



NUESTRA EXPERIENCIA EN EL PLAN PILOTO PARA REACTIVAR VUELOS COMERCIALES DE TIPO DOMÉSTICO



Agenda



01

¿Cómo ha sido este proceso?

02

Medidas y estructuración Protocolos de Bioseguridad

03

Contacto Alcaldías y Gobernaciones

04

Socializaciones Protocolos de Bioseguridad

05

Visita Técnica de Inspección

06

Aprobación Protocolos Bioseguridad y Comités de Facilitación

07

Anuncio e inicio Plan Piloto

08

El Plan Piloto

09

Buenas prácticas

10

Y ¿Ahora?

¿Cómo ha sido este proceso?

Adopción medidas y estructuración Protocolos de Bioseguridad

En reuniones con Ministerio de Transporte, ANI, Aerocivil, IATA, Concesiones y Gobiernos de Corea y China, se estructuraron los protocolos de bioseguridad y se adoptaron procesos de limpieza, desinfección y de tipo informativo para aeropuertos y aerolíneas

25 de marzo al 1 de Junio

1 al 10 de Junio

Socialización de Protocolo de Bioseguridad

En reuniones virtuales se socializó, junto con la Aerocivil, a Gobernaciones y Alcaldías los pormenores de cómo se implementarían los Protocolos de Bioseguridad de los aeropuertos

16 y 17 de junio

Julio 7 y 8

Evaluación de la Implementación del Protocolo de Bioseguridad y Comités de Facilitación

La Aerocivil validó el protocolo de bioseguridad y dio el VoBo a los aeropuertos de Lebrija (Bucaramanga) y Cúcuta para operar el piloto de vuelos comerciales. Posterior a esta aprobación se realizaron Comités de facilitación para coordinar el reinicio de las operaciones

13 al 17 de Julio

16 y 21 de julio

Contacto Alcaldías y Gobernaciones

Como grupos de interés prioritarios, estuvimos en permanente contacto con las Gobernaciones de Santander y Norte de Santander, las Alcaldías de Lebrija, Bucaramanga y Cúcuta para realizar la socialización del protocolo de bioseguridad de cara a la reactivación



Publicación de la Resolución 1054 del 27 de junio de 2020 por parte del Ministerio de Salud

Visita Técnica de Inspección

Aerocivil realizó visita de inspección a los aeropuertos de Lebrija (Bucaramanga) y Cúcuta para evidenciar la implementación del protocolo de bioseguridad de los dos terminales aéreas



Anuncio e inicio Plan Piloto

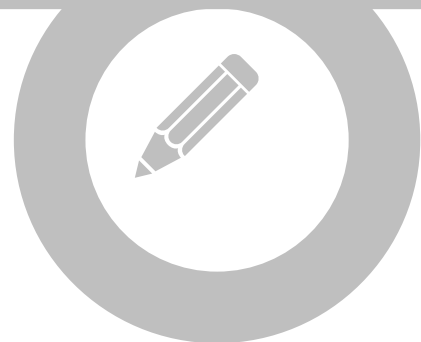
El 16 de julio el Presidente de la República anunció el inicio del Plan Piloto entre Bucaramanga y Cúcuta. El 21 de julio se dio inicio a la operación de ruta con la aerolínea EasyFly



Medidas y estructuración Protocolos de Bioseguridad

En reuniones con el Ministerio de Transporte, ANI, Aerocivil, IATA, Concesiones, Gobierno de Corea del Sur y los Concesionarios, se estructuró el protocolo de bioseguridad para el sector aeroportuario y aeronáutico

25 de marzo al 1 de junio



Medidas y estructuración Protocolos de Bioseguridad

Se adoptaron procesos de limpieza, desinfección y piezas de tipo informativo para aeropuertos y aerolíneas

25 de marzo al 1 de junio

01

Fumigaciones

Desinfección de todas las áreas de los aeropuertos.



02

Limpiezas manuales

Desinfecciones de todos los elementos disponibles para la operación del aeropuerto



03

Información

Piezas gráficas y de señalización de con medias de prevención y de seguridad

¡Somos tus Aliados! Contra el coronavirus
Estimado usuario, te invitamos a cumplir el protocolo de bioseguridad que implementamos por nuestra salud.
Ten presente estas medidas:

- Al llegar al terminal, está prohibido el parqueo prolongado de vehículos mientras descienden los pasajeros con su equipaje.
- A la salida del terminal, está prohibido el parqueo prolongado de vehículos mientras los pasajeros suben a estos con su equipaje.
- Si el parqueo del vehículo se extiende en zonas de ingreso y salida al terminal, las autoridades impondrán infracciones por desacato a esta norma.

