABLE
Divulgación y promoción de rendición de cuentas	Oficina de Control Interno, todas las entidades del sector, Ministerio de Transporte hizo cierre.
Compromisos establecidos	Oficina Asesora de Planeación
Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	Oficina Asesora de Planeación
Consolidación de informe y retroalimentación	Oficina Asesora de Planeación

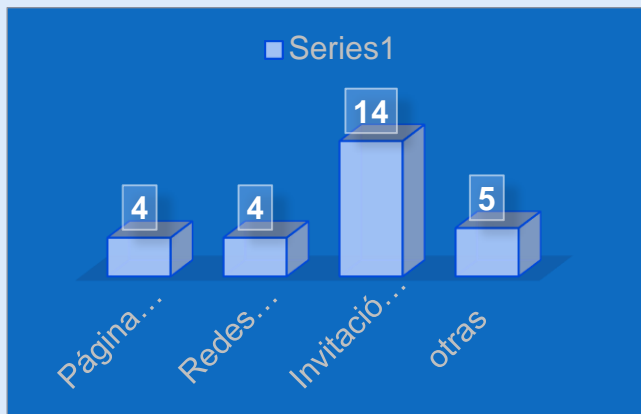
02. Resultados de la evaluación de la Audiencia Pública

Evaluación de la Audiencia Pública

Total de encuestas recibidas : 27

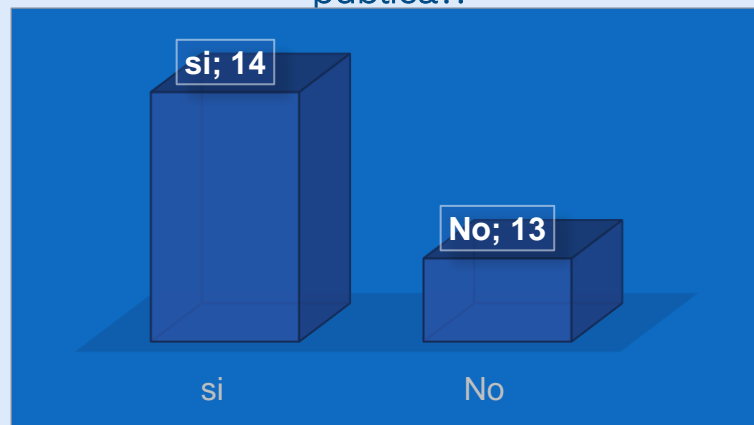
Link de la encuesta fue: <https://mintransporte.gov.co/publicaciones/10412/rendicion-de-cuentas-sector-transporte-2021/>

1. ¿Cómo se enteró de la Audiencia de Rendición de Cuentas?



Las invitaciones personales, mediante correo electrónico fueron el medio de comunicación más efectivo con nuestros grupos de valor.

2. ¿Consultó la información sobre la gestión del Sector Transporte antes de la audiencia pública?:



El 52% de los encuestados consultó sobre la información del sector transporte antes de la audiencia.

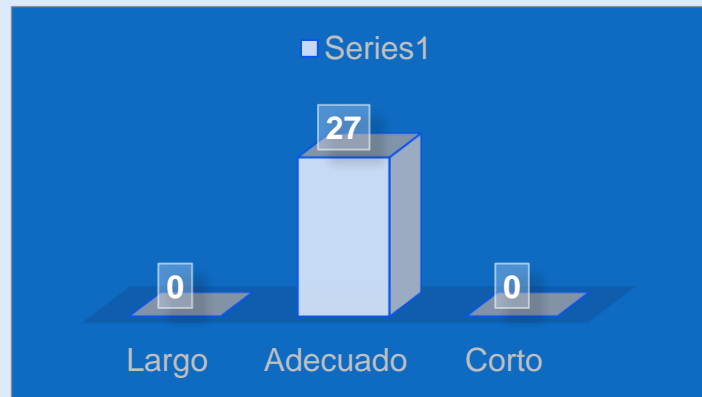
Evaluación de la Audiencia Publica

3. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en el evento fue?:



El 100% de los encuestados manifestó que la metodología de las intervenciones fue clara.

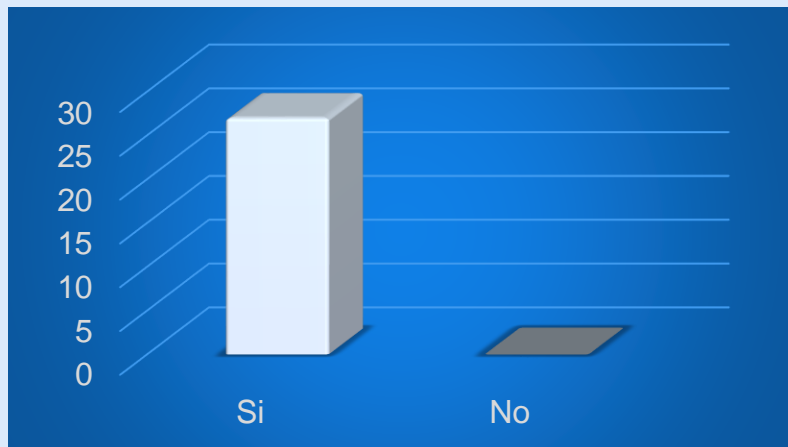
4. El tiempo de exposición de los temas fue?



