



**ANI**



# INFORME DEL CANAL DE DENUNCIAS ABRIL- JUNIO 2024

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA  
VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA

**Julio 2024**



## REPORTES RECIBIDOS Y TRAMITADOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024

544

### TIPO DE REPORTES RECIBIDOS

DENUNCIAS	OTROS: correspondientes a peticiones o reclamos y no a denuncias
472	72



### REPORTES TRAMITADOS

100%

Se agotó la debida diligencia para la atención de 544 reportes presentados, y se comunicaron a los quejosos las conclusiones de las mismas, así como el cierre del caso.

### CONSOLIDADO DENUNCIAS 2024

954

Corresponde a las denuncias del primer y segundo trimestre



## CANAL DE RECEPCIÓN DE REPORTES



Línea  
telefónica PBX

297



Radicación Orfeo  
(Aplicación TPSC-P-005 versión 007)\*

7



Radicación Orfeo  
Otras denuncias\*\*

6



Correo de denuncias  
corrupción

228



Atención directa al  
público

6

De los **544** reportes presentados a la Agencia, **543** se presentaron bajo la modalidad de **denuncia identificada** y **1** como **denuncia anónima**.

PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024:

- La Agencia ofició a la Oficial de Transparencia 11 casos para su conocimiento dentro del marco de sus competencias.
- Como parte del respeto y la protección a los reportantes, no se presentaron denuncias por represalias o tratos discriminatorios hacia estos.
- No se materializaron riesgos de soborno.
- No se hicieron traslados a entidades públicas ni a los entes de control.
- No se han presentado sanciones ni penalidades por temas de soborno-corrupción.

*\*Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P005 versión 007) hace referencia a las denuncias atendidas en el equipo de Atención al Ciudadano de acuerdo con el procedimiento anteriormente mencionado. \*\*Radicación Orfeo – Otras denuncias hace referencia a las denuncias contestadas por otras Vicepresidencias.*

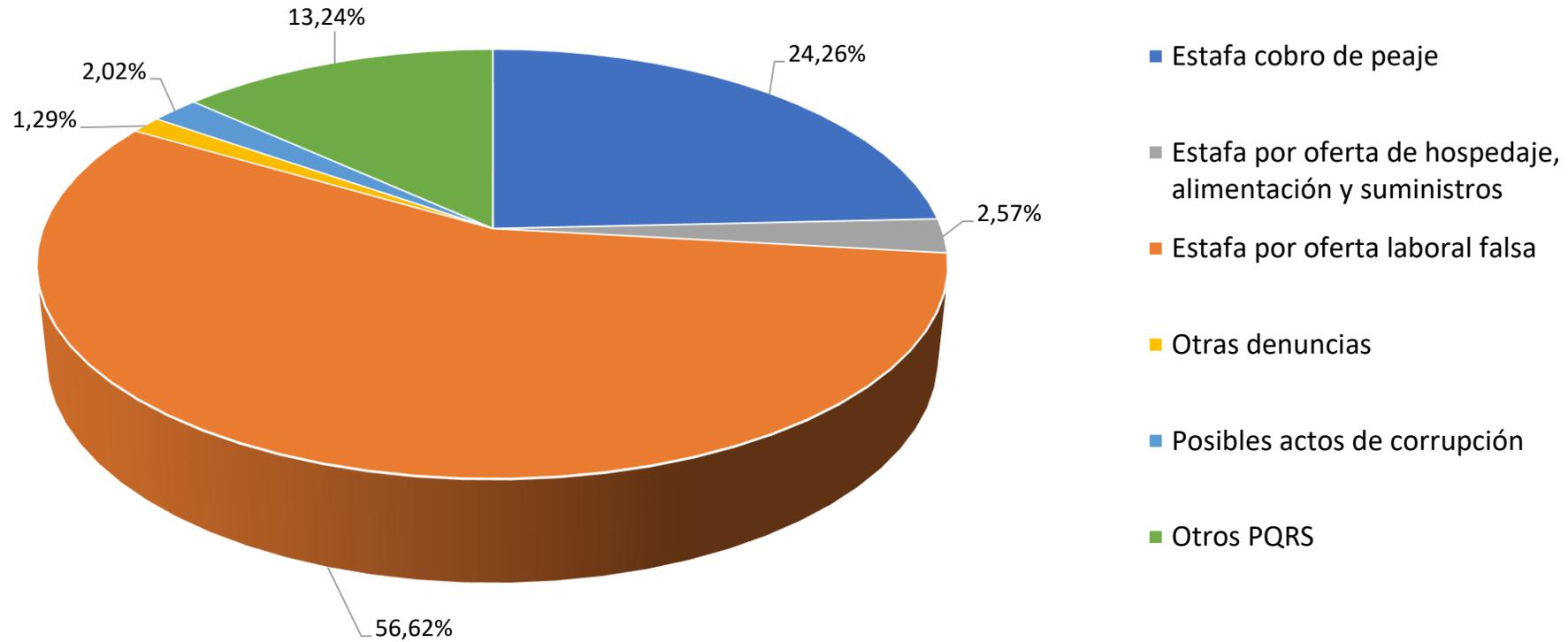
## TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES DE LOS CANALES DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS



Canal	Línea telefónica PBX	Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P-005 versión 007)*	Radicación Orfeo Otras denuncias**	Correo de denuncias corrupción	Atención directa al público	TOTALES
Total de denuncias por canal	297	7	6	228	6	544
Promedio días hábiles de respuesta	1	9,57	10	7,07	1	3,76

Fuente: MATRIZ DE INFORMACIÓN DE OPERACIONES SOSPECHOSAS DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, CORRUPCIÓN O SOBORNO-TPSC-F-008-corte 30 de junio 2024

## TEMAS SOBRE LOS CUALES RECAYERON LOS REPORTE



Fuente: MATRIZ DE INFORMACIÓN DE OPERACIONES SOSPECHOSAS DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, CORRUPCIÓN O SOBORNO-TPSC-F-008-corte 30 de junio 2024

## ACCIONES ADELANTADAS

1

En colaboración con la Oficina de Comunicaciones, se divulgó por los boletines internos, las pantallas de la entidad y la intranet de la Agencia, los canales de denuncias y la modalidad en la cual pueden ser presentadas.

2

Continuamos con la difusión de la campaña 'Ojo, no coma cuento' a través de un 'pop – up' en la página web y redes sociales, a fin de alertar a los ciudadanos sobre falsas ofertas de empleo, hospedaje y alimentos.

3

Se trabajó en conjunto con el apoyo de seguridad de los proyectos de infraestructura para la búsqueda de alternativas de fortalecimiento de las campañas "Ojo, no coma cuento" y estafas a nombre de la ANI como iniciativa en el marco de los Laboratorios de Servicio.