NO OLVIDE USAR EL TAPABOCAS

NO OLVIDE MANTENER DISTANCIA
 Mantén 2 metros de distancia de persona a persona

LAVARSE LAS MANOS CONSTANTEMENTE



04

Ingreso controlado

Desde el inicio de la emergencia se limitó el ingreso a los aeropuertos

Contacto Alcaldías y Gobernaciones



1 al 10 de junio

Se mantuvo un contacto permanente con las Gobernaciones de Santander y Norte de Santander, además de las Alcaldías de Lebrija, Bucaramanga y Cúcuta para socializar el protocolo de bioseguridad de cara a la reactivación.

Información sobre medidas adoptadas para la operación de los vuelos

Información sobre medidas adoptadas en prevención

Información sobre controles de salud, medidas implementadas y responsabilidades

Visitas y recorridos a los aeropuertos con autoridades locales

Socialización del protocolo de bioseguridad



Socializaciones Protocolo de Bioseguridad

En reuniones virtuales socializamos, junto con la Aerocivil, a Gobernaciones y Alcaldías los pormenores de cómo se implementarían los Protocolos de Bioseguridad de los aeropuertos

16 y 17 de junio



Concesión presentó Protocolo de Bioseguridad aplicado a aeropuertos de Lebrija (Bucaramanga) y Cúcuta ante la autoridad aeronáutica y autoridades locales

Aerocivil presentó Protocolo Marco de Bioseguridad para Aeropuertos, formalizado por el Ministerio de Salud mediante la Resolución 1054 de 2020