Para el 100% de los participantes el tiempo de la exposición fue adecuado.

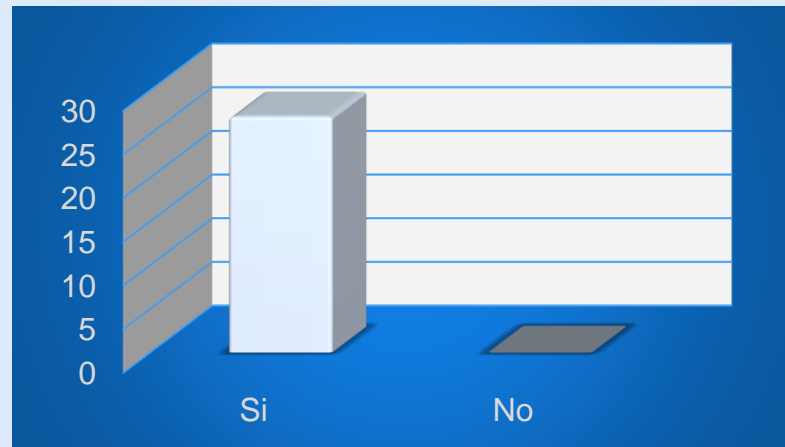
Evaluación de la Audiencia Publica

5. ¿Considera necesario que se dieran a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte?



El 100% de los encuestados manifestaron que se dieron a conocer de manera clara los resultados de la gestión del Sector Transporte

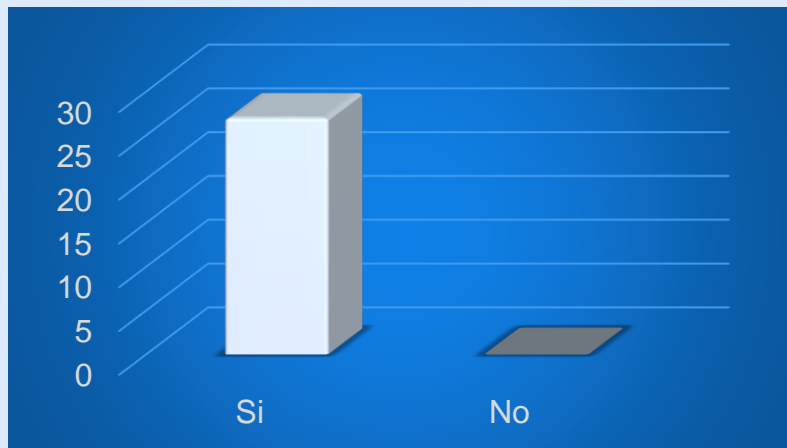
6. ¿La información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés?



Los resultados indican que para el 100% de los asistentes la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas es de su interés .

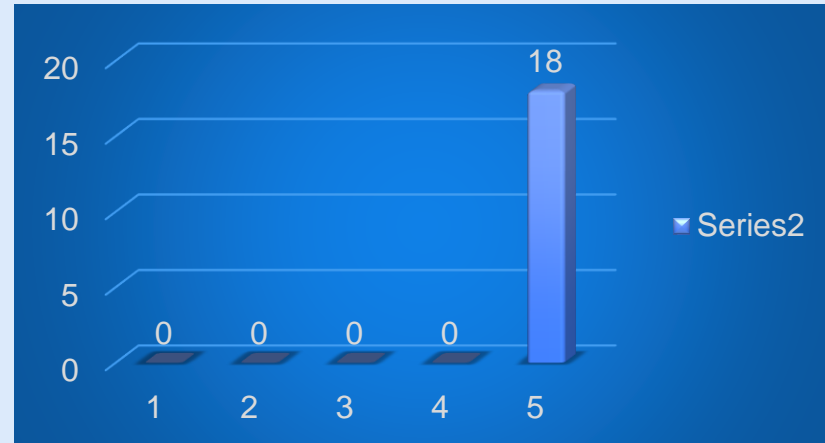
Evaluación de la Audiencia Pública

7. ¿Participaría nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte?



El 100% de los encuestados manifestaron que participarían nuevamente en otra Audiencia de Rendición de Cuentas del Sector Transporte

8. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?



Los resultados indican que para el 100% de los asistentes la calificación del espacio de rendición de cuentas fue excelente.

El Sector Transporte agradece a todos los ciudadanos por su participación en los espacios de diálogo y control de la gestión del sector.