**PROYECTO DE CONCESION \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**CONTRATO DE CONCESIÓN NO. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**SEGUIMIENTO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y/O SOLICITUDES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fecha: DD / MM / AAAA** | **Radicado de Ingreso:** |
|  |
| **Área responsable del tramite:**  | **Fecha de remisión: DD / MM / AAAA**  |
|  |
| **Avance en el trámite:** |
|  |
| **Fecha de respuesta:** | **Radicado de salida:** |
|  |
| **Respuesta recibida a satisfacción por el peticionario** | Si \_\_\_ | No \_\_\_ |
| **Estado del requerimiento** | Abierto \_\_\_ | Cerrado \_\_\_ |
|  |
| **Observaciones:** |
| **Anexos:** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Profesional Social Concesionario:** | **Profesional Social Interventoría que verifica:**  |
| Nombre: | Nombre: |
| Firma:  | Firma: |
| Cédula:  | Cédula: |
| Fecha revisión: **DD / MM / AAAA** |  |

**Nota:** Mediante el registro de sus datos personales en este documento usted autoriza a la Agencia Nacional de Infraestructura - ANI, para la recolección, almacenamiento y uso de estos con la finalidad realizar el seguimiento del programa de atención al usuario en cuanto a la PQR y solicitudes recibidas en el proyecto. Usted como Titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, a ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, revocar y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder de forma gratuita a ellos. En la ANI cumplimos con nuestra Política de Seguridad y Privacidad de la Información, la cual invitamos a conocer en la página web de la entidad www.ani.gov.co.