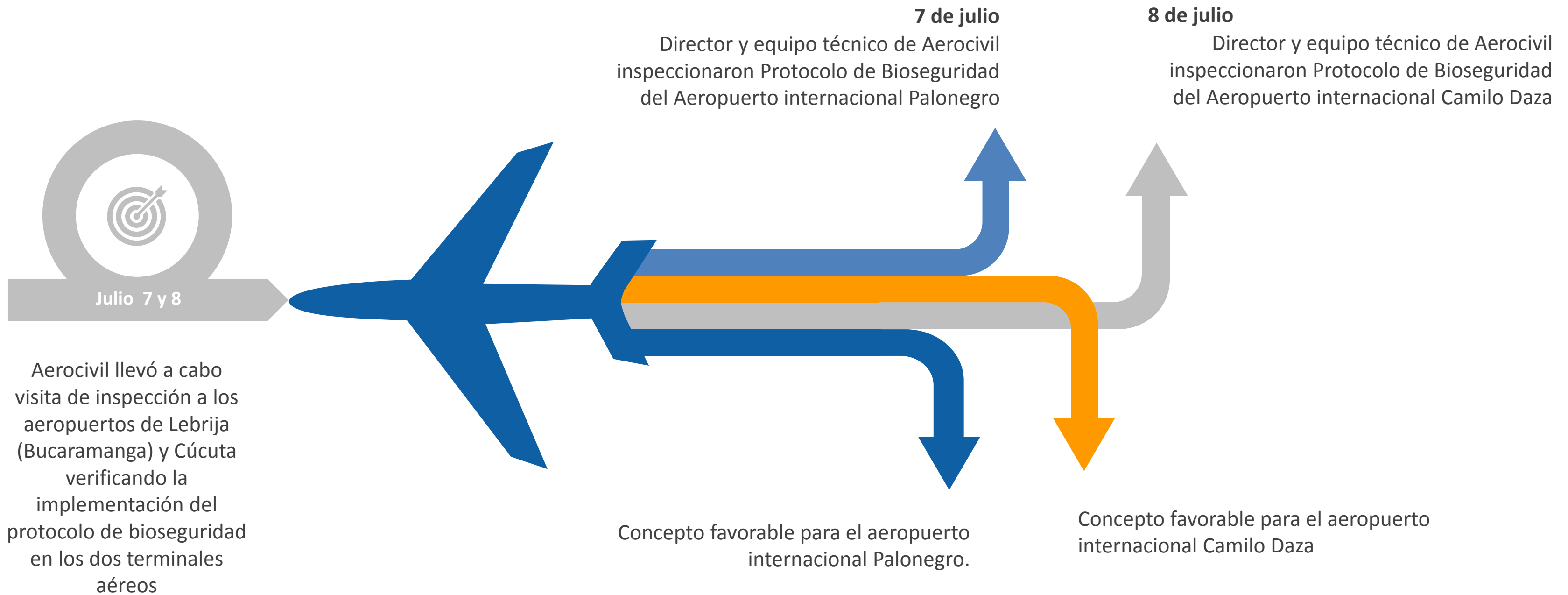


Gobernaciones y Secretarías Departamentales visitaron los aeropuertos evidenciando la implementación del Protocolo de Bioseguridad

Alcaldías y Secretarías Municipales evidenciaron labor realizada y avalaron la implementación del Protocolo de Bioseguridad



Visitas técnicas de Inspección



Visitas técnicas de Inspección



Aeropuerto Internacional Palonegro
Participación de la Gobernación de Santander, Secretarías Departamentales. Alcaldías de Bucaramanga y Lebrija, con sus Secretarías Municipales.



Concepto Favorable



Aeropuerto Internacional Camilo Daza
Participación de la Gobernación de Norte de Santander, Secretarías Departamentales. Alcaldía de Cúcuta, con sus Secretarías Municipales.

Aprobación Protocolos y Comités Facilitación

La Aerocivil emitió VoBo a los protocolos de bioseguridad y habilitó a los aeropuertos de Lebrija (Bucaramanga) y Cúcuta para operar vuelos comerciales. Con este visto bueno, se adelantaron Comités de Facilitación para coordinar el reinicio de los vuelos comerciales

13 al 17 de julio



Aeropuerto Internacional Palonegro



Aeropuerto Internacional Camilo Daza

Con la participación de todos los actores involucrados en la operación del plan piloto, se realizaron Comités de Facilitación en los que se ajustaron los pormenores para la reactivación de los vuelos comerciales de tipo doméstico

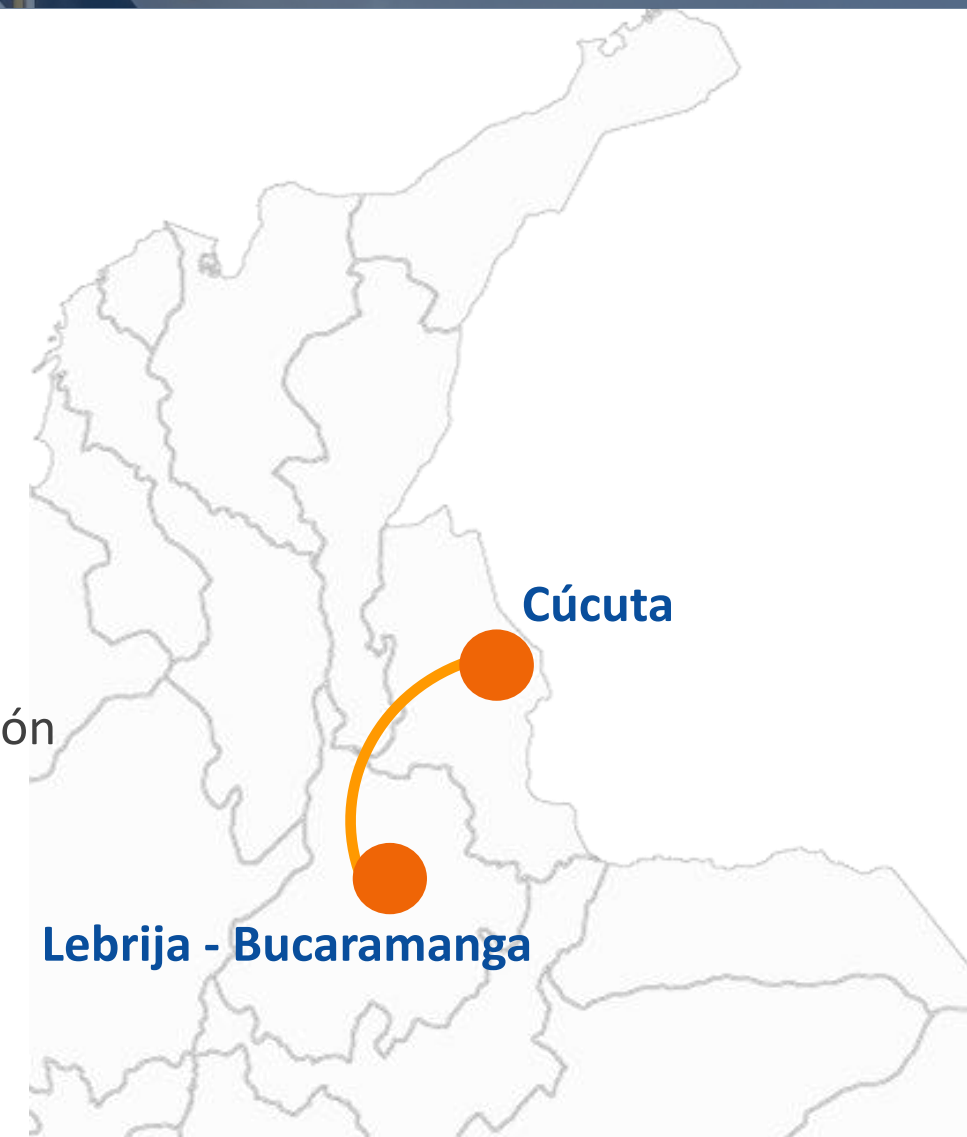
Concepto Favorable
100% cumplimiento



Comités Facilitación

La Aerocivil aprobó los protocolos de bioseguridad y habilitó a los aeropuertos de Lebrija (Bucaramanga) y Cúcuta para operar vuelos comerciales. Con su visto bueno, se realizaron Comités de facilitación para coordinar el reinicio de los vuelos comerciales

13 al 17 de julio



Anuncio e inicio Plan Piloto



16 y 21 de julio

El 16 de julio el Presidente de la República anunció el inicio del Plan Piloto entre Bucaramanga y Cúcuta. El 21 de julio comenzamos a operar la ruta con EasyFly



16 de julio
Presidente de la República, Iván Duque, anuncia inicio de la primera ruta entre Lebrija y Cúcuta del Plan Piloto.



21 de julio
Se inició la primera ruta del Plan Piloto entre Lebrija y Cúcuta.



El Plan Piloto



Desde el 21 de julio



Aeropuerto Internacional Palonegro
Se han aplicado de manera estricta todas las medidas establecidas en el Protocolo de Bioseguridad



Aeropuerto Internacional Camilo Daza
Se han aplicado de manera estricta todas las medidas establecidas en el Protocolo de Bioseguridad

- Sin inconvenientes

Buenas prácticas

Pedagogía del Protocolo de Bioseguridad

Divulgación didáctica y oportuna a través de medios de comunicación, redes sociales, página web y animaciones 3D que permiten al pasajero conocer el paso a paso de la aplicación del protocolo de bioseguridad

Plan Reactivación Comercial

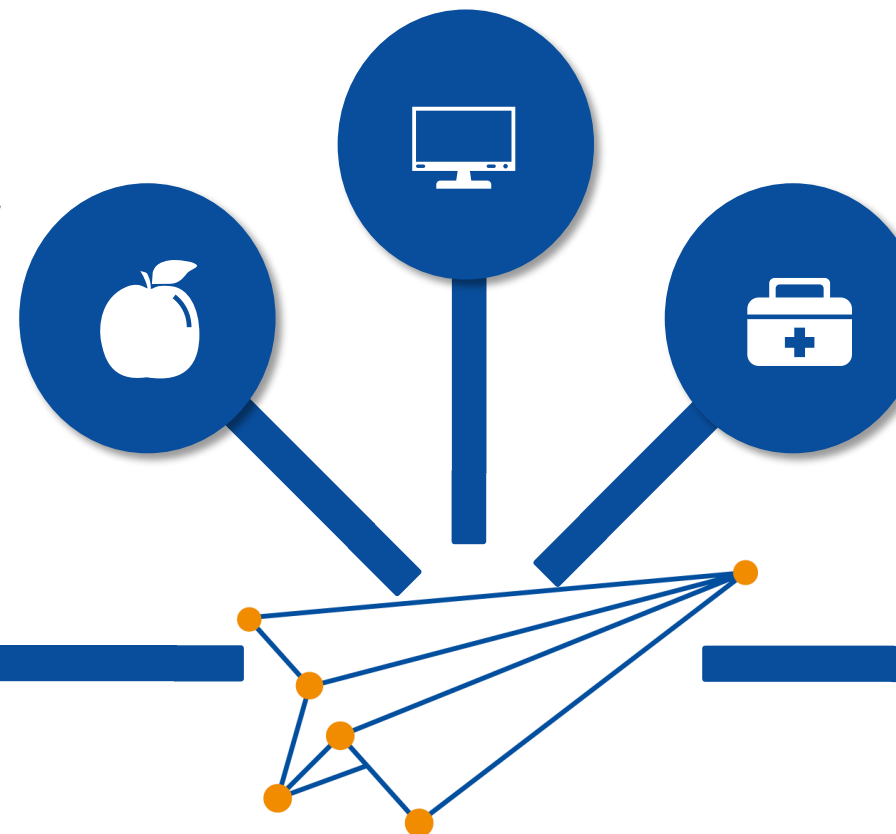
Alternativas en la oferta de productos y servicios, ajustándonos a los protocolos y la nueva normalidad. Priorizamos las estrategias comerciales y planes de acción por fases, bajo una planificación definida.



Desde el 21 de julio

Cero alertas o riesgos por Covid - 19.

Ningún inconveniente en la aplicación de las medidas de bioseguridad, ni se han presentado novedades con los pasajeros.



Certificación Protocolo Bioseguridad



Bureau Veritas certificó los aeropuertos Palonegro (Lebrija-Bucaramanga), Camilo Daza (Cúcuta) y Simón Bolívar (Santa Marta) con los sellos CHECK IN CERTIFICADO - COVID 19 BIOSEGURO y SAFEGUARD

El autocuidado

Ante la señalización, información y estricto control en medidas de bioseguridad, los pasajeros se han acogido y promovido el autocuidado.



Y ¿Ahora?



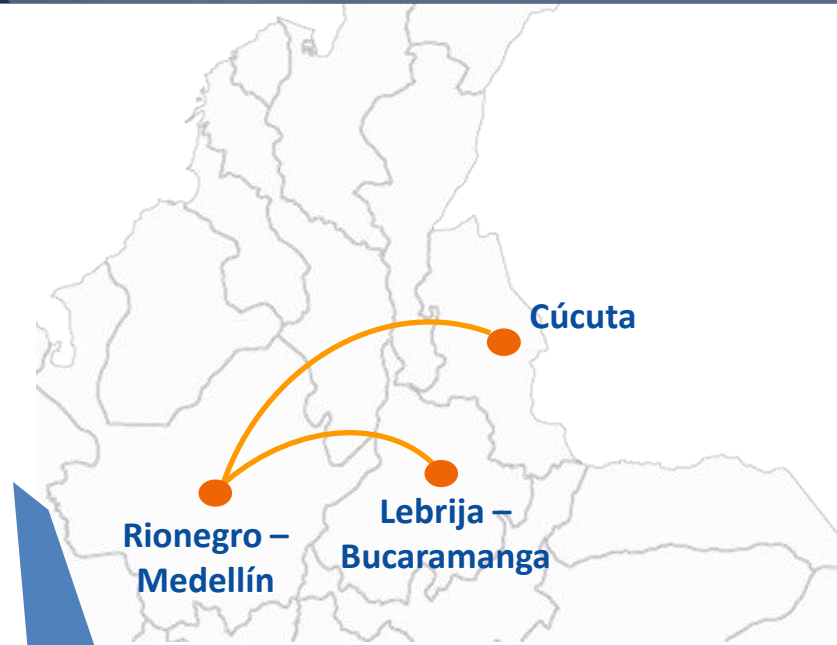
18 y 24 de Agosto



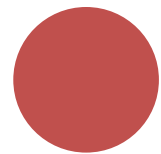
Aeropuerto internacional Palonegro



Aeropuerto internacional Camilo Daza

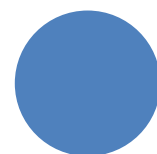


Aeropuerto internacional José María Córdoba



18 de agosto

Inició segunda ruta Plan Piloto entre Lebrija (Bucaramanga) y Rionegro (Medellín)



24 de agosto

Inició segunda ruta Plan Piloto entre Cúcuta y Rionegro (Medellín)





GRACIAS